

MOJE ZDRAVJE

Glasilo Splošne bolnišnice Brežice



Številka 9, letnik 8

ANALIZA VPRAŠALNIKOV O ZADOVOLJSTVU PACIENTOV S STORITVAMI NA ODELKU

V obdobju **april – junij 2015** so hospitalizirani pacienti izpolnjevali anketne vprašalnike o zadovoljstvu z našimi storitvami. Do 30.6.2015 je bilo vrnjenih 197 izpolnjenih vprašalnikov, od tega je bilo anketiranih 61 moških, 62 žensk, 10 ni bilo opredeljenih.

Število vrnjenih vprašalnikov po oddelkih:

- kirurški oddelek: 133,
- ginekološko-porodni oddelek: 35,
- interni oddelek: 16,
- pediatrični oddelek: 13.

Največ pacientov, 118 oziroma 60 %, se je na oddelku zdravilo od 0 do 3 dni.

1. Vtis ob sprejemu v bolnišnico in odnos osebja ob sprejemu

Zelo dober vtis ob sprejemu v bolnišnico je imelo 149 bolnikov (76 %), še boljši vtis pa je pustil odnos osebja ob sprejemu na 165 anketirancev (84 %). Najboljši vtis ob sprejemu v bolnišnico so imeli pacienti na otroškem oddelku, sledijo ginekološko-porodni, kirurški in interni oddelek. Odnos osebja do sprejetih pacientov v bolnišnico je bil najboljši na otroškem, tesno mu sledijo ginekološko-porodni, kirurški in interni oddelek.

2. Zadovoljstvo z bivanjem in osebjem v bolnišnici

Ob bivanju v bolnišnici so bili pacienti z osebjem v povprečju zelo zadovoljni (ocena 4,8 na lestvici od 1-5). Hospitalizirani pacienti so bili najbolj zadovoljni z medicinskimi sestrami, tesno jim sledijo ostali, bolniške strežnice, laboratorijski inženirji, administrativno osebje, vratarji, fizioterapevti, zdravniki in radiološki inženirji.

3. Varovanje zasebnosti

V večini so bili pacienti mnenja, da je bila njihova zasebnost na oddelku varovana (90 %), ta je bila najbolj varovana na otroškem oddelku, sledijo ginekološko-porodni, kirurški in oddelek.

4. Izraz na obrazih osebja

Pacienti so se srečevali v glavnem z nasmejanimi obrazi osebja (74 %), največ nasmejanega osebja so srečali na internem oddelku, nato na kirurškem, ginekološko-porodnem in otroškem oddelku.

5. Zadovoljstvo z zdravljenjem v bolnišnici

Z zdravljenjem so bili anketirani pacienti večinoma (84 %) zelo zadovoljni. Najbolj so bili z zdravljenjem zadovoljni pacienti na otroškem oddelku, sledijo ginekološko-porodni, kirurški in interni oddelek.

6. Zadovoljstvo s kakovostjo prehrane

S kakovostjo prehrane so bili pacienti načeloma zadovoljni (4,4 na lestvici od 1-5), najbolj zadovoljni so bili s količino, sledijo temperatura, čas serviranja obrokov, kakovost postrežbe, raznolikost in okus. Na splošno so bili s hrano najbolj zadovoljni pacienti na kirurškem oddelku, ginekološko-porodnem in internem oddelku, sledi otroški oddelek.

7. Zadovoljstvo s čistočo opreme in prostorov

S čistočo opreme in prostorov so bili pacienti zelo zadovoljni (82 %). Najbolj so bili s čistočo zadovoljni pacienti na kirurškem, ginekološko-porodnem in otroškem oddelku, sledi jim interni oddelek.

8. Zadovoljstvo z osebno urejenostjo zaposlenih

Osebno urejenost zaposlenih so anketirani pacienti ocenili z oceno 4,9 (87 % vseh anketiranih). Najbolje so jo ocenili na otroškem, kirurškem in ginekološko-porodnem oddelku, sledi interni oddelek.

9. Zadovoljstvo z urnikom obiskov

Z urnikom obiskov je bila večina anketirancev zelo zadovoljnih (69 %), najbolj zadovoljni so bili pacienti na otroškem oddelku, sledijo mu kirurški, interni in ginekološko-porodni oddelek.

10. Možnost stika s svojci

Možnost stika s svojci je imela večina anketirancev (178 oziroma 90 %).

11. Pohvale:

1) Kirurški oddelek:

- Posebne pohvale medicinskima sestrama Marjetki Lindič in Maji Zalokar, glavni sestri Kristini Ogorevc in dr. Povhe Primožu.
- Zelo zadovoljna sem z zdravljenjem in odnosom zdravnikov ter ostalega osebja.
- Najlepša hvala za vse. Z lepim vtisom grem od vas.
- Izredna prijaznost, strokovnost in uigranost celotnega tima. Hvala vsem za vse.
- Medicinske sestre in vse ostalo bolnišnično osebje so bili zelo v redu: prijazni, dosegljivi, vzpostavljajo stik. Dr. Povhe je zjutraj razživel celotno sobo in vzpostavil osebni stik. Tako malo je potrebno za stik.
- Z vsem sem bila izjemno zadovoljna, še posebej s toplim odnosom vseh medicinskih sester in zdravnikov. Hvala vam.
- Pohvalno.
- To je prvič, da sem bila hospitalizirana in moram reči, da sem zelo zadovoljna z vsem, kar sem doživela v brežiški bolnišnici. Še tako naprej.
- Vse odlično.
- Zelo sem bila zadovoljna z vsem osebjem v bolnišnici.

- Vse pohvale osebju. Zelo prijazni, ustrezljivi, na visoki strokovni in človeški ravni.
 - Strokovno in prizadevno osebje. Mirne vesti lahko priporočam vašo ustanovo prijateljem in znancem. Opravičujem se, če sem kot prestrašen pacient naredil kakšno napako ali povzročil morebitno slabo voljo z neumestnimi vprašanji. Hvala vsem še enkrat, še posebej dr. Babiču.
 - Če povzamem na kratko, sem zelo zadovoljen z vsem, od prostorov, zdravnikov in vsega ostalega. Posebej bi pohvalil pridnost medicinskih sester, njihovo vztrajnost in prijaznost.
 - Nadaljujte enako – odlični ste.
 - Vse je v najboljšem redu od sobe naprej.
 - Zahvalila bi se osebju, ker je res zelo prijazno. Hvala.
 - Z vsem sem zelo zadovoljen in upam, da se mi bo zdravje po odpustu iz bolnišnice iz dneva v dan izboljševalo.
 - Osebje je zelo prijazno. Predlagam, da ostanete takšni kot ste. Hvala za vašo pomoč in zanesljivost ter doslednost pri opravljanju dela.
 - Storitve v bolnišnici so presegle moja pričakovanja, za kar se vam najlepše zahvaljujem. Strokovnost in osebni odnos naj ostaneta na tej zavidljivi ravni.
- 2) Ginekološko-porodni oddelek:**
- Izjemne pohvale prav vsem, predvsem osebju ginekološko-porodnega oddelka. Naziv: zlate sestre in enako zdravniki. Ostanite takšni.
 - Vsi ste super, zelo prijazni in urejeni. Lepo ste poskrbeli za mene in mojega sina Jana. Hvala še enkrat.
 - Odlično. Vse je tako, kot si človek lahko samo želi.
 - Do mene so se trudili, kot da bi bila samo jaz v sobi. Najlepša hvala za ves trud. Upam, da ne bo treba več na »remont« v bolnišnico.
 - Vsem vam želim veliko zdravja in uspeha pri vašem nadaljnjem zdravljenju. Vsem se zahvaljujem za pomoč pri svojem zdravljenju.
 - Vse pohvale osebju porodnega oddelka, predvsem babicama Andreji in Bernardi ter sestrama Miji in Mateji.
 - Super osebje! Vsem skupaj hvala za prijaznost in ustrežljivost ter vso pomoč, ki je nadvse dobrodošla pri novopečenih mamicah, ki se ne znajdemo najbolje.
 - Vsi zaposleni so bili izredno pazljivi, ustrezljivi in prijazni. Sama sem porodnica s scinfiolizo in sem res potrebovala pomoč celotnega osebja. Hvala.
- 3) Interni oddelek:**
- Zelo, zelo prijazne in nasmejane medicinske sestre.
 - Zelo sem zadovoljna z vašo pristrčno prijaznostjo in pomočjo. Hvala.
 - Zahvaljujem se za zdravljenje. Bila sem zadovoljna. Hvala vsem sestram.
- 4) Otroški oddelek:**
- Hvala za vso nego in skrb.

- Kašasta prehrana – uvedite kakšen dodaten meni, ker sem tri dni jedel isto hrano (gris, pire, tuna, zelenjavna omaka).
 - WC školjke na kirurškem oddelku so bile zelo slabo, oziroma niso bile nikoli očiščene. Potrebno bi jih bilo čistiti vsaj 6-krat na dan.
 - Bolj mi je bila vseč prejšnja operacija v splošni anesteziji kot druga, ki je bila brez splošne anestezije. Zgleda, da je to posledica varčevanja.
 - Predlagam, da oddelčne sestre in glavna sestra občasno pregledajo etična načela: spoštovanje do sočloveka, človekove pravice, ljubeznivost, velika mera empatičnosti. Skušajo naj se postaviti v položaj pacienta, še posebej starejših oseb.
- 2) Ginekološko-porodni oddelek:**
- Predlagam zvočno izolacijo porodne sobe.
 - Bolniške halje so preozke. Brisače so dotrajane. Obleke za novorojenčke so dotrajane. Prosim, namenite jim nekaj novih kosov oblačil.
 - V sobah bi lahko bile stenske ure za lažjo časovno orientacijo pri dojenju.
 - Predlagamo novejšo in udobnejše stole in postelje v sobah ter nove, večje brisače.
- 3) Interni oddelek:**
- Stranišča so katastrofa. Moška kopalnica nima tuša.
 - Gneča v sobi (preveč pacientov).
 - Manjka skupni prostor s televizijo.
- 4) Otroški oddelek:**
- Vse obroke (zajtrk, kosilo, večerja) bi prestavila za 1 uro naprej.

EVROPSKI TEDEN MOBILNOSTI

Vse uslužbenke Splošne bolnišnice Brežice obveščamo, da se naša občina tudi letos pridružuje vseevropski kampanji **»Evropski teden mobilnosti«**, ki bo potekala od **16.9.-22.9.2015**. Celotna kampanja je okoljsko naravnana in letošnji poudarek je na zdravju in kolesarjenju (manj avtov, več koles, več gibanja, več zdravja).

V torek, dne 22.9.2015 bo izveden »Dan brez avtomobila«, zato prosimo uslužbenke, da se ta dan v čim večjem številu odpravite v službo peš ali kolesom (tisti, ki vam to dopuščata krajevna in časovna oddaljenost od delovnega mesta).

Hkrati vas obveščamo, da občine Radeče, Sevnica, Krško in Brežice ob Evropskem tednu mobilnosti vabijo vse zainteresirane na **kolesarsko popotovanje "S kolesom ob Savi" od Radeč do Brežic v soboto, 19. septembra 2015, s pričetkom ob 8. uri pri TRC Savus v Radečah.**

Prevoz z lokalnim vlakom, v sodelovanju s Slovenskimi železnicami, iz smeri Brežic do Radeč bo za kolesarje iz vseh občin organiziran z železniške postaje v Brežicah ob 7.11 uri s postanki na vseh železniških postajah do Radeč.

Kolesarska pot vas bo vodila po dolini Save s predvidenimi postanki:

- 8:00 Radeče - pri TRC Savus,
- 10:00 Sevnica - pred stavbo občine,
- 11:30 Brestanica – spodnji grad,
- 12:00 Krško - Raceland Vrbinja,

12. Pritožbe oziroma pripombe:

1) Kirurški oddelek:

- Bolnišnično osebje deluje v slabih prostorih.

13:30 Brežice - na dvorišču gradu.

Kolesarji se nam seveda lahko pridružijo tudi na posameznih postankih.

Povratak z vlakom iz Brežic do Radeč je predviden ob 15.16.

Pot je dolga približno 60 km in vodi pretežno po makadamskih poteh ob Savi, zato je potrebna primerna oprema in fizična pripravljenost kolesarjev, ki vozijo v prometu organizirano in na lastno odgovornost.

Občine bodo v sodelovanju s Slovenskimi železnicami omogočile **brezplačen prevoz koles** za vse udeležence, ki se bodo prijaviili do vključno **ponedeljka, 7. septembra 2015**, na enega od elektronskih naslovov: dalibor.crijenkovic@radece.si, robert.kase@obcina-sevnica.si, romana.pecnik@krsko.si in teja.leben@brezice.si.

Vabljeni !

Občina Brežice

ANKETA ZA LAŽJE USKLAJEVANJE POKLICNEGA IN ZASEBNEGA ŽIVLJENJA

Vse uslužbenke Splošne bolnišnice Brežice vabimo, da izpolnite anketo o ukrepih za lažje usklajevanje poklicnega in zasebnega življenja, ki vam jo posredujemo v prilogi glasila. Prosimo, da izpolnjene anketne vprašalnike izročite vašim neposrednim vodjem, ki naj jih vrnejo Rebeki Gašparin najkasneje do 30.9.2015.

OPOZORILO GLEDE PRANJA PERILA

Splošna bolnišnica Brežice ima sklenjeno pogodbo za pranje perila z zunanjim izvajalcem. Izvajalec nam dnevno vrača predmete, ki jih prejmejo skupaj s perilom. Gre za predmete za osebno uporabo (škarjice, lak za nohte, šminke, pilice, zapestnica) in ostale, ki jih uporabljate pri delu (kemični svinčniki, flumastri, hladilni geli, prijemalke, držalo za skalpel, košarice za razkužilo, škarje...). Iz pranja smo prejeli tudi že uničen slušni aparat, epruveto skrvjo in protezo.

Opozarjamo vas, da bodite pazljivi pri nameščanju perila v koše za pranje. Žepe uniform spraznite. Predmeti namreč uničijo perilo, lahko tudi pralni stroj. Uničenih je kar nekaj uniform, saj barva kemičnega svinčnika in podobno, ni odstranljiva.

Alenka Planinc, vodja nabave

PROMOCIJA ZDRAVJA NA DELOVNEM MESTU: PREPREČEVANJE IN OBVLADOVANJE BOLEČINE V KRIŽU PRI ZAPOSLENIH V ZDRAVSTVENI NEGI

Splošna bolnišnica Brežice bo, v sodelovanju s Fakulteto za zdravstvo Jesenice, vključena v raziskavo, ki poteka v okviru projekta »Promocija zdravja na delovnem mestu: Preprečevanje in obvladovanje bolečine v križu pri zaposlenih v zdravstveni negi«.

Cilji raziskave in projekta so:

- Ugotoviti prisotnost in vzroke za pojavnost bolečine v križu, ki izhajajo iz delovnega okolja, na reprezentativnem vzorcu v zdravstveni negi v 26-ih bolnišnicah v Sloveniji.
- Razviti vzgojno izobraževalni program promocije zdravja na delovnem mestu, ki vključujejo gibanje in telesno držo na delovnem mestu, uporabo ergonomskih pripomočkov ter počutje na delovnem mestu, ki bodo izvedeni pri zaposlenih v zdravstveni negi v treh slovenskih bolnišnicah, v katerih bodo rezultati raziskave pokazali največjo prisotnost bolečine v križu.
- Izdelati zdravstveno vzgojno gradivo s področja promocije zdravja na delovnem mestu za preprečevanje in obvladovanje bolečine v križu za zaposlene v zdravstveni negi.

Bolečina v križu predstavlja pomemben dejavnik zdravstvenega absenzizma v zdravstveni negi. Po zadnjih objavljenih podatkih Nacionalnega inštituta za javno zdravje je bilo v letu 2013 registriranih 123.308 izgubljenih koledarskih dni pri zaposlenih v zdravstvu zaradi bolniških odsotnosti kot posledica mišično-skeletnega sistema in vezivnega tkiva. Ker je bolečina v križu pri zaposlenih v zdravstveni negi tesno povezana s pogoji dela in varnostjo na delovnem mestu, je promocija zdravja na delovnem mestu ena izmed najučinkovitejših in najpomembnejših poti pri preprečevanju in obvladovanju bolečine v križu.

Fakulteta za zdravstvo Jesenice

ZAHVALI

Osebjem je zelo prijazno in srčno. Z delom in odnosom smo zelo zadovoljni. Prostori so lepi in urejeni.

Mamica od Gaje P.



Barbara in Uroš Borse se zahvaljujeta zdravniškemu osebju za strokovno in človeško pomoč pri zdravljenju najine hčerke Desire.

Naj omeniva, da je vaša ustanova lahko zgled vsem ostalim v naši državi. Ne smeva pozabiti medicinskih sester, ki so potrpežljivo spremljale naše zdravljenje, prav tako pa vsa pohvala pomožnemu osebju za higieno in čistost ter na koncu čista desetka za vašo kuhinjo.

Iz srca se vam zahvaljujemo.

Barbara in Uroš Borse

URNIK POHODOV

V soboto, 12.9.2015 bo organiziran pohod na Veliko Planino. Za prevoz kontaktirajte Mijo Novak ali Mijo Povše.

SEPTEMBER – MESEC OZAVEŠČANJA O DEMENCI

Na svetu se vsake štiri sekunde pojavi nov bolnik z demenco. To je kronična napredujoča možganska bolezen, ki prizadene višje možganske funkcije, kot so spomin, mišljenje, orientacija, razumevanje, računske in učne sposobnosti ter sposobnosti govornega izražanja in presoje. Njena najpogostejša oblika je Alzheimerjeva bolezen, ki predstavlja več kot 65 odstotkov demence. Vzrok za nastanek te bolezni ni znan, vemo pa, da neposredno prizadene možgansko tkivo in povzroči njegovo napredujoče propadanje. Prizadene predvsem starejše ljudi.

Mednarodno združenje za Alzheimerjevo bolezen je september določilo za mesec ozaveščanja o demenci. Na svetu je več kot 44 milijonov bolnikov z demenco, v Sloveniji pa zaradi posledic te bolezni trpi več kot 32.000 bolnikov in njihovih svojcev.

Kljub številnim raziskavam zdravila še vedno niso odkrili, ugotovili pa so, da naj bi na razvoj bolezni pomembno vplival tudi stres. Najnovejša raziskava, ki so jo opravili britanski strokovnjaki z univerze Cambridge, kaže, da lahko z zmanjševanjem dejavnikov tveganja preprečimo enega od treh novih primerov.

Na razvoj Alzheimerjeve bolezni vpliva veliko dejavnikov, tudi dednost, vendar so raziskovalci pri proučevanju odkrili, da se bolezen manj pogosto pojavlja pri ljudeh, ki živijo zdravo. Recept proti demenci je čisto preprost:

- zdrava prehrana (npr. sredozemska dieta, ki vsebuje veliko zelenjave, rib, oreščkov, zmerno pitje kave),
- skrb za normalne vrednosti krvnega tlaka in holesterola,
- miselna aktivnost (npr. branje knjig in reševanje miselnih nalog),
- dovolj gibanja,
- družabnost (npr. klepet s prijatelji).

Strokovnjaki po vsem svetu opozarjajo, da je bolezen pomembno odkriti čim bolj zgodaj, saj hitro zdravljenje lahko upočasni potek bolezni in odloži čas, ko bolnik potrebuje stalno oskrbo.

eZdravje

SMEH JE POL ZDRAVJA

Srečata se dva psihologa. Prvi pravi: „Ali bi mi lahko posodil malo denarja?“ Drugi odgovori: „Žal ne morem, ampak zdi se mi nadvse pomembno, da sva se o tem pogovorila.“

KADROVSKE SPREMEMBE

Sklenitev delovnega razmerja:

- DEVIČ Jasna,
- KLAUŽAR Marija,
- BRADAČ Tjaša.

Prenehanje delovnega razmerja:

- DVORŠAK Mira (upokojitev),
- BUDIČ Rok (pripravnik),
- TOMŠE Anja (pripravnik).

Število delavcev na dan 31.8.2015 je bilo **324**, od tega 6 na javnih delih, 2 pripravnika zdravnika, 1 pripravnik inž. lab. biomed., 1 pripravnik farmacevtski tehnik in 2 pripravnika tehnika zdravstvene nege.

Število delavcev iz ur za mesec julij 2015 je znašalo **322,52**, od tega iz rednega dela **311,52**, **5** iz pripravnikov in **6** iz javnih del.

Delovni jubilej

V mesecu avgustu je 30 – letni delovni jubilej
dosegla

VESNA ŠKOFLJANEC, strežnica

ČESTITAMO!

ZDRAVSTVENI KOLEDARČEK

- Mesec osveščanja o demenci,
- Tretji teden septembra – Evropski teden mobilnosti, Slovenski teden aktivnosti za preprečevanje kajenja,
- Tretjo soboto v septembru – Mednarodni dan gluhih in naglušnih,
- 5. september – Mednarodni dan dobrodelnosti,
- 8. september – Mednarodni dan fizioterapevtov,
- 9. september – Mednarodni dan ozaveščanja o posledicah izpostavljenosti otroka alkoholu pred rojstvom,
- 10. september – Mednarodni dan preprečevanja samomora,
- 11. september – Svetovni dan prve pomoči,
- 12. september – Evropski dan ustnega zdravja,
- 14. september – Slovenski dan inkontinence,
- 15. september – Mednarodni dan gluhih, Svetovni dan ozaveščanja o limfomu,
- 20. september – Svetovni dan genetike,
- 21. september – Svetovni dan Alzheimerjeve bolezni,
- 26. september – Dan slovenskih lekarn, Svetovni dan kontracepcije,
- 29. september – Svetovni dan srca.

VABILO K SODELOVANJU

Uslužbenci, ki bi želeli objaviti svoj prispevek v bolnišničnem glasilu, ga pošljite na elektronski naslov: rebeka.gasparin@sb-brezice.si. Glede na zmožnosti bo objavljen v naslednji številki. Še naprej vljudno vabljeni k sodelovanju! ☺

