

## MOJE ZDRAVJE

Glasilo Splošne bolnišnice Brežice



Številka 2, letnik 6

### BRANJA IZ ON-LINE SISTEMA

Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije nas je obvestil, da je v začetku februarja 2013 uvedel dodatno kontrolo pri sledečih funkcijah on-line sistema: zapisovanje podatkov o novi izbiri osebnega zdravnika, podatkov o nosečnosti, o predpisovanju in izdaji medicinskih pripomočkov ter podatkov o izdanih zdravilih. Dodana je bila tudi kontrola načina pridobivanja podatkov o zavarovani osebi, ki je bila do vključno 6.2.2013 evidenčne narave, od 7.2.2013 dalje pa zavrnitvene narave. Poleg tega bo v on-line funkciji Zapis podatkov o izdanih zdravilih poostrena kontrola za navajanje ZZZS številke zavarovane osebe. Ta podatek bo obvezen v vseh primerih, ne glede na šifro načina pridobivanja podatkov, razen če je oseba dojenček, star do 60 dni.

### LETNO POROČILO O KAZALNIKIH KAKOVOSTI ZA LETO 2012

15. januarja 2013 je na Ministrstvu za zdravje potekala predstavitev Letnega poročila o kazalnikih kakovosti za leto 2012. Ugotovitve letnega poročila so bile sledeče: zaradi nedodelane oz. neuskajane metodologije zbiranja podatkov so nastale velike razlike med izvajalci, zaznana je bila tudi odsotnost usklajene obravnave, iz poročanih podatkov pogosto ni bilo mogoče narediti zaključkov, postavilo se je vprašanje, kako zajeti primere, da bodo ustrezno prikazani in kako bi zbrane podatke lahko vseeno uporabili. Zaradi zbiranja velike količine kazalnikov, le-teh ni možno primerjati med bolnišnicami, lahko pa jih vodstvo posamezne bolnišnice uporabi za ugotavljanje trendov znotraj bolnišnice.

Ob zaključku je bil sprejet sklep, da naj bolnišnice uporabljajo standardne in uveljavljene metodologije, uveden bo novi kazalnik »Higiena rok«, s tem pa tudi podkazalnik »Poraba alkoholnega razkužila za roke«. V času od 30.1.2013 do 14.2.2013 bodo izvedene tudi delavnice za posamezne kazalnike kakovosti.

Rezultati kazalnikov kakovosti so objavljeni na spletni strani Zdravniške zbornice Slovenije in v reviji ISIS, na spletni strani Ministrstva za zdravje, postopno pa naj bi bili objavljeni na skupnem spletišču [www.kakovost.si](http://www.kakovost.si).

**Anica Pavlin, kom.**

### KAZALNIK KAKOVOSTI – ČAKALNA DOBA ZA CT

Dne 30.01.2013 sem se udeležila delavnice o kazalnikih kakovosti – čakalna doba za CT. Izpostavljena je bila težava pri spremljanju čakalnih dob za hospitalne paciente, in sicer v kolikšnem času je pacient v celoti obravnavan (od prejetega naročila na preiskavo do končne izvedbe le-te). V kazalniku ne smejo biti prikazani pacienti, ki imajo stopnjo pregleda označeno „nujno“, saj naj bi bili ti pregledi izvedeni prednostno. Prav zaradi teh pacientov prihaja do navedene težave, saj se z nujnimi pacienti zamakne celotna čakalna doba za hospitalne in tudi ambulate paciente. V Splošni bolnišnici Celje so težavo delno rešili tako, da imajo uvedeno tudi čakalno dobo za hospitalne paciente.

Srečanje je potekalo v obliki razprave z namenom iskanja najboljšega načina spremljanja tega procesa, razprava o kazalniku za čakalne dobe pa še ni zaključena. UKC Ljubljana je mnenja, da se bolnišnice med seboj razlikujejo glede na število CT aparatov v ustanovi ter po številu preiskav, ki jih izvedejo, in se zaradi tega ne morejo primerjati z manjšimi bolnišnicami. Z namenom odprave tega problema je bilo na koncu predlagano srečanje glede na velikost posameznih bolnišnic. **Sonja Herakovič**

### KADROVSKE SPREMEMBE

#### Sklenitev delovnega razmerja:

- Polšak Barbara (fizioterapevt – pripravnik),
- Avšič Tanja (diplomirana babica),
- Perc Vanja (SMS v negovalni enoti – pripravnik),
- Košir Marjeta (strežnica – javna dela),
- Meško Slavica (strežnica – javna dela).

#### Prekinitev delovnega razmerja

- Penca Marija (bolničar),
- Bašič Mateja (zdravstveni administrator),
- Jarc Alenka (fizioterapevt),
- Špoljarič Sanela (zdravnik – pripravnik).

Število zaposlenih na dan 31.01.2013 je bilo **304**, od tega **2** na javnih delih, **3** zdravniki pripravniki, **1** pripravnik zdravstvene nege in **1** pripravnik fizioterapevt.

Število delavcev iz ur za mesec december 2012 je znašalo **293,37**, od tega **279,51** iz rednega dela, **4,21** iz pripravnikov in **9,65** iz javnih del.

### ZDRAVSTVENI KOLEDARČEK

- 4. februar – svetovni dan raka,
- 11. februar – svetovni dan bolnikov,
- 28. februar – evropski dan redkih bolezni.

### ZBIranJE PREDLOGOV ZA IZLET

Počasi, a nezadržno, se bliža trenutek, ko se bomo zopet odpravili na izlet. Ker smo si ogledali že kar nekaj koticov Slovenije in sosednjih držav, je čas, da si ogledamo še kaj neodkritega. Vsi, ki imate kakršnekoli predloge, ste vabljeni, da jih posredujete Ani Ogorevc v sprejemno pisarno.

## POHVALE IN PRITOŽBE

»V začetku januarja 2013 sem bila na pregledu v vaši ortopedski ambulanti pri dr. Primožu Povhetu. Temeljiti pregled in prijaznost osebja sta me naravnost navdušila. Dr. Povhe je ob vseh mojih še drugih boleznih vložil precej truda, da sva v skupnem pogovoru našla varianto za moje zdravljenje. Upam, da bova tudi operacijo uspešno dokončala. Pozitivno vzdušje ravno tako ustvarjata tudi obe sodelavki (ga. Monika Novak in ga. Simona Povh), ki sta takrat bili v ambulanti. Resnično, tudi čakalna doba za operacijo ni predolga in v čakalnici pacienti čakamo relativno kratek čas za pregled. Verjamem, da zasluga za profesionalen odnos do dela in topel, človeški odnos do pacientov gre tako dr. Povhetu in osebju, kakor tudi vodstvu bolnišnice, zato vam tudi pišem. Upam, da prejimate takih in podobnih pohval veliko ter vam in vašim sodelavkam in sodelavcem želim vse dobro«. **Mirjana Petković, Ljubljana**

»Lansko jesen, 11. septembra 2012, je moja 75-letna mama Marija Križan, doma ob padcu po hriščku ob hiši utrpela poškodbo kolka. Ekipa nujne medicinske pomoči ZD Brežice z zdravnikom dr. Iljažem je po klicu zelo hitro prispela k nam, nato pa jo zelo tenkočutno in predvsem strokovno tudi obravnavala. Ob sumu na poškodbo kolka in pa tudi močno povišanem krvnem sladkorju (kar je bilo očitno posledica šoka, saj je drugače vrednost sicer nad mejo, pa vendar občutno nižja) se je zdravnik odločil za prevoz v vašo bolnišnico. Zdravnica – kirurginja, ki jo je tega popoldneva sprejela, je bila do nas svojcev zelo prijazna. Pojasnila nam je, kakšno je njeno stanje, da bi jo načeloma takoj operirali, da pa je zaradi njenega zdravstvenega stanja to težko izvedljivo. Tako je predlagala, da z operacijo kakšen dan počakajo, zdravniki mamu pripravijo nanjo, da bi se čim bolj zmanjšala možnost morebitnih komplikacij. S sestro sva z zdravničnim mnenjem popolnoma soglašali.

Naslednji dan, 12. septembra popoldne sem prišla k mami na obisk, ko sem opazila, da je pričela zmedeno govoriti, predvidevam, da zaradi drugačne kombinacije zdravil, mogoče drugega odmerka...

Po predstavitvi, mislim, da se je predstavil z Bišuir /Bishuir/? sem mu pojasnila, da je mama prestala težjo operacijo srca, ko je bila pod anestezijo 8 ur, še prej pa je prejela že več anestezij. Po zadnji operaciji – operaciji srčne zaklopke, leta 2006 v KC Ljubljana, je imela zelo močno reakcijo po anesteziji. Mama je takrat mešala sedanost s preteklostjo, jokala in kričala na sestre naj jo pustijo da gre domov. Po opisu dogajanja z našo mamu sem zdravnika oziroma celoten tim zdravnikov, ki bi bil zadolžen za njeno operacijo kolka želela samo opozoriti, kako hudo reakcijo je imela moja mama, ter da opažam da je zopet postala zmedena, da meša dejstva, tako da so samo vnaprej pripravljene in pozorni na to, kar se lahko z njo dogaja. Zdravnik, ki sem ga prej omenila pa mi je rekel:«Ja gospa, pa kaj bi pa vi zdaj radi? Saj vaša mama sploh ne rabi biti operirana. Gospa lahko takoj podpiše, da gre domov. Hodila pač nikoli več ne bo, mi pa postelje rabimo za paciente, ki nas rabijo».

Ne morem opisati ponižanja, ki sem ga ob tem doživela. Ob tem pa občutek nemoči, strahu, žalosti, šok...

V četrtek, 14. septembra sva šli z mojo sestro zopet k mami, zgodba se je ponovila. Zmedenost... Odločili sva se, da greva zopet na informacije, da razčistiva, kaj je z mamu in kako naprej. Ta dan pa je bil za informacije odgovoren čudovit kirurg, mislim da dr. Pohar ali morda dr. Povhe. Ne morem opisati dobrosrčnosti tega človeka. Prijazen, topel, iskren, predvsem pa zelo profesionalen. Ker je bil naš primer po oddelku, kjer je bila naša mama zelo »odmeven«, saj so zaposleni na oddelku že vedeli, kako se je zdravnik prejšnji vedel do mene, se je dr. Pohar oz. dr. Povhe, v imenu kirurgov opravičil. Pojasnil nama je v kakšnem stanju je naša mama, da bo naslednji dan operirana, da se bodo šele zvečer posvetovali z anesteziologom in internisti, kako jo pripraviti in z njo ravnati med operacijo. Mama je bila 15. septembra tudi uspešno operirana in zahvaljujoč vašim čudovitim kirurgom in ostalim specialistom danes samostojno hodi in skrbi zase«. **Štefka Franko z družino**

»V času od 10. do 23. januarja sem bila hospitalizirana v vaši bolnišnici na internem oddelku I. Najprej želim povedati, da se vaše zdravstveno osebje zasluzi vso pohvalo. Posebej bi izpostavila medicinske sestre, ki kljub težjemu delu za vsakega bolnika najdejo lepo besedo in prijazen nasmeh. Nekaj pa me je zelo zmotilo. Že pri prihodu sem bila presenečena, da so vrata oddelka ves čas, razen v času obiskov, zaklenjena. Na moje vprašanje zakaj je temu tako sem dobila odgovor, da ste v preteklosti imeli težave z bolniki, ki so samovoljno zapuščali bolnišnico. Razumem vašo skrb za varnost bolnikov, ne morem pa razumeti, da smo vsi bolniki na oddelku postali ujetniki neke, po mojem mnenju nepremišljene odločitve. Sama sem se počutila kot kriminallec, ker sem bila zaklenjena in nisem smela niti do avtomata s pijačami. Posledica take odločitve je tudi ta, da so na internem oddelku I moške in ženske sanitarije skupaj. Oprostite, ampak tega nisem doživela niti v najbolj »zanikrnih« gostilnah kar sem jih v življenju videla. Poskušajte razumeti bolnico, ki se slabo počuti, težko hodi, ima težave z mehurjem, poleg vsega pa mora še deliti stranišče z moškimi. Vse napisano je v dobri volji in z željo, da stvari premaknete na bolje. Verjamem, da se z dobro organizacijo lahko marsikatera težava reši na zadovoljstvo vseh nas in da boste tako še bolj prijazna bolnišnica«. **Branka Bjegović, Krško**



## VABILO k sodelovanju

Uslužbenci, ki bi želeli objaviti svoj prispevek v bolnišničnem glasilu, ga pošljite na elektronski naslov: [marija.kosem@sb-brezice.si](mailto:marija.kosem@sb-brezice.si). Glede na zmožnosti bo objavljen v naslednji številki. Še naprej vljudno vabljeni k sodelovanju! ☺