

MOJE ZDRAVJE

Glasilno Splošne bolnišnice Brežice

Številka 8, letnik 5

MEDNARODNO SODELOVANJE SPLOŠNE BOLNIŠNICE BREŽICE

Splošna bolnišnica Brežice je v začetku julija podpisala dvostranski sporazum s portugalskim podjetjem INOVA+, ki deluje na področju mednarodnega trženja in vodenja projektov s področja inovacij, izobraževanja, raziskav in razvoja, upravljanja s človeškimi viri, podjetništva, uvajanja novih informacijskih in komunikacijskih tehnologij. Svojim partnerjem nudijo znanja s področja vodenja ter tehnično in finančno podporo, kar bistveno pripomore k uspešnosti inovacij. Svoja predstavništva imajo v Rimu, Luksemburgu, Bruslju, Pragi, Bostonu in Varšavi. Naša bolnišnica bo na podlagi sporazuma nudila pravne storitve ter delovala v imenu in za račun omenjenega podjetja pri projektu z naslovom **Promocija zdravega in zadovoljnega življenja ljudi s Parkinsonovo boleznijo skozi izobraževanja s področja informacijske in komunikacijske tehnologije**, ki ga je evropska agencija vodil s področja izobraževanja, avdiovizualizacije in kulture potrdila za sofinanciranje iz evropskih skladov. Prav tako bo organizirala in nadzorovala projektne aktivnosti v Sloveniji, izvajala raziskave na lokalnem nivoju ter skrbela za kakovostne povratne informacije o uspehu projekta.

V Evropi ima Parkinsonovo bolezen približno 1,2 milijona ljudi. Simptomi te bolezni se kažejo v obliki tremorja, počasnega in nezanesljivega govora, oteženega premikanja, kar vpliva na motnje hranjenja, oblačenja, umivanja in govora, pogoste so spremembe razpoloženj, pojavi se depresija, medosebni družinski odnosi se krhajo.

Cilji omenjenega projekta so usmerjeni tako bolnikom s Parkinsonovo boleznijo kot tudi medicinskemu osebju. Bolniki obnavljajo svoja znanja preko interaktivnih virtualnih delavnic, forumov in socialnih omrežij. Negovalnemu osebju so namenjeni informacijski paketi z avdiovizualnimi vsebinami za podporo njihovemu znanju o bolezni, izmenjavi mnenj, dobrih praks; medicinskemu osebju pa projekt omogoča stalno spremljanje bolnikovih dejavnosti pri usposabljanju. Boljši nadzor omogoča izvajanje bolj uspešne terapije in učinkovite rehabilitacije. S projektom se bo izboljšala tudi ozaveščenost ljudi o Parkinsonovi bolezni, njena sprejemljivost bo večja, na podlagi večje vključenosti raziskovalnih centrov bodo oblikovani novi pristopi k zdravljenju.

V projektu sodelujejo še Univerza iz Plymoutha – Velika Britanija, mednarodna podjetja BitMedia, Parkinson Association of Madrid (APM), Ana Aslan International Foundation ter Samvil ehf. Fjarknennsla.com, trajal pa naj bi do konca leta 2014.

13.7.2012 je direktor Splošne bolnišnice Brežice podpisal tudi Sporazum o sodelovanju pri projektu **WHO – HPH Recognition Project**, ki ga pripravlja Svetovna zdravstvena organizacija. Namen projekta je ugotoviti ali prizadevanja za promocijo zdravja v bolnišnicah dosegajo zastavljena cilja: več zdravstvenih storitev, ki promovirajo zdravje, in boljše prizadevanja za zdravje tako bolnikov kot zaposlenih. Projekt bo potekal v dveh skupinah – v intervencijski skupini, v kateri se bo že takoj na začetku aktivno izvajala promocija zdravja (spodbujanje nekajenja, zmernega pitja alkohola, redne fizične aktivnosti, uravnotežene prehranske navade), in kontrolni skupini z rutinsko klinično prakso, kjer se bo promocija zdravja pričela z enoletnim zamikom. V projektu bo sodelovalo 88 bolnišničnih oddelkov, iz vsake bolnišnice po eden oddelk. Vključeni oddelki bodo prejeli dokumentacijo z opisom projekta, akcijski in terminski načrt, predloge za delo ter obrazce za poročanje o rezultatih, ki se bodo zbirali v Kopenhagenu. Projekt bo potekal do leta 2015.

REDNI NADZORI ZAVODA ZA ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE SLOVENIJE

Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije tudi v poletnih mesecih nadaljuje z rednimi finančno – medicinskimi nadzori v Splošni bolnišnici Brežice.

19.6.2012 je tako izvedel pregled opravljenega dela na radiološkem oddelku za zdravstvene storitve računalniške tomografije za obdobje 1.12.2011 – 28.2.2012. Ugotovljeno je bilo, da je bila zdravstvena dokumentacija (napotnice, odčitave izvidov) za vseh 51 naključno izbranih pacientov ustrezno pripravljena, vse napotnice so bile izjemno natančno izpolnjene v skladu z navodili ZZS, prav tako so tudi izvidi oziroma odčitave CT naročenih preiskav natančne in diagnostično povedne. Vsa doplačila so bila pravilno opredeljena skladno z veljavnimi zakonskimi določili in šifranti. Ugotovljen je bil le eden nepravilni obračun v vrednosti 227,64 EUR, za kar je ZZS bolnišnici izrekel pogodbeno kazen v višini 500,00 EUR.

6.7.2012 je potekal nadzor v gastroenterologiji za obdobje 1.3.2012 – 31.3.2012, kjer je bil med 40 naključno izbranimi pacienti ugotovljen en nepravilni obračun v vrednosti 25,13 EUR. Zaradi nizkega zneska pogodbeno kazen ni bila izrečena.

24.7.2012 je bil opravljen še tretji nadzor – SPP primerov v ginekologiji za obdobje 1.2.2012 – 30.4.2012. V nadzor je bilo vključenih 40 naključno izbranih pacientk. Nadzorni zdravnik je ugotovil, da je zdravstvena dokumentacija ustrezno vodena, napotnice pa so pravilno vložene v popise bolezni. Vsi pregledani hospitalni primeri so bili pravilno obračunani, nadzorni zdravnik je opozoril le na natančnejše evidentiranje glavnih in spremljajočih diagnoz.

**ANALIZA VPRAŠALNIKOV O ZADOVOLJSTVU
BOLNIKOV
S STORITVAMI NA ODDELKU**

V obdobju **april – junij 2012** so hospitalizirani bolniki izpolnjevali anketne vprašalnike o zadovoljstvu z našimi storitvami. Do 30.6.2012 je bilo vrnjenih 216 izpolnjenih vprašalnikov, od tega je bilo anketiranih 60 moških, 142 žensk, 14 ni bilo opredeljenih.

Število vrnjenih vprašalnikov po oddelkih:

- kirurški oddelek: 110,
- ginekološko-porodni oddelek: 38,
- interni oddelek: 33,
- pediatrični oddelek: 35.

Največ bolnikov (52 %) se je na oddelku zdravilo od 0 do 3 dni.

1. Vtis ob sprejemu v bolnišnico in odnos osebja ob sprejemu

Zelo dober vtis ob sprejemu v bolnišnico je imelo 161 bolnikov (75 %), še boljši vtis pa je pustil odnos osebja ob sprejemu na 182 anketirancev (84 %). Najboljši vtis ob sprejemu v bolnišnico so imeli pacienti na internem oddelku, sledijo kirurški, ginekološko-porodni in otroški oddelek. Odnos osebja do sprejetih pacientov v bolnišnico je bil najboljši na kirurškem in internem oddelku, sledita jima ginekološko-porodni in otroški oddelek.

2. Zadovoljstvo z bivanjem in osebjem v bolnišnici

Ob bivanju v bolnišnici so bili bolniki z osebjem v povprečju zelo zadovoljni (ocena 4,8 na lestvici od 1 do 5). Najbolj zadovoljni so bili z osebjem na kirurškem oddelku, sledijo mu ginekološko-porodni, otroški in interni oddelek.

Sicer so bili hospitalizirani bolniki najbolj zadovoljni z administrativnim osebjem, bolniškimi strežnicami in ostalimi, sledijo: medicinske sestre, laboratorijski inženirji, vratarji, zdravniki, fizioterapevti in radiološki inženirji.

3. Varovanje zasebnosti

V večini so bili pacienti mnenja, da je bila njihova zasebnost na oddelku varovana (87 %), ta je bila najbolj varovana na otroškem oddelku, sledijo ginekološko-porodni, kirurški in interni oddelek.

4. Izraz na obrazih osebja

Bolniki so se srečevali v glavnem z nasmejanimi obrazi osebja (67 %), največ nasmejanega osebja so srečali na kirurškem in internem oddelku, nato na ginekološko-porodnem in otroškem oddelku.

5. Zadovoljstvo z zdravljenjem v bolnišnici

Z zdravljenjem so bili anketirani bolniki večinoma (72 %) zelo zadovoljni. Najbolj so bili z zdravljenjem zadovoljni pacienti na kirurškem in ginekološko-porodnem oddelku, sledita jima otroški in interni oddelek.

6. Zadovoljstvo s kakovostjo prehrane

S kakovostjo prehrane so bili bolniki načeloma zadovoljni (4,3 na lestvici od 1 do 5), najbolj zadovoljni so bili s količino, sledijo čas serviranja obrokov, temperatura, kakovost postrežbe, raznolikost in okus. Na splošno so bile s hrano najbolj zadovoljne pacientke na ginekološko-porodnem oddelku, sledijo mu kirurški, interni in otroški oddelek.

7. Zadovoljstvo s čistočo opreme in prostorov

S čistočo opreme in prostorov so bili bolniki zelo zadovoljni (78 %). Najbolj so bili s čistočo zadovoljni pacienti na kirurškem in ginekološko-porodnem, sledita jima otroški in interni oddelek.

8. Zadovoljstvo z osebno urejenostjo zaposlenih

Osebno urejenost zaposlenih so anketirani bolniki ocenili z oceno 4,9 (92 % vseh anketiranih). Najbolje so jo ocenili na internem oddelku, sledijo kirurški, ginekološko-porodni in otroški oddelek.

9. Zadovoljstvo z urnikom obiskov

Z urnikom obiskov je bila večina anketirancev zelo zadovoljnih (69 %), najbolj zadovoljni so bili bolniki na otroškem oddelku, sledijo mu kirurški, interni in ginekološko-porodni oddelek.

10. Možnost stika s svojci po telefonu

Možnost stika s svojci po telefonu je imela večina anketirancev (198 oziroma 92 %).

11. Pohvale, pritožbe in druge pripombe:

Pohvale:

1) Kirurški oddelek (20):

- Pohvale osebju: predvsem medicinskim sestram, ki so zelo prijazne in ustrezljive, profesionalnemu delu kirurgov in celotni oskrbi.
- Lahko bi bili za vzgled ostalim bolnišnicam.

2) Ginekološko-porodni oddelek (11):

- Pohvale osebju in celotni oskrbi.
- Odlična ekipa, ki je strokovna in prijazna, skratka tako, da bolnik čuti toplino, kar pozitivno vpliva na njegovo počutje.
- Najbolj prijazna bolnišnica v Sloveniji.

3) Interni oddelek (3):

- Pohvale osebju in celotni oskrbi.
- Zahvala celotnemu osebju z željo, da bi naša bolnišnica še dolgo obstajala.

4) Otroški oddelek (8):

- Pohvale osebju (imenovana zdravnica in dve medicinski sestri) in celotni oskrbi.
- Osebje je zelo prijazno, čistoča je v redu, lepo urejen oddelek.
- Zahvala vsem zaposlenim, ki bolnike vedno sprejmejo, ne glede na čas, datum in situacijo ob iskanju pomoči.
- Pozitivno je, da zdravniki skušajo stanje otroka staršu opisati tako, da ga le-ta kot laik razume. Starši so ob sprejemu prestrašeni, zato jih takšen pristop zelo potolaži.

Pritožbe oziroma pripombe:

1) Kirurški oddelek (10):

- Nekateri bolniki bi si želeli priti večkrat v stik z zdravnikom, ki jih je operiral.
- Ni v redu, da zaposlujemo upokojene zdravnike, saj je veliko mladih zdravnikov, ki nimajo dela.
- Medicinske sestre so preobremenjene zaradi pomanjkanja kadra.
- Predolgo čakanje na odpustno pismo (7 ur) je nedopustno.
- Nujno je ažurno spreminjanje dietne prehrane.
- V kopalnici pogrešajo bide. Škoda, da tako velika kopalnica bolj služi shrambi perila kot pa svoji namembnosti.
- Inventar je potreben prenove.
- Potrebovali bi bila tiha avtomatska vrata med stopniščem in veznim hodnikom.
- Na oddelku je prepih.
- Vzglavniki bi morali biti bolj kvalitetni, ker so res neudobni.

2) Ginekološko-porodni oddelek (7):

- Osebj: nekateri so zelo prijazni, nekateri pa zelo »mrzovoljni«, kar mamicam med porodom in po porodu zaradi čustvene občutljivosti ne odgovarja.
- Premajhna informiranost mater s strani osebja o zdravstvenem stanju otroka in matere same.
- Pri porodu bi lahko prisostvoval zdravnik.
- Hrana je preveč začinjena, ni prilagojena porodnicam, ker imajo potem otroci krče in vetrove.
- Tabla za razkuževanje rok bi morala biti na zunanji strani vrat, ne za vrati.
- Oddelek si zasluži boljše prostore in opremo, da bo osebje imelo boljše pogoje za delo, in da se bodo hospitalizirani bolniki udobneje počutili.
- Pomanjkanje sanitarnega materiala: vložki, mrežaste hlačke, čiste srajce.

3) Interni oddelek (7):

- Premalo informiranosti o poteku zdravljenja.
- Zdravniki se ne držijo ur informacij.
- Medicinske sestre so premalo plačane.
- Problem je kakovost postelj – če na postelji leži pacient, ki že ima težave s hrbtenico, bo odšel domov z bolečinami v hrbtu.
- Slabi WC-ji.
- V kopalnici so stari tuši.
- Stene na interni I je treba urediti.

4) Pediatrični oddelek (4):

- Potrebno bi bilo večkratno preverjanje temperature pri otroku v primeru, ko mame ni zraven.
- Pri temperaturi 37°C klima ne dela.
- Nad posteljo ni gumba za klic v nujnem primeru.

- Vrata na WC-ju se ne zapirajo redno, kar je moteče zaradi neprijetnega vonja, zato bi bilo nujno namestiti opozorilo na vrata.
- Manjka daljinec od DVD predvajalnika.

POROČILO O PRESEČNI RAZISKAVI BOLNIŠNIČNIH OKUŽB V SPLOŠNI BOLNIŠNICI BREŽICE

V okviru evropske presečne raziskave, ki jo je koordiniral Evropski center za preprečevanje in obvladovanje bolezni (ECDC), v Sloveniji pa Inštitut za varovanje zdravja Republike Slovenije, je tudi v Splošni bolnišnici Brežice 5.10.2011 potekala enodnevna presečna raziskava bolnišničnih okužb (BO). V raziskavo so bile vključene vse slovenske bolnišnice z namenom ocenitve nacionalnega bremena bolnišničnih okužb in uporabe protimikrobnih zdravil v bolnišnicah z akutno oskrbo. Podrobna razčlenitev rezultatov naj bi podala tudi oceno posameznih vrst bolnišničnih okužb glede značilnosti bolnikov, bolnišnic, vrste oddelkov in specialnosti zdravnikov, opis mikroorganizmov, ki povzročajo BO, oceno deleža odpornih mikroorganizmov proti določenim antibiotikom, opis značilnosti bolnikov in njihove izpostavljenosti invazivnim postopkom, ter oceno deleža bolnikov, ki so bili ob sprejemu kolonizirani z mikroorganizmi, odpornimi proti antibiotikom, in delež bolnikov, ki so se med hospitalizacijo kolonizirali s takimi mikroorganizmi. V naši bolnišnici je bilo v raziskavo vključenih 87 bolnikov (33 moških in 54 žensk). Vključitev po oddelkih: kirurški oddelek 23 bolnikov, interni oddelek 36 bolnikov, pediatrija 2 bolnika, CIT 4 bolniki, ginekološko – porodni oddelek 22 vključenih (6 ginekoloških bolnic, 8 porodnic, 8 novorojenčkov). Koordinatorica raziskave za našo bolnišnico je bila Mojca Savnik Iskra, dr. med. – ZOBO, namestnica koordinatorice pa Tinkara Pacek, DMS – SOBO. V raziskavi sta aktivno sodelovali še Tanja Cerjak, DMS, in Tanja Mlinarič, DMS.

Ugotovljeno je bilo, da je imelo BO na dan preiskave 4,6 % hospitaliziranih bolnikov naše bolnišnice. Med 87 bolniki, ki so bili vključeni v raziskavo, smo pri štirih bolnikih odkrili po eno BO : 1 x pljučnica brez mikrobiološke potrditve, 1 x simptomatska okužba sečil brez mikrobiološke potrditve, 1 x klinična sepsa pri odraslem in 1 x globoka okužba kirurške rane.

Ocena dejavnikov tveganja za BO je pokazala, da so imeli vsi štirje bolniki z BO periferni žilni kateter, dva urinski kateter, eden je bil v času hospitalizacije operiran. Čas od sprejema v bolnišnico do dneva raziskave je bil pri dveh bolnikih med 8 – 14 dni, pri dveh pa 15 – 30 dni. Eden bolnik je bil v starostnem obdobju 65 – 69 let, eden v obdobju 70 – 74 let, eden v obdobju od 75 – 79 let in eden starejši od 85 let. Osnovna bolezen, zaradi katere so bili hospitalizirani, je bila pri treh bolnikih z McCabe indeksom opredeljena kot smrtna bolezen, pri enem pa kot hitro smrtna bolezen. Na antibiotični terapiji je bilo na dan raziskave od 87 bolnikov kar 32 bolnikov (36,8 %), in sicer 17 moških (51,5 % vseh vključenih moških) in 15 žensk (27,8 %

vseh vključenih žensk). Analiza po oddelkih kaže, da je na internem oddelku prejelo antibiotično terapijo 47,2 % hospitaliziranih, na kirurškem oddelku 43,5 %, v CIT-u 75 %, na pediatriji 100 % hospitaliziranih (na otroškem sta bila ta dan hospitalizirana le dva bolnika). Na ginekološkem oddelku ni bilo nobene bolnice, ki bi prejela antibiotik.

Primerjava s preliminarnimi rezultati na nivoju Slovenije kaže določene razlike. V Sloveniji je bilo v raziskavo vključenih 5.828 bolnikov. Na dan raziskave je imelo 358 bolnikov eno ali več BO (6,4 % vseh vključenih). Med vključenimi bolniki jih je 31,3 % imelo ta dan antibiotično terapijo.

V zaključku naj poudarim, da smo imeli v naši bolnišnici na dan Slovenske presečne raziskave BO manj bolnišničnih okužb od slovenskega povprečja, registrirali pa smo več bolnikov na antibiotični terapiji (pri tem izstopata interni in kirurški oddelek). Rezultati narekujejo nadaljevanje izobraževanja o nevarnosti BO s poudarkom na opozarjanju na dejavnike tveganja za nastanek BO in možnosti njihovega preprečevanja. Še naprej pa bomo spremljali tudi porabo protimikrobnih zdravil in opozarjali na njihovo racionalno predpisovanje. Presečna raziskava bolnišničnih okužb bo v Splošni bolnišnici Brežice zopet izvedena oktobra 2012. *Mojca Savnik Iskra, dr. med.*

OBJAVA PROSTIH DELOVNIH MEST

Splošna bolnišnica Brežice je objavila razpis za prosta delovna mesta predstojnika laboratorija, lekarne, kirurškega, internega, otroškega, radiološkega, ginekološko – porodnega oddelka ter oddelka za anesteziologijo, reanimatologijo in intenzivno zdravljenje. Istočasno je bil objavljen tudi razpis za strokovne vodje kirurškega, otroškega, internega in ginekološko – porodnega oddelka. Vsi kandidati morajo izpolnjevati v razpisu navedene pogoje, v prijavi pa morajo podati svoj koncept delovanja in predstaviti način vodenja delovnega procesa. Prosta delovna mesta so razpisana za mandatno obdobje štirih let.

KADROVSKE SPREMEMBE

Sklenitev delovnega razmerja:

- Holc Lea, dr. med., specializantka ginekologije in porodništva,
- Dučanović Kasim, vzdrževalec – javna dela,
- Gašperin Anita, zdravstveni administrator – javna dela,
- Zupančič Milena, strežnica – javna dela.

Prekinitev delovnega razmerja:

- Pavičič Dino, dr.med., specializant interne medicine – prilagoditveno obdobje,
- Hupak Jožica, SMS v intenzivni negi – upokojitev,
- Vlahović Zvezdana, spec. med. biokemije – upokojitev,
- Zevnik Lena, SMS – pripravnik,
- Karavanič Lea, zdravstveni administrator – javna dela,

- Zupet Martina, zdravstveni administrator – javna dela.

Število zaposlenih na dan 31.7.2012 je bilo **309**, od tega **13** na javnih delih, **2** pripravnici zdravstvene nege, **1** pripravnica radiološki inženir in **3** pripravniki zdravniki.

Število delavcev iz ur za mesec junij je znašalo **303,99**, od tega **288,61** iz rednega dela, **6,69** iz pripravnikov in **8,69** iz javnih del.

*****Delovni jubilej*****

V mesecu juliju je 10 – letni delovni jubilej dosegla
PACEK TINKARA, DMS

ČESTITAMO!

ZDRAVSTVENI KOLEDARČEK

- 1 – 7 avgust – svetovni teden dojenja,
- 19. avgust – svetovni humanitarni dan.

VABILO k sodelovanju

Uslužbenci, ki bi želeli objaviti svoj prispevek v bolnišničnem glasilu, ga pošljite na elektronski naslov: marija.kosem@sb-brezice.si. Glede na zmožnosti bo objavljen v naslednji številki. Vljudno vabljeni k sodelovanju!

