



Javni zdravstveni zavod

Splošna bolnišnica Brežice
Moje zdravje.

OSNOVNI CERTIFIKAT



Družini
prijazno
podjetje



Temos
Quality in Medical Care. Worldwide.

MOJE ZDRAVJE

Glasiló Splošne bolnišnice Brežice

Številka 9, letnik 3

Analiza vprašalnikov o zadovoljstvu pacientov z našimi storitvami

V obdobju april – junij 2010 so hospitalizirani pacienti izpolnjevali anketne vprašalnike o zadovoljstvu z našimi storitvami. Do 10.7.2010 je bilo v tajništvo vrnjenih 165 izpolnjenih vprašalnikov.

Število vrnjenih vprašalnikov po oddelkih:

- kirurški odderek: 59,
- ginekološko-porodni odderek: 49,
- interni odderek: 29,
- otroški odderek: 28,
- CIT: 0.

Iz CIT-a niso vrnili nobenega izpolnjenega vprašalnika, ker gre v pretežni meri za paciente, ki so odvisni od tuje pomoči.

Najboljši vtis ob sprejemu v bolnišnico so imeli pacienti na ginekološkem oddelku. Sledijo kirurški, otroški in interni odderek. Na ravni bolnišnice kot celote pa je bil vtis ob sprejemu v večini primerov ocenjen kot dober, razen na internem oddelku, kjer se večina pacientov ni opredelila. Iz analize je razvidno, da je bilo osebje v več kot polovici primerov prijazno do pacientov, ustrezljivo

(31 %), učinkovito (13 %) in uradno (1 %).

Z načinom, kako se je osebje vedlo do pacientov, so bili najbolj zadovoljni pacienti na kirurškem oddelku, sledijo ginekološki, otroški in interni odderek. V večini primerov je vedenje osebja označeno kot zelo dobro.

Pacienti so se srečevali v glavnem z nasmejanimi obrazi osebja predvsem na kirurškem, ginekološkem, otroškem in internem oddelku.

Z zdravljenjem so bili najbolj zadovoljni pacienti internem oddelku (62 %), sledijo kirurški odderek (61 %), ginekološki (57 %) in otroški odderek (57 %).

Najustreznejša pojasnila o poteku bolezni in zdravljenju so dobili pacienti na ginekološkem oddelku. Sledijo interni, otroški in kirurški odderek. Na ravni bolnišnice kot celote je bilo 88 % pacientov zadovoljnih s pojasnili.

Glede prehrane na oddelku so bolniki opredelili : dober okus (70 %), dobro raznolikost (54 %), zelo primerne temperature (52 %), količinsko primerna (41 %), kakovost ponujenih obrokov in čas servisiranja sta bila prav tako primerna (99 % in 58 %).

Večina anketiranih pacientov se je strinjala, da je bila varovana njihova zasebnost na oddelku, razen 1 pacientke. 3 pacienti niso odgovorili na vprašanje.

Čistočo prostorov in opreme je 55 % pacientov označilo kot brezhibno, najbolj pa so bili s



Javni zdravstveni zavod

Splošna bolnišnica Brežice
Moje zdravje.

OSNOVNI CERTIFIKAT



Družini
prijazno
podjetje



Temos
Quality in Medical Care. Worldwide.

čistočo zadovoljni pacienti na kirurškem oddelku.

Vsi anketirani pacienti so se strinjali, da je osebna urejenost zaposlenih primerna.

Čas za obiske je bil za večino pacientov ob primerni uri in primerno dolg.

96 % od 137 pacientov je imelo možnost stikov s svojci po telefonu, 28 pacientov pa ni odgovorilo na vprašanje.

29 pacientov je izrazilo pohvalo, 3 pacienti pa kritiko na račun medicinskega osebja. 1 pacient je dobil premajhno obleko in obutev. 1 pacient je pogrešal časopis in 1 pacient je pogrešal televizijo. 1 pacientki se zdi čas za obiske predolg in neustrezen in da je obiskovalcev preveč. Spremljevalci otrok na otroškem oddelku niso bili zadovoljni z ležišči.

Najboljši vtis ob sprejemu v bolnišnico so imele pacientke na ginekološkem oddelku, ki so dobile tudi najustreznejša pojasnila o poteku zdravljenja in bolezni. Z načinom, kako se je osebje vedlo do pacientov, so bili najbolj zadovoljni na kirurškem oddelku, kjer so se srečevali tudi z najbolj nasmejanimi obrazi. Z zdravljenjem so bili najbolj zadovoljni pacienti na internem oddelku.

**Bolnišnica Brežice bogatejša
za sodobni digitalni
ultrazvočni
aparati na ginekološko-
porodnem oddelku**

Ginekološko-porodni oddelek Splošne bolnišnice Brežice je bogatejši za nov digitalni 3D in 4D ultrazvočni aparat z barvnim dopplerjem za diagnostiko v porodništvu, ki bo omogočil boljše in natančnejše preglede. Nakup skoraj 80.000 evrov vredne opreme, ki se že uporablja, so sofinancirale štiri občine, in sicer Krško, Sevnica, Bistrica ob Sotli in Kostanjevica na Krki. Nov ultrazvočni aparat, ki bo v prvi vrsti namenjen preiskavam nosečnic, bo nadomestil dosedanjega. V ginekološki ambulanti vsak mesec opravijo v povprečju 400 preiskav, od tega jih večino opravijo pri nosečnicah. Tridimenzionalna ultrazvočna preiskava namreč omogoča natančnejše ocenjevanje razvoja ploda. Poleg tega takšna preiskava olajša pregled okostja in notranjih organov ploda, natančneje pa je mogoče oceniti tudi razvoj srca, ki je pogosto prizadeto zlasti pri plodu s t.i. Down-ovim sindromom. Ultrazvočna preiskava omogoča tudi natančnejšo oceno zdravja možganske strukture in nenazadnje tudi morebitne napake na obrazu, kot so zajčja ustnica ali razpoke trdega ali mehkega neba. Poleg intenzivnih ultrazvočnih pregledov v nosečnosti pa so ultrazvočne preiskave v pomoč pri odkrivanju morebitnih nepravilnosti maternice in jajčnikov ter vzrokov za neplodnost ženske, zlasti ko je ta



Javni zdravstveni zavod

Splošna bolnišnica Brežice
Moje zdravje.

OSNOVNI CERTIFIKAT



Družini
prijazno
podjetje



Temos
Quality in Medical Care. Worldwide.

povezana z nepravilnostjo maternice. Poleg tega ultrazvočna preiskava jajčnikov natančneje pokaže morebitne sumljive izrastke, njihovo vsebino, razlikovati pa je moč tudi med rakastimi in ostalimi obolenji. Rakastih obolenj na jajčnikih, za katere ni zanesljivih metod zgodnjega odkrivanja, zdravniki v Sloveniji vsako leto na novo odkrijejo pri približno 180 ženskah.

Evropska sredstva za obnovo Splošne bolnišnice Brežice

Z izbranimi izvajalci del sta bili konec meseca avgusta podpisani pogodbi v okviru dobra 2 milijona evrov vredne energetske sanacije bolnišnice. Večino sredstev, in sicer 1,3 milijona evrov, je bolnišnica pridobila v okviru letošnjega razpisa za evropska sredstva iz Kohezijskega sklada. Osrednji namen omenjenega razpisa - ki je eden izmed vladnih t.i. proti kriznih ukrepov - je v prvi vrsti zmanjšati porabo energije, povečati učinkovitost črpanja evropskih sredstev ter spodbuditi gradbeni sektor.

V okviru projekta, ki se bo izvajal na vseh bolnišničnih stavbah, je predvidena zamenjava stavbnega pohištva, toplotna izolacija stropov in fasad, zamenjava in izolacija streh, zamenjava obstoječe klimatske naprave za prezračevanje in hlajenje v operacijskem traktu,

vzpostavitev solarnega sistema za ogrevanje sanitarne vode, zamenjava svetil, hidro- in termoizolacija tlakov in sten ter vgradnja toplotne črpalke za uporabo energije podtalnice.

Z omenjenimi ukrepi se bo izboljšala toplotna izolacija obstoječih bolnišničnih stavb kot tudi njihova učinkovitost, zagotovljeni pa bodo tudi učinkovitejši sistemi ogrevanja, hlajenja, klimatizacije in prezračevanja. Poleg tega bo del energetske oskrbe zavoda zagotovljen iz obnovljivih virov energije, in sicer iz sončne energije in podtalnice.

Bolnišnica bo na ta način zmanjšala porabo energije, zagotovila pregled nad rabo vstopne energije ter vpeljala energetske knjigovodstvo, poleg tega pa bo zagotovila tudi zanesljivejšo energetske oskrbo za nemoteno delovanje, izboljšala delovne in bivalne pogoje tako bolnikov kot zaposlenih ter zmanjšala negativne vplive na okolje.

Pogodbena vrednost del v okviru projekta trajnostne rabe energije, ki bo izveden s pomočjo na razpisu izbranih podjetij CGP d.d. Novo mesto in SL Inženiring d.d. Boršt, znaša 483.561,77 EUR bruto z vključenim DDV (sklop 1) in 1.010.100,97 EUR bruto z vključenim DDV (sklop 2 in 3).

Slovesnega podpisa pogodbe se je udeležil tudi državni sekretar v



Javni zdravstveni zavod

Splošna bolnišnica Brežice
Moje zdravje.

OSNOVNI CERTIFIKAT



Družini
prijazno
podjetje



Temos
Quality in Medical Care. Worldwide.

kabinetu predsednika Vlade RS dr.
Rado Genorio.

KADROVSKE SPREMEMBE

Sklenitev delovnega razmerja:

- Kavčič Sebastjan, dr. med., zdravnik brez specializacije/zdravnik po opravljenem sekundariatu,
- Zupan Anita, tehnik zdravstvene nege, pripravnik,
- Radanovič Maja, bolničar negovalec, spremljevalec,

Prekinitev delovnega razmerja:

- Polšak Dejan, tehnik zdravstvene nege, pripravnik,
- Kajba Ida, tehnik zdravstvene nege pripravnik,
- Udovč Tanja, DMS,
- Lipej Povhe Simona, DMS inštrumentarka,
- Priveršek Ljubica, pomožni delavec II.

Upokojitve:

- Živič Boris, vratar, telefonist.

*****Delovni jubileji*****

* julij*

30 let, Barbara Jankovič, SMS v intenzivni negi,

* avgust*

30 let, Andreja Molan, srednja medicinska sestra v intenzivni negi.

ČESTITAMO!

Zdravstveni koledarček

- Tretji teden septembra – Evropski teden mobilnosti
- Tretji teden septembra – Slovenski teden aktivnosti za preprečevanje kajenja
- Zadnja nedelja v septembru – Svetovni dan srca
- 8. september - Mednarodni dan fizioterapevtov
- 10. september - Mednarodni dan preprečevanja samomora
- 11. september - Svetovni dan prve pomoči
- 14. september – Slovenski dan inkontinence
- 15. september - Mednarodni dan gluhih
- 15. september - Svetovni dan ozaveščanja o limfomu
- 18. september – Evropski dan brez tobaka
- 20. september - Svetovni dan genetike
- 21. september - Svetovni dan Alzheimerjeve bolezni
- 23. september - Mednarodni dan gluhih in naglušnih
- 26. september - Dan slovenskih lekarn
- 26. september - Svetovni dan kontracepcije

Število delavcev na dan 31.8.2010 je bilo 307, od tega 1 zdravnik sekundariji, 8 pripravnikov zdravstvene nege in 6 zaposlenih preko javnih del.

Število delavcev iz ur za mesec julij je znašalo 307,23 od tega 13,05 pripravnikov in 6,09 javnih del.