



Javni zdravstveni zavod

Splošna bolnišnica Brežice
Moje zdravje.

OSNOVNI CERTIFIKAT



Družini
prijazno
podjetje



Temos
Quality in Medical Care. Worldwide.

MOJE ZDRAVJE
Glasiilo Splošne bolnišnice
Brežice

Številka 2, letnik 5

Anketa o zadovoljstvu pacientov
s storitvami na oddelku

V letu 2011 so hospitalizirani pacienti izpolnjevali anketne vprašalnike o zadovoljstvu z našimi storitvami na oddelku. Do 31.12.2011 je bilo vrnjenih 638 izpolnjenih vprašalnikov, od tega je bilo anketiranih 421 žensk in 198 moških, 7 anketirancev se glede spola ni opredelilo. Število vrnjenih vprašalnikov po oddelkih: interni oddelek 181, kirurški oddelek 219, ginekološko-porodni oddelek 169, otroški oddelek 62, CIT 7. Največ pacientov (42,4%) se je na oddelku zdravilo od 4 do 7 dni.

1. Vtis ob sprejemu v bolnišnico in odnos osebja ob sprejemu

Zelo dober vtis ob sprejemu v bolnišnico je imelo 392 bolnikov (61%), prav tako zelo dober vtis pa je pustil odnos osebja ob sprejemu na 511 anketirancev (80%). Najboljši vtis ob sprejemu v bolnišnico so imeli pacienti na kirurškem, ginekološko-porodnem in otroškem oddelku, sledita interni oddelek in CIT. Odnos osebja do sprejetih pacientov v bolnišnico je bil najboljši v CIT, sledijo kirurški, ginekološko-porodni ter interni oddelek in na koncu otroški oddelek.

2. Zadovoljstvo z bivanjem in osebjem v bolnišnici

Med bivanjem v bolnišnici so bili pacienti z osebjem v povprečju zelo zadovoljni (ocena 4,8 na lestvici od 1-5). Najbolj zadovoljni so bili z osebjem v CIT, sledijo ginekološko-porodni in interni oddelek ter kirurški in otroški oddelek. Sicer so bili hospitalizirani pacienti najbolj zadovoljni z medicinskimi sestrami. Sledijo jim administrativno osebje ter bolniške strežnice, nato laboratorijski inženirji, radiološkimi inženirji, fizioterapevti, vratarji, ostali ter na koncu zdravniki.

3. Varovanje zasebnosti

V večini so bili pacienti mnenja, da je bila njihova zasebnost na oddelku varovana (95%), ta je bila najbolj varovana v CIT, sledijo otroški, ginekološko-porodni, interni in kirurški oddelek.

4. Izraz na obrazih osebja

Pacienti so se srečevali v večini primerov z nasmejanimi obrazi osebja (59%). Največ nasmejanega osebja so srečali v CIT (86%), nato na ginekološko-porodnem oddelku (64%), kirurškem oddelku (51%), otroškem oddelku (50%) ter na internem oddelku (42%).

5. Zadovoljstvo z zdravljenjem v bolnišnici

Z zdravljenjem so bili anketirani pacienti večinoma (73%) zelo zadovoljni. Najbolj so bili z zdravljenjem zadovoljni pacienti v CIT, sledijo interni oddelek, ginekološko-porodni oddelek, kirurški in otroški oddelek.

6. Zadovoljstvo s kakovostjo prehrane



S kakovostjo prehrane so bili pacienti načeloma zadovoljni (4,3 na lestvici od 1-5). Najbolj zadovoljni so bili z okusom hrane, sledijo kakovost postrežbe, raznolikost, temperatura in količina ter na koncu čas serviranja obrokov.

7. Zadovoljstvo s čistočo opreme in prostorov

S čistočo opreme in prostorov so bili pacienti zelo zadovoljni (71%). Najbolj so bili s čistočo zadovoljni pacienti v CIT, sledijo kirurški oddelek, ginekološko-porodni oddelek, interni oddelek in otroški oddelek.

8. Zadovoljstvo z osebnostjo zaposlenih

Osebnostjo zaposlenih so anketirani pacienti ocenili z oceno 4,8 (na lestvici od 1-5), z njo je bilo zelo zadovoljnih 74,%. S čistočo so bili najbolj zadovoljni v CIT, sledijo mu kirurški in interni oddelek, ginekološko porodni in otroški oddelek.

9. Zadovoljstvo z urnikom obiskov

Z urnikom obiskov je bila večina anketirancev zelo zadovoljnih (68%), najbolj zadovoljni so bili pacienti v CIT, sledijo mu interni, otroški, kirurški in ginekološko-porodni oddelek.

10. Možnost stika s svojci po telefonu

Možnost stika s svojci po telefonu je imela večina anketirancev (97%).

11. Pohvale, pritožbe in druge pripombe:

Pohvale:

1) kirurški oddelek:

- pohvale osebju in celotni oskrbi,
- pozitivno vzdušje na oddelku,
- delo celotnega tima, njegova dobra volja, nasmejanost in ustrežljivost,
- pohvala dela študentov,
- dober odnos, strokovnost, prijaznost osebja,
- pohvala zdravnika (imenovan).

2) Interni oddelek:

- splošna pohvala na osebje in oskrbo, higieno prostorov,
- prijazne in ustrežljive medicinske sestre.

3) Ginekološko-porodni oddelek:

- delo osebja, posebej medicinskih sester in babic, njihova prijaznost, strokovnost in ustrežljivost 24 ur na dan,
- profesionalnost celotnega tima,
- prijazno, sproščeno osebje,
- sproščujoče vzdušje in kolektiv.

4) Otroški oddelek:

- urejena, prijazna in strokovna bolnišnica,
- pohvale medicinski sestri, zdravnici in bolniški strežnici (imenovane).
- oskrba, prijaznost in ustrežljivost osebja,
- oddelek je vedno lepši, napredek je viden.

Pritožbe oz. pripombe:

1) kirurški oddelek:

- v sobah ni TV sprejemnika,
- bolniške postelje so katastrofalne,
- manjka razsvetljava pri vsaki postelji,
- blazine niso bile vedno zamenjane pri menjavi pacientov,
- manjka kiosk s časopisom,



Javni zdravstveni zavod

Splošna bolnišnica Brežice

Moje zdravje.

OSNOVNI CERTIFIKAT



Družini
prijazno
podjetje



Temos

Quality in Medical Care. Worldwide.

- če zdravnik ni siguren v sebe, naj se raje posvetuje s kolegom,
 - manj hrupa v jutranjih urah,
 - premalo medicinskega kadra glede na število zahtevnih bolnikov,
 - preveč bolnikov v eni bolniški sobi,
 - premalo stranišč glede na število bolnikov,
 - hladni moški toaletni prostori,
 - več pogovora zdravnika s pacientom o njegovi bolezni,
 - glavni vhod bolnišnice ni estetsko urejen.
- 2) Interni oddelek:
- več informacij,
 - pomanjkanje papirnatih brisač po bolniških sobah,
 - stare sanitarije, potrebne prenove,
 - več koordinacije med urgentnimi dejavnostmi, če je potrebno sodelovanje v diagnosticiranju ali nadaljevanju adekvatnega zdravljenja,
 - predolg čas odpusta iz oddelka ter dolgo čakanje na odpustno pismo,
 - čim manj vezati paciente za posteljo,
 - pritožba na odnos določene medicinske sestre,
 - več osebnega odnosa in pogovora z bolnikom in svojci,
 - premalo čisti in ogrevani toaletni prostori,
 - svojci se ne držijo urnika obiskov.
- 3) Ginekološko-porodni oddelek:
- zamenjati bi bilo dobro vse stare postelje,
- prenova sanitarij in določenih prostorov,
 - hrana: več polnozrnatih izdelkov in manj umetnih obrokov (juh iz vrečk).
 - zvočno izolirana vrata v porodni sobi,
 - glasno govorjenje, ropotanje z vrati, prepih čez prostore,
 - preglasni zasebni pogovori na hodniku oddelka,
 - brez hrane, ki napenja mamo in novorojenčka,
 - pri šoli za starše premalo poudarka na dihanju in iztisu otroka,
 - možnost epiduralne analgezije pri porodu,
 - več nasvetov glede dojenja in previjanja,
 - preveč obiskov izven urnika.
- 4) Otroški oddelek:
- pri obrokih za manjše otroke bi bil dobrodošel otroški pribor, saj je eno letnega otroka težko nahraniti s priborom za odrasle,
 - količina hrane za otroke je prevelika, bolje bi bilo več vmesnih obrokov (sadje, jogurti, ipd).
 - čas za obiske je prekratek za tiste, ki se do svojcev pripeljejo iz bolj odročnih krajev s tem, da so v dopoldanskem času v službi,
 - glede na to, da je včasih na oddelku veliko otrok in se ti igrajo v igralnici, bi bilo potrebno bolj poskrbeti za čistočo v igralnici (prah pod mizami),
 - z varčevanjem se ne da izvajati kakovostne zdravstvene nege in izboljšati odnose, trenja med



Javni zdravstveni zavod

Splošna bolnišnica Brežice
Moje zdravje.

OSNOVNI CERTIFIKAT



Družini
prijazno
podjetje



Temos
Quality in Medical Care. Worldwide.

- zaposlenimi, včasih je osebje nemočno, ker zaradi drugih organizacijskih zadev ne more nuditi pacientu zadostne kakovostne storitve (npr. nekvalitetne otroške plenice).
- vsa hrana ima isti okus, včasih se dogaja, da hrana ni dovolj kuhana, je zmetana skupaj,
 - zajtrk in vizita bi bila lahko vsaj eno uro prej,
 - vsaka mamica bi morala v spremstvu imeti navaden počivalnik, blazino, jogi. Stoli, ki so na razpolago, so zelo nefunkcionalni. Verjetno so bili zelo dragi in oseba, ki se je za njih odločila, sigurno ni prenočila na njih.

Obvestilo o uveljavljanju olajšave za vzdrževanje družinske člane pri izračunu akontacije dohodnine

Obveščamo vas, da **VSI**, ki želite uveljavljati olajšave za vzdrževane družinske člane pri izračunu akontacije dohodnine za leto 2012, oddate **NOVO** izjavo v kadrovsko službo, **najkasneje do 20.2.2012. V kolikor vaše nove izjave ne bomo prejeli, se dosedanja izjava s 1.3.2012 ne bo več upoštevala.**

Izjava vam je na voljo tudi na spletni strani MF-DURS obr.DOHZAP št. 7 <http://e-uprava.gov.si/storitve/pridobiVlogo.esju?id=31> ali pa v kadrovski službi.

KADROVSKE SPREMEMBE

Sklenitev delovnega razmerja:

- Vuzem Tea, SMS v negovalni enoti,
- Kuzman Andreja, SMS v negovalni enoti,
- Pezdirc Miljana, strežnica II (III),
- Beuc Mojca, SMS v negovalni enoti,
- Zupan Anita, SMS v negovalni enoti.

*****Delovni jubileji*****

V mesecu januarju sta 10 – letni delovni jubilej dosegli Lipej Povhe Simona, DMS, in Matejka Komočar, SMS.

ČESTITAMO!

Zdravstveni koledarček

- 4. februar – svetovni dan raka,
- 11. februar – svetovni dan bolnikov,
- 28. februar – Evropski dan redkih bolezni.

Število zaposlenih na dan 31.1.2012 je bilo 300, od tega 1 pripravnica zdravstvene nege, 1 pripravnica dipl. inž. lab. biomedicine, 1 pripravnica farmacevtski tehnik.

Število delavcev iz ur za mesec januar je znašalo 303,29, od tega 296,48 iz rednega dela, 2,81 iz javnih del in 4,00 pripravnikov.



Javni zdravstveni zavod

Splošna bolnišnica Brežice
Moje zdravje.

OSNOVNI CERTIFIKAT



Družini
prijazno
podjetje



Temos
Quality in Medical Care. Worldwide.

Število delavcev iz ur za leto 2011
je v povprečju znašalo 279,00 ur.