

## MOJE ZDRAVJE

Glasilno Splošne bolnišnice Brežice



Številka 6, letnik 7

### ANALIZA VPRAŠALNIKOV O ZADOVOLJSTVU PACIENTOV S STORITVAMI NA ODELKU

V obdobju **januar – marec 2014** so hospitalizirani pacienti izpolnjevali anketne vprašalnike o zadovoljstvu z našimi storitvami. Do 31.3.2014 je bilo vrnjenih 200 izpolnjenih vprašalnikov, od tega je bilo anketiranih 60 moških, 130 žensk, 10 ni bilo opredeljenih.

Število vrnjenih vprašalnikov po oddelkih:

- kirurški oddelek: 64,
- ginekološko-porodni oddelek: 43,
- interni oddelek: 37,
- pediatrični oddelek: 56.

Največ pacientov, 166 oz. 58 %, se je na oddelku zdravilo od 0 do 3 dni.

#### **1. Vtis ob sprejemu v bolnišnico in odnos osebja ob sprejemu**

Zelo dober vtis ob sprejemu v bolnišnico je imelo 150 bolnikov (75 %), še boljši vtis pa je pustil odnos osebja ob sprejemu na 172 anketirancev (86 %). Najboljši vtis ob sprejemu v bolnišnico so imeli pacienti na kirurškem oddelku, sledijo ginekološko-porodni oddelek, otroški in interni oddelek. Odnos osebja do sprejetih pacientov v bolnišnico je bil najboljši na internem oddelku, tesno mu sledijo kirurški, ginekološko-porodni in otroški oddelek.

#### **2. Zadovoljstvo z bivanjem in osebjem v bolnišnici**

Ob bivanju v bolnišnici so bili pacienti z osebjem v povprečju zelo zadovoljni (ocena 4,8 na lestvici od 1-5). Hospitalizirani pacienti so bili najbolj zadovoljni z bolniškimi strežnicami. Tesno za njimi sledijo medicinske sestre, ostali, zdravniki, laboratorijski inženirji, vratarji, radiološki inženirji in administrativno osebje ter fizioterapevti.

#### **3. Varovanje zasebnosti**

V večini so bili pacienti mnenja, da je bila njihova zasebnost na oddelku varovana (93 %), ta je bila najbolj varovana na otroškem oddelku, sledijo kirurški, ginekološko-porodni in interni oddelek.

#### **4. Izraz na obrazih osebja**

Pacienti so se srečevali v glavnem z nasmejanimi obrazi osebja (71 %), največ nasmejanega osebja so srečali na internem oddelku, nato na kirurškem, otroškem in ginekološko-porodnem oddelku.

#### **5. Zadovoljstvo z zdravljenjem v bolnišnici**

Z zdravljenjem so bili anketirani pacienti večinoma (83 %) zelo zadovoljni. Najbolj so bili z zdravljenjem zadovoljni pacienti na kirurškem oddelku, sledijo ginekološko-porodni, interni in otroški oddelek.

#### **6. Zadovoljstvo s kakovostjo prehrane**

S kakovostjo prehrane so bili pacienti načeloma zadovoljni (4,3 na lestvici od 1-5), najbolj zadovoljni so bili s časom serviranja obrokov, sledijo količina, temperatura, kakovost postrežbe, raznolikost in okus. Na splošno so bili s hrano najbolj zadovoljni pacienti na internem oddelku, sledijo ginekološko-porodni, otroški in kirurški oddelek.

#### **7. Zadovoljstvo s čistočo opreme in prostorov**

S čistočo opreme in prostorov so bili pacienti zelo zadovoljni (77 %). Najbolj so bili s čistočo zadovoljni pacienti na ginekološko-porodnem oddelku, sledijo mu kirurški, otroški in interni oddelek.

#### **8. Zadovoljstvo z osebno urejenostjo zaposlenih**

Osebno urejenost zaposlenih so anketirani pacienti ocenili z oceno 4,8 (80 % vseh anketiranih). Najbolje so jo ocenili na otroškem oddelku, sledijo kirurški, ginekološko-porodni in interni oddelek.

#### **9. Zadovoljstvo z urnikom obiskov**

Z urnikom obiskov je bila večina anketirancev zelo zadovoljnih (64 %), najbolj zadovoljni so bili pacienti na kirurškem oddelku, sledijo mu otroški, interni in ginekološko-porodni oddelek.

#### **10. Možnost stika s svojci**

Možnost stika s svojci je imela večina anketirancev (184 oziroma 92 %).

#### **11. Pohvale, pritožbe in druge pripombe:**

##### **Pohvale:**

1. Kirurški oddelek:

➤ Z vsem sem bila prijetno presenečena. Celotno osebje, od zdravnikov do medicinskih sester ter ostalih, bi pohvalila, ker so nasmejani, ustrežljivi, prijazni, skratka odlični.

➤ Zelo prijazni, storitve odlične in hitre. Hvala in tako naprej.

➤ V brežiški bolnišnici so zaposleni angeli.

➤ Vsi so zelo prijazni in pozorni in vidi se, da delo opravljajo s srcem.

➤ Od vseh bolnišnic ste daleč najbolj prijazni, ko bi le bilo še več videti.

2) Ginekološko-porodni oddelek:

➤ Mislim, da se vsi lepo trudijo. Opazujem kako gospe čistijo tla, sanitarije, sobe, imam brezglutensko dieto, vesela sem, da sem brez skrbi sedla za mizo in jedla. Pojedla sem, pa čeprav nisem bila vedno navdušena nad prehrano. Če si lačen, je vse dobro. Človek naj v bolnišnici pričakuje zdravljenje in nego, ne pa hotel s 5 zvezdicami. Hvala za vse, se kmalu vidimo.

➤ Pohvala celotnemu kolektivu oddelka. V času bolnišničnega bivanja sem se srečala tudi z različnimi čustvi. Hvala vam, da ste me vzpodbujali, bodrili in mi bili v veliko oporo.

- 3) Interni oddelek:
  - Zelo prijazno osebje.
- 4) Otroški oddelek:
  - Pohvala vsem osebju, kakor tudi vzgojiteljici Neji, za njihovo delo.
  - Zelo smo bili zadovoljni z vsem na oddelku, predvsem prijaznostjo. Všeč nam je bila tudi igralnica in vzgojiteljica.

#### Pritožbe oziroma pripombe:

- 1) Kirurški oddelek:
  - Vodne postelje.
  - Fleksibilnejši čas obiskov.
  - Pregledi, ki so bili v načrtu, niso bili narejeni v celoti.
  - Dostop pacientom do wi-fi povezave.
  - Preveč pacientov v eni sobi, pomanjkanje zračenja (ventilator), neudobna, trda klop v čakalnici pred TV sprejemnikom.
  - Radio, TV v sobi.
  - Malo več pogovora z zdravnikom, ki te zdravi.
- 2) Ginekološko-porodni oddelek:
  - Precej neprilagojen jedilnik za porodnice glede na smernice o prehrani doječih mater (predvsem občutno premalo sadja in zelenjave, kislo zelje, ki povzroča napenjanje, ...).
- 3) Interni oddelek:
  - Primanjkuje perila, pižam, brisač. Sanitarije so stare, potrebne prenovitve.
  - Manjka dnevni prostor s TV-jem ali le-ta v bolniški sobi.
  - Preveč pacientov v eni sobi.
- 4) Otroški oddelek:
  - Manjka internetna povezava.
  - Bilo bi boljše, če bilo zdravstveno osebje v prisotnosti otroka malo bolj nasmejeno. Resnost na nek način vpliva tudi negativno na otroka pri zdravljenju.
  - Želim si le, da bi bilo nekatero osebje bolj razumevajoče, umirjeno in tolerantno nastopalo. Vsak otrok je zgodba zase in negativni pristop pri vseh res ne deluje.

#### **PROMOCIJA PROGRAMA ZORA**

Zaradi nerealiziranega manjšega števila preventivnih pregledov v ginekološki ambulanti se je vodstvo bolnišnice odločilo, da na terenu izvedemo predstavitev programa ZORA.. Povezali smo se z OO RK v Posavju, z Matejo Vukmanič Pohar, dr. med., pa sva bili povabljeni k pripravi ter izvedbi predavanj, tako so se konec maja odvile tri promocije programa ZORA. Najprej v Dobovi, nato v Globokem in nazadnje v Pišecah.

Promocija programa ZORA zajema predstavitev le-tega, pomembnost odvzema brisa vsem zdravim ženskam med 20. in 64. letom starosti, razlago rezultatov brisa PAP, nadaljnje ukrepe ter obravnavo predrakavih sprememb in zdravljenje slednjih.

Sledijo informacije o raku materničnega vratu (RMV), kot je dejstvo, da gre za spolno prenosljivo bolezen, ki jo povzroča eden od 15 tipov humanega papiloma virusa (HPV) skupaj z nekaterimi drugimi pogoji. Za RMV je značilno, da povečini raste počasi in ga v 80-90 % preprečijo redni testi PAP, da za njim zbolijo povečini

tiste ženske, ki se ne udeležujejo rednega programa ZORA in da za RMV letno umre 30-40 žensk!

Nadalje predavamo o HPV-ju (obstaja več kot 200 tipov) kot eni najpogostejših spolno prenosljivih okužb v Sloveniji, za katero se okuži vsaj polovica spolno aktivnih žensk, vendar pri večini okužba mine spontano in brez težav, pri 10% pa se razvije trajna okužba. Poudarjena je varna spolnost, saj se virus prenaša s telesnim stikom in pa cepljenje.

S promocijo programa ZORA želimo doseči večjo ozaveščenost o pomembnosti in prednostih preventivnih ginekoloških pregledov, zato se bodo predstavitev nadaljevale.

Redno opravljajte preventivne ginekološke preglede in/ali se odzovite vabilu ZORA-ZA VAŠE ZDRAVJE GRE!

**Andreja Žertuš**

#### **UKREPANJE NMP OB KEMIČNIH NESREČAH**

V Pekrah je 5. in 6. junija 2014 potekalo izobraževanje za ukrepanje služb nujne medicinske pomoči ob kemičnih nesrečah.

Kemične snovi so potencialno toksični predmeti, njihova uporaba v vsakdanjem življenju pa prinaša tudi določena tveganja tako za posameznika, kot za družbo. Močno narašča tudi namerna izpostavljenost ljudi toksičnim snovem. Poleg nevarnosti nenamerne izpostavljenosti številnim kemikalijam, ki jih srečamo v splošni uporabi, industriji, med prevozom, pa je danes vedno bolj prisotna grožnja izpostavljenosti kemičnemu orožju. Kemična nesreča je vsak dogodek, v katerem so ali bi lahko bili ljudje izpostavljeni nevarnim kemikalijam, ki ogrožajo njihovo zdravje. Vsaka tovrstna nesreča zahteva ustrezno ukrepanje reševalnih služb NMP, gasilcev in policije. Tukaj se začne veriga ukrepov, ki se po navadi konča v bolnišnicah, kjer sledi dokončna oskrba ponesrečenec.

Na izobraževanju so sodelovali gasilci, policija in predstavniki služb NMP ter zdravstveni delavci bolnišnic. Nazorno je bilo predstavljeno, kako pomembno je prepoznati nevarno snov, pravilna uporaba osebne varovalne opreme za varno reševanje v nesrečah z nevarnimi snovmi, saj obstaja potencialno tveganje, da ob nepoznavanju specifičnih postopkov reševanja in nepravilni uporabi postanejo žrtve tudi sami reševalci. Predstavili so nam prepoznavanje nevarnih snovi in njihovih nevarnih lastnosti, način dekontaminacije ponesrečenec, vlogo inšpekcijske službe, vlogo toksikologa, gasilcev in policije v primeru kemične nesreče.

Dvodnevno izobraževanje smo zaključili s praktičnim delom in simulacijsko vajo. Uspešno opravljeno izobraževanje po programu je tudi predpogoj za dodelitev osebne varovalne opreme za urgentne oddelke bolnišnic, ki je predviden v smernicah o množičnih kemičnih nesrečah. **Martina Podgoršek Duhanč**

#### **PROJEKT LIVEWELL – NOVICE ŠT. 4**

V prilogi so novice št. 4 projekta LiveWell, ki se počasi bliža koncu. Vabljeni k branju.

## KADROVSKE SPREMEMBE

### Sklenitev delovnega razmerja:

- PENCA Marija (BOLNIČAR),
- ŽIŽEK Andreja (DMS v negovalni enoti),
- PREDANIČ Andreja (DMS v negovalni enoti),
- PEREC Vanja (SMS v intenzivni terapiji I,II),
- BOHORČ Karmen (SMS v intenzivni negi).

### Prekinitev delovnega razmerja:

- JENKOLE Špela (zdravnik – pripravnik),
- PINTERIČ Cvetka (SMS v intenzivni terapiji I,II - upokojitev),
- POVŠIČ Jana (strokovni sodelavec za ekonomsko področje),
- STANIČ Tina (inženir lab. biomedicine).

Število zaposlenih na dan 31.5.2014 je bilo **313**, od tega **9** na javnih delih, **3** zdravniki pripravniki, **3** pripravniki tehnik zdravstvene nege in **1** pripravnik farmacevtski tehnik.

Število delavcev iz ur za mesec april 2014 je znašalo **301,30**, od tega iz rednega dela **284,30**, **8** iz pripravnikov in 9 iz javnih del.

## \*\*\*Delovni jubilej\*\*\*

V mesecu maju je 20 – letni delovni jubilej dosegla  
**POLONCA ŠPAN, SMS**

## ČESTITAMO!

### ZDRAVSTVENI KOLEDARČEK

- 3. junij – dan bolezni ven,
- 4. junij – dan slovenskega krvodajalstva,
- 4. junij – mednarodni dan otrok, žrtev nasilja,
- 5. junij – dan okolja,
- 6. junij – mednarodni dan porodov doma,
- 14. junij – svetovni dan krvodajalstva,
- 15. junij – svetovni dan osveščanja o nasilju nad starejšimi,
- 18. junij – svetovni dan očetov,
- 21. junij – svetovni dan ALS (amiotrofična lateralna skleroza),
- 25. junij – svetovni dan multiple skleroze,
- 26. junij – mednarodni dan podpore žrtvam mučenja,
- 26. junij – mednarodni dan proti zlorabi in nezakonitemu prometu z drogami,
- 27. junij – svetovni dan spirometrije.

## POHOD NA GOLICO

Maj. Mesec, ko vsi ljubitelji planin in narcis pohitijo na Golico. Tudi fit frajlice po petdesetem niso mogle drugače. Zanimanja za izlet je bilo veliko, končnih junakov, ki so se odločili za pot, pa malo, tako da smo se odločile, da se pridružimo krškim planincem. Zbralo se nas je za mali avtobus. Dež je kar lepo padal, ko smo se odpravili na pot proti Gorenjski. Bliže, ko smo prispeli na Javorniški rovt, nas je pozdravil rahel sončni žarek in nas napolnil z energijo, da smo dobre volje krenili v breg. Pot nas je vodila skozi gozd, ko pa smo prišli na plano, so nas pozdravile narcise. Lepe bele in na

začetku cvetenja. Ob občudovanju narcis smo se pridno vzpenjali proti vrhu Golice, kjer nas je pozdravil sneg, hkrati pa čudovit razgled na vse strani. Avstrija je bila kot na dlani, seveda pa smo občudovali lepote slovenskih Alp. Veseli, da nam je uspelo priti na vrh, smo se odpravili proti koči na malico, ki nam je zelo teknila. Skupinski posnetek pred kočjo, nato pa veselo v dolino. Vas Planina ima vsako leto praznik narcis, ki traja cel maj. Blatni in utrujeni smo se veselo odpravili domov. Fit frajlice pa so občudovali greben Kalške gore, ki bo naš naslednji izlet. **Mija Novak**

- **Pohod v mesecu juniju: 14.6.2014, ob 6. uri: Kalška gora**

## IZLET V BELO KRAJINO

Na sveže sobotno jutro, 31.5. 2014, smo se zgodaj zjutraj odpravili mimo Novega mesta, čez Gorjance v Belo Krajino.

Po prvem postanku v Dolenjskih toplicah in slikanju z Linotom smo nadaljevali pot do izvira reke Krupe, ki predstavlja največji izvir v Beli Krajini. Od tam smo nadaljevali pot proti Dragatušu in si v Velikem Nerajcu ogledali domačo obrt Vere Vardjan, kjer smo se pomerili v igranju na lončene base in zapiskali na glinene vodomete, za srečo pa si je kdo kupil tudi sončno kolo. Ogledali smo si še starinske hise, na koncu pa nam je gospa Vera zaupala svojo zgodbo o bližnjem srečanju s strelo, katero smo poslušali z odprtimi usti.

Dalje nas je pot vodila v Poljansko dolino, do Starega trga, kjer smo imeli rezervacijo za rafting avanturo po reki Kolpi. Za tiste, ki se nismo udeležili veslanja, pa so bili pripravljene ob Kolpi ležalniki, kjer smo se lahko martinčkali in nabirali prvo letošnjo barvo.

Po vrnitvi najpogumnejših na trdna tla smo se odpeljali proti Radovici, kjer smo izkusili zanimivo potovanje skozi čas. Sedli smo v osnovnošolske klopi iz časa naših starih staršev in v času trajanja šolske ure na duhovit, zanimiv in pester način spoznavali Belo Krajino, in to s pomočjo "strove" učiteljice, ki prisega na palico in klečanje v kotu. Na koncu šolske ure smo prejeli spričevalo z imenom in priimkom kot dokaz, da smo osvojili osnovno znanje o poznavanju dediščine ter pijače in jedače Bele Krajine. Tiste, ki so se vedli neprimerno, je učiteljica postavila klečati na koruzo, vsi skupaj pa smo se nasmejali do solz.

Po končanem pouku nas je »ravnatelj« odpeljal na bližnjo turistično kmetijo, kjer smo se okrepčali z domačo večerjo v prijetni družbi ob zvokih frajtonarice. Po večerji smo se odpravili v kletne prostore, kjer smo degustirali domača vina in poskusili domačo pogačo. Siti in napojeni smo se v večernih urah odpravili proti domu, vendar pa, da ne bi bili prehitro doma, smo se ustavili še v Jugorju pri Metliki, kjer smo v Badovinčevi oštariji poskusili še domačo karampampolo in se ob zvokih frajtonarice poslovlili od našega muzikanta, ki je bil tako navdušen nad našo družbico, da kar ni mogel prenehati z igranjem.

V poznih urah smo prispeli v Brežice in se z obžalovanjem, da je dneva tako hitro konec, poslovlili od prijetne družbe, vedoč da se zjutraj ali pa dan kasneje že srečamo v uniformah v službi.

Hvala vsem udeležencem izleta za lep dan in prijetno družbo in upam, da naslednje leto ponovimo podobno. Ob enem še zahvala vsem kuharicam, ki nam vedno

nesebično pripravijo hrano, pijačo, kavico in pite. **Ana Ogorevc**



### **POHVALE**

»Pozdravljeni Dražen. Prvi mesec spoznavanja z našo sončico Tinkaro je za nami in vsak dan smo bolj usklajeni. Spomini na bolečine in tegobe bledijo, a dobri občutki sprejetosti v SB Brežice, profesionalno izvedene storitve in lepe besede prijaznega osebja postajajo vse bolj živi. Verjetno prejmete veliko zahval in pohval; zame pa je prvič, da me je nekaj tako prepričalo, da pohvalo zapišem še pisno (op. p. ustne pohvale so v mojem primeru samoumevne in jih bom še zelo dolgo imela v mislih in besedah). Izpostaviti želim vaše sodelavce, ki se nadpovprečno trudijo in dajejo dodano vrednost naši porodnišnici ter vam tako sporočiti povratno informacijo »s terena«. Že sam začetek ambulantnega vodenja nosečnosti ne bi mogel biti pacientki prijaznejši, saj sta sestri s skrbnim naročanjem

in visoko profesionalnostjo zagotovili kratke čakalne vrste, kar mi je veliko pomenilo, saj sem bila z dela odsotna zelo kratek čas. Izpostaviti želim babico Tanjo Avšič, ki se je v ambulanti izkazala z zelo velikim poslušom do pacientk, na oddelku pa s pacientkam prijazno profesionalnostjo. Seveda gre ključna pohvala mojemu ginekologu dr. Bojanu Gruloviću, ki mi je s svojo strokovnostjo, izkušnjami in umirjenostjo v celotnem obdobju nosečnosti vlival pogum ter si z odgovori na vsa moja vprašanja pridobil moje zaupanje. Upam si trditi, da je bilo omenjeno, skupaj s prijaznostjo in izkušnjami babice Bernarde ključno, da se je tudi v porodni sobi vse uspešno in brez posledic končalo. Želim vam vse dobro in uspešno delo še naprej.« **Katja Čanžar**

»Spoštovani, zahvaljujem se vam za zdravljenje, nego, za vso oskrbo in pomoč in nenazadnje za hitro ukrepanje, ki je bilo izjemnega pomena pri bolezni mojega očeta Antona Malus iz Orešja na Bizeljskem, ki jse je večkrat zdravil v vaši bolnišnici na internem oddelku. Kljub nezadostnemu številu zaposlenih ste se trudili in bili venomer prijazni. Izmučeno telo mojega ata je v vaši bolnišnici ugasnilo 19. aprila 2014, a brez vaše pomoči, truda in strokovnosti, bi ugasnilo mnogo, mnogo prej. Iskrena hvala in želim vam vse dobro.« **Alenka Šekoranja**

»Z veliko hvaležnostjo se vam vsem, ki ste tako lepo skrbeli za našega prijatelja Rika Kropca, iskreno zahvaljujem za vsa dejanja in za vso skrb, ki ste mu jo namenili. V takih trenutkih človek spozna, kako težko in humano delo opravljate. Male stvari so tiste, ki človeka ženejo dalje in to je tisto, kar je našega Rika gnalo ter držalo v upanju do samega konca. Skrb in prijazno besedo. Za oboje se vam iskreno ter z globokim spoštovanjem zahvaljujem.« **Njegov znanec, Damijan Zupanc**

### **VABILO NA DOBRODELNI KONCERT**

Posavsko in Obsoteljsko društvo za boj proti raku in Občina Podčetrtek prirejata dobrodelni koncert, s katerim se pridružujeta akciji zbiranja sredstev za nakup digitalnega mamografa v Splošni bolnišnici Brežice.

Akcija poteka pod geslom: **ZA NAŠE SKUPNO ZDRAVJE** že nekaj mesecev. Vedno več prebivalcev Obsotelja uporablja zdravstvene storitve v Splošni bolnišnici Brežice, zato smo se odločili organizirati koncert v Podčetrtku. Koncert bo v **nedeljo, 22.6.2014, ob 17. uri**, v večnamenski dvorani v Podčetrtku.

Za NAŠE SKUPNO ZDRAVJE gre.

Ta koncert bo del poti, ki pelje k cilju, zato še enkrat: **PRIJAZNO VABLJENI!**

Alenka Krenčič Zagode, dr. med.,  
predsednica društva

Peter Misja,  
župan

### **VABILO k sodelovanju**

Uslužbenci, ki bi želeli objaviti svoj prispevek v bolnišničnem glasilu, ga pošljite na elektronski naslov: [marija.kosem@sb-brezice.si](mailto:marija.kosem@sb-brezice.si). Glede na zmožnosti bo objavljen v naslednji številki. Še naprej vljudno vabljeni k sodelovanju! ☺