

MOJE ZDRAVJE

Glasiilo Splošne bolnišnice Brežice



Številka 3, letnik 7

ANALIZA VPRAŠALNIKOV O ZADOVOLJSTVU PACIENTOV S STORITVAMI NA ODDELKU

V obdobju **oktober – december 2013** so hospitalizirani pacienti izpolnjevali anketne vprašalnike o zadovoljstvu z našimi storitvami. Do 31.12.2013 je bilo vrnjenih 165 izpolnjenih vprašalnikov, od tega je bilo anketiranih 75 moških in 90 žensk.

Število vrnjenih vprašalnikov po oddelkih:

- kirurški oddelek: 70,
- ginekološko-porodni oddelek: 36,
- interni oddelek: 47,
- otroški oddelek: 12.

Največ pacientov (57 %) se je na oddelku zdravilo od 0 do 3 dni.

1. Vtis ob sprejemu v bolnišnico in odnos osebja ob sprejemu

Zelo dober vtis ob sprejemu v bolnišnico je imelo 129 bolnikov (78%), najboljši vtis pa je pustil odnos osebja ob sprejemu na 137 anketirancev (83 %). Najboljši vtis ob sprejemu v bolnišnico so imeli pacienti na ginekološko-porodnem oddelku, sledijo mu kirurški in interni oddelek ter otroški oddelek. Odnos osebja do sprejetih pacientov v bolnišnico je bil najboljši na kirurškem, ginekološko-porodnem oddelku in otroški oddelek, sledi jim interni oddelek.

2. Zadovoljstvo z bivanjem in osebjem v bolnišnici

Ob bivanju v bolnišnici so bili pacienti z osebjem v povprečju zelo zadovoljni (ocena 4,9 na lestvici od 1-5). Najbolj zadovoljni so bili z osebjem na kirurškem ter internem oddelku, sledita jima ginekološko-porodni in otroški oddelek.

Sicer so bili hospitalizirani pacienti v povprečju zelo zadovoljni z vsemi zaposlenimi (povprečna ocena 4,9), razlike glede na profil zaposlenih pa so komaj opazne.

3. Varovanje zasebnosti

V večini so bili pacienti mnenja, da je bila njihova zasebnost na oddelku varovana (96 %). V celoti je bila varovana zasebnost pacientk na ginekološko-porodnem oddelku. Sledijo mu kirurški, interni ter otroški oddelek.

4. Izraz na obrazih osebja

Pacienti so se srečevali v glavnem z nasmejanimi obrazi osebja (76 %). Največ nasmejanega osebja so srečali na otroškem oddelku, sledijo mu kirurški, interni in ginekološko-porodni oddelek.

5. Zadovoljstvo z zdravljenjem v bolnišnici

Z zdravljenjem so bili anketirani pacienti večinoma zelo zadovoljni (86 %). Najbolj so bili z zdravljenjem zadovoljni pacienti na kirurškem in otroškem oddelku, tesno jima sledita ginekološko-porodni in interni oddelek.

6. Zadovoljstvo s kakovostjo prehrane

S kakovostjo prehrane so bili pacienti načeloma dokaj zadovoljni (4,5 na lestvici od 1-5). Najbolj zadovoljni so bili s časom serviranja obrokov, sledijo količina, temperatura in kakovost postrežbe, raznolikost in okus. Na splošno so bili s prehrano najbolj zadovoljni pacienti na otroškem oddelku. Sledijo mu ginekološko-porodni oddelek ter interni in kirurški oddelek.

7. Zadovoljstvo s čistočo opreme in prostorov

S čistočo opreme in prostorov so bili pacienti načeloma zadovoljni (zelo zadovoljnih je bilo 76 %). Najbolj so bili s čistočo zadovoljni pacienti na otroškem oddelku, sledijo mu ginekološko-porodni oddelek, kirurški ter interni oddelek.

8. Zadovoljstvo z osebno urejenostjo zaposlenih

Osebno urejenost zaposlenih so anketirani pacienti ocenili s povprečno oceno 4,9 (82 % vseh jih je ocenilo z oceno odlično 5). Najbolje so jo ocenili na otroškem oddelku, sledijo mu interni in ginekološko-porodni oddelek ter kirurški oddelek.

9. Zadovoljstvo z urnikom obiskov

Z urnikom obiskov je bila več kot polovica anketirancev zelo zadovoljnih (64 %). Najbolj zadovoljni z urnikom obiskov so bili pacienti na otroškem oddelku, sledijo mu kirurški, interni in ginekološko-porodni oddelek.

10. Možnost stika s svojci po telefonu

Možnost stika s svojci po telefonu je imela večina anketirancev (153 oziroma 93 %).

11. Pohvale, pritožbe, pripombe:

1) Kirurški oddelek:

- Posebno se zahvaljujem celotnemu osebju kirurškega oddelka. Vsi so zelo prijazni in so pripravljene prisluhniti pacientu, kar nam pacientom pomeni največ.
- Želim si, da bi vam zdravstveni sistem omogočal storitve na visoki strokovni ravni, nam pacientom pa zaupanje v našo bolnišnico.
- Zahvalila bi se za potrpežljivost in nasvete, kako najbolje preživeti boleče trenutke.
- Vzdušje in prijaznost med osebjem in pacienti je odlično.
- Le tako naprej! Bolan človek rabi prav takšne ljudi, zato sem zelo zadovoljna.
- Izredno profesionalno in prijazno okolje.
- Vsi so zelo prijazni, posebej sestre so zelo ustrezljive. Prijetno in domače je bivati v vaši bolnišnici.
- Od prve pa vse do zadnje minute, si kot bolnik nisem mogel zaželeti prijetnejšega osebja, kot ga imate pri vas. Še posebno sestre so sončki.
- Želel bi si, da bi mi zdravnik bolj podrobno opiše samo operacijo, ugotovitve in kaj lahko pričakujem oz. se obnašam po moji poškodbi naprej.
- Vse pohvale zdravnikom in medicinskim sestram, ki svoje delo opravljajo vestno.
- Več prijaznosti in posluha v kirurški ambulanti. Predolge čakalne vrste, predvsem na ultrazvoku. Pri opravljanju UZ je osebje neprijazno, predvsem zdravnik.

2) Ginekološko-porodni oddelek:

- Hvala vsem, bili ste odlični. Bili ste strokovni in človeški, sočutni. Težek porod ste olajšali in v težki situaciji reagirali takoj in strokovno. In otroček je zdrav in srečen. S soprogom vam bova zato večno hvaležna.
- Oddelek kot osebje ocenjujem z oceno 5. Potreb po spreminjanju ne vidim. Kar se tiče opreme, aparatur, medicinskega materiala pa ne morem oceniti, ker na tem področju nisem strokovnjak. Sicer pa bolnišnico delajo prijazni, strokovni kadri. Vsem hvala.
- Posebne pohvale dr.Kocičevi, ki je zelo prijazna in pripravljena pacientki obrazložiti, kar jo zanima.
- Resnično ustrezljivo osebje. Zadovoljna z vsemi. Edino juha ni dovolj slana. Vse ostalo je ok.
- Še naprej delajte vsaj tako dobro, kot ste do sedaj. Iskrena hvala za vse.

- Vsaka mamica je lahko vesela, da lahko rodi pri vas. Pri vas sem bila 10 dni in nimam pripomb.
- Celotno osebje je bilo izredno prijazno, kar meni, kot pacientki veliko pomeni. Vsak pristop je bil skrajno človeški. Svoje delo so opravljali profesionalno in hitro, obenem pa prijazno in z občutkom.
- Želela bi, da porodnicam z vstopom v sobo oz. nastanitvijo pojasnite, kje so gumbi s katerimi pokličete medicinsko sestro in kako upravljati s posteljo (varovalna ograja, daljinski upravitelj).

3) Interni oddelek:

- Kar tako naprej, vaša pomoč je zdravilo za bolnike.
- Zelo bi pohvalila interni oddelek II, sobo 6. Počutila sem se zelo varno. Medicinske sestre so nepretrgoma v sobi in so izredno prijazne.
- Zelo prijazna, varna bolnišnica.
- Kar tako naprej. Če mora človek v bolnišnico, je super, če se tam počuti dobro kljub boleznim in bolečinam.
- Vse je na mestu. Motilo me je le to, da so pacienti z različnimi diagnozami v eni sobi (nemir, kričanje v nočnem času).
- Zelo slaba kopalnica, nerodna za starejše.
- V sobi manjka televizor, radio in kakšen kiosk v bližini, kjer bi pacienti lahko kupili kakšen časopis, ipd.

4) Otroški oddelek:

- Dobrodošlo bi bilo bolj prijazno medicinsko in ostalo osebje.

Jana Povšič, plan.anal.sluzba

USLUŽBENCA BOLNIŠNICE PREJEMNIKA PRIZNANJA ZVEZE SLOVENSkih DRUŠTEV ZA BOJ PROTI RAKU

Uslužbenca Splošne bolnišnice Brežice sta 5. marca na Slavnostni seji Zveze in društev za boj proti raku Slovenije v Ljubljani prejela pisno priznanje za dolgoletno sodelovanje in delo v društvu. Priznanje sta prejela Marija Kosem in Dražen Levojevič.

DONACIJA SRČNIH MAMIC

17. februarja je v bolnišnici potekala dobrodelna predaja stvari, ki so jih za otroški oddelek zbrale mamice, ki so povezane v dobrodelnem društvu Srčne mamice, s sedežem v Šmartnem ob Paki. Srčne mamice je kontaktirala bivša vzgojiteljica Vrtca Mavrica Brežice, Irena Koprivnjak. Predstavnici Srčnih mamic Nina Berložnik in Natalija Škerl sta v sodelovanju s Tjašo Žagar iz podjetja Goclick, ki je tudi sodelovalo v dobrodelni akciji, otroškemu oddelku bolnišnice Brežice podarili paket, ki je vseboval: tehtnico, oksimeter, termometer, pižame,

majčke, gumijaste natikače, lončke za pitje čaja, igrače in negovalno kozmetiko. Po besedah Berložnikove, podobne akcije izvedejo dvakrat na leto, do sedaj so pomagale že ljubljanski porodnišnici ter bolnišnicama v Slovenj Gradcu in Šempetru pri Novi Gorici. Naslednjo akcijo pa pripravljajo za jeseniško bolnišnico.



Z leve proti desni: Tjaša Žagar iz podjetja Goclick, Nina Berložnik, Natalija Škerl, Sanja Radić Lugarić, dr.med., spec.pediatr, Irena Štangelj, strokovna vodja otroškega oddelka, Dražen Levojevič, direktor ter Irena Koprivnjak, vzgojiteljica Vrta Mavrica Brežice.

NOVOSTI V DOBRODELNI AKCIJI ZA NAKUP MAMOGRAFA

Okoli nas se budi pomlad, ampak v društvu Zdravje za Posavje se ne damo pomladni utrujenosti in se še vedno trudimo, da bi čim prej zbrali denar za prepotrebni novi, digitalni mamograf. In še vedno nam pomaga veliko enako mislečih dobrih ljudi in skupin.

Na prvi februarjski dan smo tako zbirali sredstva s pomočjo prijateljev iz Kulturnega društva Drugi oder iz Brežic, ki so v prijetno napolnjeni sevniški kulturni dvorani odlično odigrali svoj prvenec Plešasto pevko, s predstavo nasmejali občinstvo in hkrati zbrali skoraj tisočaka za mamograf. Zelo smo hvaležni tako Drugemu odru, kot tudi ostalim, ki so nam pri tej predstavi pomagali: občini Sevnica, KŠTM Sevnica, papirnici Lindič in Turistični agenciji Sevnica ter Formi iz Brežic.

In zdaj gremo naprej. Veseli nas, da vas in vaše prijatelje lahko povabimo na nov dogodek. Na že **tretji koncert za mamograf**, ki bo spet tam, kjer se je vse začelo, v brežiški športni dvorani. Z izdatno pomočjo občine Brežice in ZZŠ iz Brežic pripravljamo še en veličasten koncert. **Tokrat nas bodo zabavali: Vox Posavci s svojimi odličnimi priredbami slovenskih popularnih pesmi, nas nasmejali Okrogli muzikantje, odlični domačini ansambel Hervol, nas v mehiške vode popeljali Mariachi Fiesta en Jalisco, s svojo**

veličastnostjo nas bo pogrel še Big Band iz Krškega z gostjo Nuško Drašček, pridružil se nam bo tudi nepozabni ansambel Hazard, z »Neno« in »Marie« ter za češnjo na vrhu torte odlični Modrijani.

Kot do sedaj, bomo večino organizacijskih stroškov za prireditev pridobili kot donacije. Ostale bomo plačali iz denarja zbranega z vstopnino (vse karte na vsakem dogodku so prodajne, ni brezplačnih vstopnic, karte kupijo po redni ceni tudi člani organizacijskega odbora in donatorji). Ves preostali denar, zbran z vstopninami, gre v celoti kot donacija Splošni bolnišnici Brežice za nakup mamografa.

Vstopnice za koncert bodo v naslednjih dneh že na voljo na prodajnih mestih Eventima, vas pa vabimo, da se nam pridružite pri širjenju glasu o še enem dobrodelnem koncertu in seveda, da se nam pridružite na koncertu. Lepo se bomo imeli in spet bomo delali dobro stvar! **Tokrat pa lahko z obiskom koncerta naredite kar dve dobri stvari naenkrat: pomagata zbirati za mamograf in hkrati podarite prelep večer svoji materi, ali materi svojih otrok ob prazniku na katerega predvečer se bomo dobili!**

Se vidimo torej 24. marca ob 19. uri v Športni dvorani v Brežicah!

Še vedno vas tudi vabimo, da nam pomagate z donacijo 1 EUR:

»Pot dolga tisoče milj, se začne z enim samim korakom...«

Res je...tudi največje stvari so sestavljene iz množice malih. In kljub temu, da je naš cilj neskončno visok, nam lahko pomagate tudi vi... Prijazno vas vabimo: prispevajte 1€ za nakup digitalnega mamografa za Splošno bolnico Brežice.

Prispevate tako, da pošljete SMS s ključno besedo »POSAVJE« na št. 1919.

Donirate lahko vsi uporabniki Mobitela, Debitela, Tušmobila in Simobila. Podrobnejše informacije o sms donaciji so objavljene na spletni strani www.sb-brezice.si, na podstrani Društva Zdravje za Posavje.

Vaš evro za rešeno življenje! Hvala, ker ste pomagali zgodbam o zdravju napisati srečen konec! Skupaj zmoremo vse, tudi nakup novega mamografa za Posavje!

Diana Kosar, predsednica Društva Zdravje za Posavje

DOGODKI

24. marec – 3. Dobrodelni koncert za mamografski aparat, Športna dvorana Brežice, ob 19. uri.

15. marec – pohod na Trdinov vrh.

Sprememba v pohodniških terminih - Pohod na Golico, ki je bil načrtovan 10. maja, bo po novem v soboto 17. maja. Za dodatne informacije se obrnite na Mijo Novak.

KADROVSKE SPREMEMBE

Sklenitev delovnega razmerja:

- DOMITROVIČ Larisa (SMS – pripravnik),
- GANC Tanja (SMS – pripravnik),
- ŠKUBIC Anja (SMS – pripravnik),
- ŠPILER Romana (javna dela),
- IVAČIČ Mateja (dietni kuhar),
- MILENKOVIČ Mihajlo (zdravnik specialist),
- NAJGER Benjamin (SMS v negovalni enoti),
- JORDANOSKA Stana (perica),
- DIMIČ Katja (javna dela),
- SODIČ Valerija (javna dela),
- DELIČ Jadranka (javna dela),
- LUBŠINA Ivana (javna dela),
- DONKOVAC Marija (javna dela),
- ŠPEHAR Irena (javna dela),
- TOLIČ Zoran (zdravnik specialist).

PREKINITEV del. razmerja:

- ŽNIDERŠIČ Jernej (vratar),
- ZUPAN Anita (SMS v negovalni enoti).

Število delavcev na dan 28. 2. 2014 je bilo **303**, od tega 1 pripravnik zdravnik, 1 pripravnik farmacevtski tehnik in 3 pripravniki tehniki zdravstvene nege.

Število delavcev iz ur za mesec januar je znašalo **275,51**, od tega 273,06 iz rednega dela, 2 iz pripravnikov in 0,45 iz javnih del.

20. februarja je **Andreja Kerin, univ.dipl.kem.,** opravila zagovor specialističnega izpita iz medicinske biokemije.

Z uspešnim zagovorom si je pridobila naziv **specialistka medicinske biokemije.**

ČESTITAMO!

ZDRAVSTVENI KOLEDARČEK

Prva spomladanska sobota – Svetovna srečanja žensk z rakom dojke

Drugi četrtek v marcu – Svetovni dan ledvic

Tretji teden marca – Svetovni teden možganov

15. marec – Svetovni dan spanja

16. marec – Evropski dan narkolepsije

18. marec – Svetovni dan možganov

21. marec – Svetovni dan Downovega sindroma

24. marec – Svetovni dan tuberkuloze

ZAHVALA

Spoštovano osebje otroškega oddelka!

Zahvaljujem se vam za izjemno oskrbo, prijaznost vseh zaposlenih, tako zdravnikov kot sester, pa tudi ostalih zaposlenih. Še posebej se želim zahvaliti tudi za strokovnost in odlično spremljanje otrokovega razvoja bolezni. Pri vas se nismo počutili le »številka«, kljub varčevanju tudi nismo bili izpuščeni hitro, da bi zavarovalnico stali čim manj.

V veselje so nam bili tudi prostori, kjer se izgubi še »vonj po bolnišnici«, in posebej otroška igralnica. Upam, da bo idej po zaprtju brežiške bolnišnice čim manj.

*Petra Bezjak (mamica Mihe Bezjak Cirmana),
Armeško, 19.2.2014*

POHVALA

Pozdravljeni,

Oglašam se vam z namenom, da vam posredujem svoje mnenje. V začetku tega meseca sem bila hospitalizirana v vaši bolnišnici. Sicer sem pri vas bivala samo 3 dni, vendar sem zadovoljna zapustila vaše prostore.

Želim, da veste, da ste bolnica s človeškim pristopom do ljudi, z veliko mero prijaznosti, potrpežljivosti in pozitivne energije. Od sprejema do odpusta sem se imela priložnost srečati z več ljudmi, ampak vsi, resnično vsi so bili zelo zadovoljni in ustrezljivi, kar bolniku veliko pomeni. Sicer še zdravljenja nisem zaključila in se pri vas na kontrolo naročena v mesecu marcu.

Velikokrat znamo ljudje grajati, zato je prav, da pohvalimo tudi tokrat, ko si to nekdo zasluži.

S spoštovanjem,

Klavdija Pungartnik, Zg.Kungota, 20.2.2014



VABILO k sodelovanju

Uslužbenci, ki bi želeli objaviti svoj prispevek v bolnišničnem glasilu, ga pošljite na elektronski naslov: jana.povsic@sb-brezice.si. Glede na zmožnosti bo objavljen v naslednji številki. Še naprej v ljudo vabljeni k sodelovanju! ☺