

MOJE ZDRAVJE

Glasilno Splošne bolnišnice Brežice



Številka 9, letnik 6

PROMOCIJA ZDRAVJA NA DELOVNEM MESTU

Splošna bolnišnica Brežice je v sodelovanju z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije pristopila k projektu »Zdravje in zadovoljstvo uslužbencev štejeta«. Projekt je na podlagi Javnega razpisa za sofinanciranje projektov za promocijo zdravja na delovnem mestu v letu 2013 in 2014 finančno podprl Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije.

Bolnišnica si bo v okviru projekta prizadevala k razvoju ter izboljšanju zdravstvene in varnostne ozaveščenosti ter programom in projektom za širjenje primerov dobrih praks za obvladovanje zdravstvenega absentizma.

Naloge projekta so:

- Vodenje projekta. Namen je zagotoviti pogoje za kakovostno in učinkovito izvedbo projekta, v skladu s terminskim načrtom (vzpostavitev projektne skupine, koordinacija projektnih aktivnosti in priprava poročil).
- Priprava in izvedba ankete o razlogih bolniških odsotnosti v Splošni bolnišnici Brežice in priprava nabora ukrepov za zmanjšanje le-teh. Namen je oblikovati nabor ukrepov za zmanjšanje bolniških odsotnosti v Splošni bolnišnici Brežice.
- Priprava novih programov vadbe za posamezne ciljne skupine zaposlenih. Namen je pripraviti nove programe vadbe za posamezne ciljne skupine in s tem povečati nabor programov vadbe, namenjenih zaposlenim v Splošni bolnišnici Brežice.
- Priprava načrta izvedbe programov vadbe za zaposlene v SB Brežice. Namen je pripraviti razpored in načrt poteka izvedbe programov vadbe za zaposlene v SB Brežice.
- Organizacija in izvedba obstoječih ter novih programov vadbe za zaposlene v SB Brežice. Namen je nadaljevati spodbujanje pomena telesne vadbe in fizične kondicije za boljše počutje na delovnem mestu in ohranjanje zdravja (v okviru obstoječih in novih programov vadbe).
- Informiranje in obveščanje javnosti. Namen je promovirati projekt s ciljem prispevati k informiranju in ozaveščanju zaposlenih ter ostale zainteresirane javnosti o vlogi in pomenu telesne vadbe ter fizične kondicije za boljše počutje na delovnem mestu in ohranjanje zdravja ter s tem prispevati k izboljšanju kakovosti življenja.

Splošna bolnišnica Brežice se delno že vključuje v projekt in sicer s pridobitvijo osnovnega certifikata Družini prijazno podjetje v letu 2010 in mednarodne akreditacije s strani Accreditation Canada International, ki daje poseben poudarek izpolnjevanju mednarodnih standardov pri zagotavljanju varnosti in zdravja pri delu. Že vrsto let se vključuje v različne ukrepe aktivne politike zaposlovanja in v Posavsko regijsko štipendijsko shemo. Je podpornik v strokovnem in administrativno tehničnem smislu društvom za promocijo zdravja in društvom bolnikov na območju Posavja in Obsotelja, s katerimi sodeluje pri organizaciji Dneva bolnikov in invalidov v Občini Brežice, svetovnem in evropskem dnevu srčnega popuščanja, arterijske hipertenzije in ob drugih priložnostih.

ANALIZA VPRAŠALNIKOV O ZADOLJSTVU PACIENTOV S STORITVAMI NA ODDELKU

V obdobju **april – junij 2013** so hospitalizirani pacienti izpolnjevali anketne vprašalnike o zadovoljstvu z našimi storitvami. Do 30.6.2012 je bilo vrnjenih 146 izpolnjenih vprašalnikov, od tega je bilo anketiranih 45 moških in 101 žensk.

Število vrnjenih vprašalnikov po oddelkih:

- kirurški oddelek: 83,
- ginekološko-porodni oddelek: 23,
- interni oddelek: 17,
- pediatrični oddelek: 23

Največ pacientov (53 %) se je na oddelku zdravilo od 0 do 3 dni.

1. Vtis ob sprejemu v bolnišnico in odnos osebja ob sprejemu

Zelo dober vtis ob sprejemu v bolnišnico je imelo 112 bolnikov (77 %), še boljši vtis pa je pustil odnos osebja ob sprejemu na 120 anketirancev (82 %). Najboljši vtis ob sprejemu v bolnišnico so imeli pacienti na otroškem oddelku, sledijo kirurški, ginekološko-porodni in interni oddelek. Odnos osebja do sprejetih pacientov v bolnišnico je bil najboljši na otroškem oddelku, sledijo mu ginekološko-porodni oddelek, kirurški oddelek in interni oddelek.

2. Zadovoljstvo z bivanjem in osebjem v bolnišnici

Ob bivanju v bolnišnici so bili pacienti z osebjem v povprečju zelo zadovoljni (ocena 4,8 na lestvici od 1-5). Najbolj zadovoljni so bili z osebjem na kirurškem in otroškem oddelku, sledijo jima ginekološko-porodni in interni oddelek.

Sicer so bili hospitalizirani pacienti najbolj zadovoljni z radiološkimi inženirji, z administrativnim osebjem in bolniškimi strežnicami, sledijo: zdravniki, medicinske sestre, vratarji, ostali zaposleni, laboratorijski inženirji in fizioterapevtke.

3. Varovanje zasebnosti

V večini so bili pacienti mnenja, da je bila njihova zasebnost na oddelku varovana (91,8 %). Najbolj je bila varovana na otroškem oddelku, sledijo kirurški, ginekološko-porodni in interni oddelek.

4. Izraz na obrazih osebja

Pacienti so se srečevali v glavnem z nasmejanimi obrazi osebja (78 %), največ nasmejanega osebja so srečali na kirurškem oddelku, sledijo mu ginekološko-porodni in otroški oddelek ter interni oddelek.

5. Zadovoljstvo z zdravljenjem v bolnišnici

Z zdravljenjem so bili anketirani pacienti večinoma (86 %) zelo zadovoljni. Najbolj so bili z zdravljenjem zadovoljni pacienti na otroškem oddelku, sledijo ginekološko-porodni oddelek, kirurški oddelek in interni oddelek.

6. Zadovoljstvo s kakovostjo prehrane

S kakovostjo prehrane so bili pacienti načeloma zadovoljni (4,4 na lestvici od 1-5), najbolj zadovoljni so bili s časom serviranja obrokov, sledijo mu količina, temperatura, kakovost postrežbe, raznolikost in okus. Na splošno so bili s prehrano najbolj zadovoljni pacienti na otroškem oddelku, sledijo mu kirurški, ginekološko-porodni in interni oddelek.

7. Zadovoljstvo s čistočo opreme in prostorov

S čistočo opreme in prostorov so bili pacienti zelo zadovoljni (76 %). Najbolj so bili s čistočo zadovoljni pacienti na otroškem oddelku, sledijo mu kirurški in ginekološko-porodni oddelek ter interni oddelek.

8. Zadovoljstvo z osebno urejenostjo zaposlenih

Osebno urejenost zaposlenih so anketirani pacienti ocenili z oceno 4,8 (83 % vseh anketiranih). Najbolje so jo ocenili na otroškem oddelku, sledijo ginekološko-porodni oddelek, kirurški in interni oddelek.

9. Zadovoljstvo z urnikom obiskov

Z urnikom obiskov je bila večina anketirancev zelo zadovoljnih (74 %), najbolj zadovoljni so bili pacienti na otroškem oddelku, sledijo mu kirurški, ginekološko-porodni in interni oddelek.

10. Možnost stika s svojci po telefonu

Možnost stika s svojci po telefonu je imela večina anketirancev (198 oziroma 92 %).

11. Pohvale, pritožbe in druge pripombe:

Pohvale:

1) Kirurški oddelek:

- Zahvala zdravnikom in osebju bolnišnice za prijazno zdravljenje in bivanje.
- »Zelo prijazno in umirjeno osebje. Ostanite takšni!«
- »Takšni pozitivni stiki, kot sem jih doživela tukaj, bi morali biti po vseh bolnišnicah. Iskrena hvala za vse.«
- »Vse pohvale osebju. Posebna pohvala dr. Babiču.«
- »Zelo sem bila zadovoljna z oskrbo in vsem pohvale, kljub velikemu obsegu dela, vedno najdete čas za lepo besedo. Vse pohvale, nimam besed, da vas opišem.«
- »Premalo so vse besede, s katerimi bi se vam rada zahvalila za op. poseg in vso nadaljnjo nego, prijazne obraze in tople besede.«
- »Zelo prijazno osebje, kakor tudi dr. Povhe.«
- pohvala celotnemu osebju 2x.
- »Nimam predlogov. Vse v superlativih, glede na to, kar sem doživel v drugih bolnišnicah.«
- »Zelo sem zadovoljen z vsem v bolnišnici.«
- »Ni pritožb. Sestre in zdravniki so prijazni, vse super.«
- »Odlična bolnišnica in super osebje.«
- »Veliko uspeha pri zdravljenju bolnikov in več sredstev od države za posodobitev bolnice ter za plače zdravstvenega osebja.«
- »Lahko rečem samo, da gre za odlično organizirano in strokovno zdravstveno ustanovo, ki je lahko za vzgled tudi večjim.«

- »Zahvaljujem se vsem osebju v času mojega zdravljenja. Vsi ste super, le tako naprej. Pohvala izredno urejeni in primerni sobi št.8 na kirurgiji, ki je res pravi nadstandard, ki ga bolniki v času zdravljenja potrebujejo. Samo tako naprej!«
- »Zelo sem zadovoljna s celotnim osebjem kirurškega oddelka. Vsem velika hvala.«

2) Ginekološko-porodni oddelek:

- »Vsi, ki sem jih srečala ta teden so mi bili odlični učitelji v šoli življenja...v trenutkih osebne nemoči imeti ob sebi tako prijetno, strokovno in prijazno osebje je pravi blagoslov. Naj bo vsem dana ta moč in energija še naprej. Hvala.«
- »Občudujem vso osebje, ker so vedno nasmejani, prijazni, strokovni, za pomoč se iz srca zahvaljujem vsem, vsakemu posebej kakor tudi zdravnikom. Hvaležna sem, ker sem bila v tej bolnišnici.«
- »Nimam pripomb, kljub bolečinam sem se imela lepo, tudi po zaslugi prijaznega osebja.«
- »Ostanite takšni kot ste. Z največjim veseljem se pridemo nazaj!«
- »Vse pohvale vsem zaposlenim na oddelku, ker svoje delo opravljajo s srcem.«
- »Zelo zadovoljna, počutila sem se brezskrbno. Z največjim veseljem pridemo še po kakšno sestrico ali bratca.«
- »Iskrena hvala za razumevanje, prijaznost, podporo, spoštovanje. Celotno osebje je odlično. V času mojega bivanja nisem imela niti ene slabe izkušnje. Super ste. Želim vam uspešno delo še naprej.«

4) Otroški oddelek:

- »Nikjer ni tako čisto kot na otroškem oddelku. Vsa pohvala medicinskim sestram za prijaznost in ustrežljivost.«

Pritožbe oziroma pripombe:

1) Kirurški oddelek:

- stranišča niso prilagojena za težje bolnike ali invalide,
- neupoštevanje časa za obiske,
- zajtrk je neprilagojen glede na redno jemanje zdravil,
- deljenje obrokov ni ob dogovorjenem času,
- medicinske sestre so preobremenjene,
- svojcem bi bilo potrebno obvezno dajati informacije po telefonu,
- v bolniški sobi manjka televizija.

2) Ginekološko-porodni oddelek:

- hrana bi lahko bila bolj topla.

3) Interni oddelek:

- toaletni prostori so katastrofa,
- »Nimam besed na obnašanje sobnih zdravnikov.«
- Previsoke postelje,
- primanjkovalo je perila za preoblačiti.

4) Pediatrični oddelek:

- več prostora!

Jana Povšič, dipl.ekon.

HIGIENA ROK V SPLOŠNI BOLNIŠNICI BREŽICE

V mesecu septembru 2012 je bila na pobudo KOBO in priporočil predpresoje Accreditation Canada International, imenovana Komisija za izvajanje nadzora nad izvajanjem pravilnega postopka za zagotavljanje higijene rok pri uslužbencih v JZZ Splošne bolnišnice Brežice. Komisija se je prvič sestala še isti mesec, kjer smo se člani komisije seznanili s priporočili WHO in CDC glede higijene rok, natančneje pregledali 5 momentov za higieno rok, izbrali in sprejeli opazovalni obrazec za nadzor nad higieno rok ter sprejeli načrt dela komisije. Vsak mesec so potekala predavanja in učne delavnice o higieni rok, katere so se udeležile vse zaposlene na področju zdravstvene nege, fizioterapije, laboratorija, čistilnega servisa, uprave, žal pa nihče od zdravnikov. Na oddelkih in ambulantah so bile ponovno nameščene sheme umivanja in razkuževanja rok ter shema 4. momenti higijene rok. Mesec december 2012 in januar 2013 je bil namenjen opazovanju higijene rok, na vseh oddelkih splošne bolnišnice, ki je pokazal 61,88% skladnost priložnosti za higieno rok. To je rezultat, ki predstavlja veliko tveganje za uporabnike storitev. Priporočila WHO so, da mora biti skladnost večja kot 70%. Da je higiena rok zelo pomembna pri preprečevanju bolnišničnih okužb se zavedajo tudi na Ministrstvu za zdravje, ki je uvedlo nov kazalnik kakovosti **Higiena rok**. V naslednjem letu bomo morali 2x letno poročati skladnost higijene rok. Organizirani sta bili že dve srečanja in delavnici na temo higijene rok, kjer so nas natančneje seznanili z opazovalnimi listi in preverjanji skladnosti.

Higiena rok je temeljni ukrep za preprečevanje prenosa mikroorganizmov v zdravstveni dejavnosti. K higieni rok sodi: razkuževanje, umivanje, uporaba rokavic, pa tudi vzdrževanje zdrave kože. Izvajamo jo pred stikom z bolnikom, pred aseptičnimi posegi, po stiku z bolnikom, po stiku z bolnikovimi telesnimi tekočinami, izločki, izmečki in iztrebkom, po stiku z bolnikovo okolico in pripomočki. To so tudi priložnosti, oziroma 5 momentov, ko si je potrebno obvezno razkužiti roke. Na shemah, ki so nameščene po bolnišnici so 4. momenti in ne 5. momentov, ker sta dve priložnosti združeni v eno.

Razkuževanje rok je najpomembnejši ukrep za preprečevanje okužb. Za izvedbo potrebujemo razkužilo s hitrim delovanjem, ki čim manj poškoduje kožo. Razkužila morajo biti nameščena čim bližje mestu uporabe. Učinek razkuževanja je odvisen od količine razkužila, trajanja in tehnike razkuževanja. Ti učinki so boljši, če imamo urejene roke, kar pomeni kratko ostrizeni nohti, brez nakita, laka, geliranih in umetnih nohtov. Slednji pri delu v zdravstvu niso dovoljeni. Čeprav je razkuževanje rok učinkovit in enostaven ukrep, se kljub temu ne izvaja vedno. Vsi zaposleni se morajo zavedati pomembnosti higijene rok in upoštevati momente higijene rok, saj bomo le tako lahko izboljšali skladnost oziroma complianco s postopki higijene rok. Pomembno je, da se medsebojno opozarjamo, če si zaposleni ne razkuži roke. Tako kot vsako leto, bomo tudi letos naključnim odvzeli brise rok. V jesenskem času pa izvedli opazovanje skladnosti higijene rok.

Vsem zaposlenim je dolžnost upoštevati strokovne smernice za preprečevanje bolnišničnih okužb. Dobre so

tiste odločitve, ki prispevajo k učinkovitosti in uspešnosti organizacije. Pravilna odločitev je tudi preprečevanje bolnišničnih okužb.

Tinkara Pacek, DMS

DRUŠTVO ZDRAVJE ZA POSAVJE IN NAKUP NOVEGA MAMOGRAFA



ZDRAVJE ZA POSAVJE

Kot v večini razvitih držav, je tudi v Sloveniji rak dojke najpogostejši rak pri ženskah. Letno zbolijo okrog 1000 žensk, blizu 400 jih umre. Pojavnost narašča in, žal, predvidevanja kažejo, da bo v prihodnje zbolela vsaka sedma ženska. Rak dojke ženskam res ne prizanaša, pa tudi moški niso varni pred njim.

Najpomembnejše orodje proti tej zahrbtni bolezni je njeno zgodnje odkrivanje, pri čemer je najučinkovitejša metoda mamografija, z digitalno tehniko slikanja pa je bil narejen velik korak naprej.

Zaradi možnosti naknadne obdelave slike je zanesljivost digitalne mamografije večja in tudi obremenitev žensk z rentgenskimi žarki je manjša. Preiskava je hitrejša, zato je lahko dnevno pregledano več žensk. Ne uporablja se več filmov in okolju škodljivih kemikalij.

V želji, da bi pacientkam z območja Posavja in okolice nudili kar najboljšo in najvarnejšo diagnostiko, je tudi v Splošni bolnišnici Brežice načrtovan **nakup digitalnega mamografa**. Ob splošnem pomanjkanju sredstev za tovrstne investicije, nakupa zgolj iz lastnih virov bolnišnice ne bo moč kmalu realizirati. Vsak dan, teden, mesec čakanja pa lahko pomeni novo zamujeno odkritje bolezni...tokrat morda pri vaši ženi, mami, hčerki, prijateljici, vnukinji...

V Društvu zdravje za Posavje smo se tako odločili, da pomagamo Splošni bolnišnici Brežice pri zbiranju sredstev za nakup digitalnega mamografa. Pri tem dejanju nas vodi iskrena želja, pomagati Posavkam, Posavcem in drugim, ki bodo iskali pomoč v brežiški bolnišnici, do čim hitrejšega dostopa do kakovostne mamografije in s tem čim zgodnejšega odkrivanja raka na dojki. Višji zdravstveni standard na tem področju pa zagotovo prinese tudi več veselja in sreče v družine, ko se lahko veselijo življenja ob premagani bolezni!

In ker sami ne moremo narediti ničesar...skupaj pa lahko vse, prosimo, da pomagate!

Pomagate nam lahko na primer z vključitvijo v društvo; simbolično članarino v višini 3€ zaposleni v Splošni bolnišnici plačate pri gospodu Robertu Sotlerju ali gospe Mojci Novoselc (pristopna izjava je tudi na spletni strani bolnišnice v razdelku DRUŠTVA).

V sklopu dobrodelne akcije bo Društvo zdravje za Posavje **v sredo, 16.10.2013, v Športni dvorani v Brežicah** organiziralo **DOBRODELNI KONCERT**

katerega izkupiček (od vstopnine v višini 10€) bo v celoti namenjen nakupu novega mamografa. Na koncertu vas bodo zabavali: Tamburaši iz Artič, Solzice, Artiški folkloristi, Plesalci plesne šole Lukec, Mariachi la paloma, Toni Sotošek z družino, Coronke, Tower pancers, Gadi, Klapa Parangal, Brigita Šuler, Rebeka Dremelj, Ansambel Saše Avsenika, Slovenski zvoki in Nuša Derenda.

Seveda pa lahko, sami, ali kakšno od podjetij, kjer se dogovorite za donacijo, prispevate tudi sredstva za nakup mamografa. Le-ta zbiramo na računu društva: SI56 0237 3026 0515 449 ; odprt pri NLB LJ, Brežice. Vsaka pomoč šteje!

Za vsako pomoč smo že v naprej iskreno hvaležni v imenu vseh, ki jim bo nov aparat rešil življenje! Vsem pa želimo veliko uspeha, zadovoljstva...in predvsem: ZDRAVJA!

VLJUDNO VABLJENI!



Za društvo, Diana Kosar, predsednica

OBVESTILO: Zamenjava profesionalnih kartic

Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije bo v jeseni začel z zamenjavo profesionalnih in rezervnih kartic, izdanih ob uvedbi on-line sistema, in jo nadaljeval v letih 2014 in 2015, ker bo potekla veljavnost dosedanjih. Tistim, ki imajo na svoji profesionalni kartici zapisano kvalificirano digitalno potrdilo (zdravniki in farmacevti) bodo dva meseca pred iztekom roka prejeli podrobnejše informacije o postopku menjave. Vsi ostali uporabniki bodo kartici prejeli pred potekom veljavnosti starih, na naslov njihovega začasnega oziroma stalnega prebivališča. Navodila za začetek uporabe bodo v prilogi. Vse imetnike pozivamo, da ob začetku uporabe novih kartic stare vrnejo v plansko – analitsko službo.

KADROVSKE SPREMEMBE

Sklenitev delovnega razmerja:

- BERTOLE Tadeja (javna dela),
- ŽNIDERŠIČ Manca (SMS v negovalni enoti),
- AMERŠEK Tanja (SMS v intenzivni negi).

Prenehanje delovnega razmerja:

- POŽAR Darinka (upokojitev),
- BEUC Mojca (SMS v negovalni enoti),
- AMERŠEK Tanja (SMS v intenzivni negi).

Število zaposlenih na dan 31.8.2013 je bilo **310**, od tega **14** na javnih delih, **2** zdravnika pripravnika, **1** pripravnik tehnik zdravstvene nege, **1** pripravnica fizioterapevtka in **1** pripravnica - radiološki inženir.

Število delavcev iz ur za mesec julij je znašalo **301,09**, od tega iz rednega dela **281,09**, **6** iz pripravnikov in **14** iz javnih del.

*****Delovni jubileji*****

V mesecu avgustu je dosegla
30 – letni delovni jubilej
NUŠA BEVC,
inženir laboratorijske medicine.

ČESTITAMO!

ZDRAVSTVENI KOLEDARČEK

- Tretji teden septembra – Evropski teden mobilnosti,
- Tretji teden septembra – Slovenski teden aktivnosti za preprečevanje kajenja,
- Zadnja nedelja v septembru – Svetovni dan srca,
- 8. september – Mednarodni dan fizioterapevtov,
- 10. september – Mednarodni dan preprečevanja samomora,
- 11. september – Svetovni dan prve pomoči,
- 14. september – Slovenski dan inkontinence,
- 15. september – Mednarodni dan gluhih,
- 15. september – Svetovni dan ozaveščanja o limfomu,
- 18. september – Evropski dan brez tobaka,
- 20. september – Svetovni dan genetike,
- 21. september – Svetovni dan Alzheimerjeve bolezni,
- 23. september – Mednarodni dan gluhih in naglušnih,
- 26. september – Dan slovenskih lekarn in
- 26. september – Svetovni dan kontracepcije.

POHVALA

»Vse pohvale celotni bolnišnici Brežice, kirurgom, anesteziologinji, bolnišničnem osebju. Od samega sprejema do počutja v vaši bolnišnici se človek počuti kot cesar, zato vse čestitke celotnemu osebju bolnišnice. Le tako naprej! Vse zahvale tudi vodstvu, ker je zaposleno osebje v bolnišnici super, prijazno, dovetno, skratka, super še enkrat.« (neznan)

VABILO k sodelovanju

Uslužbenci, ki bi želeli objaviti svoj prispevek v bolnišničnem glasilu, ga pošljite na elektronski naslov: jana.povsic@sb-brezice.si. Glede na zmožnosti bo objavljen v naslednji številki. Še naprej vljudno vabljeni k sodelovanju! ☺