



Javni zdravstveni zavod

**Splošna bolnišnica Brežice**  
*Moje zdravje.*

OSNOVNI CERTIFIKAT



Družini  
prijazno  
podjetje



**Temos**  
Quality in Medical Care. Worldwide.

## **MOJE ZDRAVJE** **Glasi Splošne** **bolnišnice Brežice**

Številka 12, letnik 3

### **Analiza vprašalnikov o** **zadovoljstvu pacientov z našimi** **storitvami**

V obdobju julij – september 2010 so hospitalizirani pacienti izpolnjevali anketne vprašalnike o zadovoljstvu z našimi storitvami. Do 10.10.2010 je bilo vrnjenih 194 izpolnjenih vprašalnikov.

Število vrnjenih vprašalnikov po oddelkih:

- kirurški oddelek: 61 (celotno število hospitalizacij 250),
- ginekološko-porodni oddelek: 71 (celotno število hospitalizacij 309),
- interni oddelek: 52 (celotno število hospitalizacij 584),
- otroški oddelek: 7 (celotno število hospitalizacij 225),
- CIT: 3 (celotno število hospitalizacij 54).

Najboljši vtis ob sprejemu v bolnišnico so imeli pacienti na otroškem oddelku. Sledijo kirurški, ginekološki, CIT in interni oddelek. Na ravni bolnišnice kot celote pa je bil vtis ob sprejemu v večini primerov ocenjen kot dober.

Iz analize je razvidno, da je bilo osebje v več kot polovici primerov prijazno do pacientov (56%), ustrežljivo (28 %), učinkovito (12 %), uradno (1 %) in neopredeljeno (2%).

Z načinom, kako se je osebje vedlo do pacientov, so bili najbolj zadovoljni pacienti v CIT, sledijo otroški, ginekološki, kirurški in interni oddelek.

V večini primerov je vedenje osebja označeno kot zelo dobro.

Pacienti so se srečevali v glavnem z nasmejanimi obrazi osebja predvsem na otroškem, kirurškem, internem, ginekološkem oddelku in v CIT.

Z zdravljenjem so bili najbolj zadovoljni pacienti v CIT (100%), otroškem oddelku (71%) in ginekološkem oddelku (61 %), sledijo kirurški oddelek (60 %) in interni oddelek (54%).

Najustreznejša pojasnila o poteku bolezni in zdravljenju so dobili pacienti na ginekološkem oddelku. Sledijo kirurški, otroški, interni oddelek in CIT. Na ravni bolnišnice kot celote je bilo 88 % pacientov zadovoljnih s pojasnili.

Glede prehrane na oddelku so se bolniki opredelili takole: da je bil okus hrane dober 61 %, da je bila raznolikost hrane dobra 66 %, da je bila temperatura hrane primerna 62 %, da je bila kakovost ponujenih obrokov primerna 98 % ter da je bil čas serviranja obrokov primeren 57 %.

Večina anketiranih pacientov se je strinjala, da je bila varovana njihova zasebnost na oddelku. 7 pacientov ni odgovorilo na vprašanje.

Čistočo prostorov in opreme je 54 % pacientov označilo kot brezhibno, najbolj pa so bili s čistočo zadovoljni na kirurškem oddelku.

Vsi anketirani pacienti so se strinjali, da je osebna urejenost zaposlenih primerna.

Čas za obiske je bil za večino pacientov ob primerni uri in primerno dolg.

79 % od 194 pacientov je imelo možnost stikov s svojci po telefonu, 14 pacientov pa ni odgovorilo na vprašanje.

32 pacientov je izrazilo pohvalo, predvsem na račun osebja, urejenosti in organizacije na oddelku, ena pacientka pa je izrazila kritiko na račun medicinskega osebja. Trije pacienti so



Javni zdravstveni zavod

**Splošna bolnišnica Brežice**  
*Moje zdravje.*

OSNOVNI CERTIFIKAT



Družini  
prijazno  
podjetje



**Temos**  
Quality in Medical Care. Worldwide.

v sobah pogrešali radio ali televizijo, en je pogrešal dezinfekcijsko sredstvo na stranišču za dezinficirati straniščno školjko. Ena pacientka se je pritožila na neprimernost obiskov v sobah porodnic, kjer so hkrati z mamicami prisotni tudi novorojenčki, zato predlaga omejitev obiskov. 1 pacient je posebej pohvalil kuhinjo oz. prehrano. En pacient je celo napisal pesmico, ki se glasi:

*»Oj predraga bolnišnica mi družina,  
ki nikoli miru nič nima,  
da bi vedno takšni mi ostali  
in še mnogim bi pomagali.  
Želim vam srečo kot doslej,  
da bi imeli uspeh v vsem še naprej.«*

Najboljši vtis ob sprejemu v bolnišnico so imeli pacienti na otroškem oddelku. Najbolj zadovoljni z zdravljenjem in s tem, kako se je osebje vedlo do pacienta, so bili najbolj zadovoljni v CIT. Z ustrežljivostjo in čistočo prostorov so bili najbolj zadovoljni pacienti na kirurškem oddelku. S pojasnili o zdravljenju pa so bile najbolj zadovoljne pacientke na ginekološkem oddelku, kjer so srečale tudi največ nasmejanih obrazov.

### **DOTACIJA**



Sklad za financiranje razgradnje NEK  
in za odlaganje radioaktivnih odpadkov iz NEK

Sklad za financiranje razgradnje NEK in za odlaganje radioaktivnih odpadkov iz NEK je doniral 1000,00 EUR za izvedbo projekta »Trajnostna raba energije v SB Brežice«.

### **Uvedba naročanja na zdravstvene storitve preko elektronske pošte**

S 1.12.2010 smo poleg že ustaljenega osebne in telefonskega naročanja na

zdravstvene storitve v naši ustanovi uvedli tudi možnost naročanja na zdravstvene storitve preko elektronske pošte in sicer preko elektronskega obrazca, ki ga najdete na spletni strani bolnišnice pod rubriko NAROČILO PREGLEDA. Postopek je enostaven: pacient v obrazec vpiše svoje obvezne (in neobvezne podatke), izbere specialistično ambulanto, v kateri bo opravil preiskavo in obrazec pošlje administratorju, ki v nadaljnjem postopku poskrbi, da naročilo dobi odgovorna oseba za naročanje v posamezni ambulanti. Odgovorna oseba pacienta v 24ih urah obvesti o rezerviranem terminu, ta pa postane uradno potrjen, ko pacient v bolnišnico dostavi originalno napotnico, to pa je v petih dneh od prejema pacientovega naročila.

S tem korakom smo našim pacientom omogočili še dodatno pot do zelenih zdravstvenih storitev v naši bolnišnici.

### **Civilna iniciativa proti zaprtju porodnišnice Brežice**

Življenje je lepo, če ga živiš in zadovoljuje tvoje osnovne potrebe. Mednje sodi tudi potreba po zdravstvenem varstvu, za ženske še posebej ginekološko rodna oskrba. Doslej se nam je zdelo obiskati ginekologa porodničarja v bolnišnici Brežice samoumevno in nismo razmišljale, da bi lahko ostale brez te dobrine. Da bi se na pregled ali porod peljale v Novo mesto? V primeru poroda je lahko vsaka dodatna minuta usodna. Pomislimo še na starejše ženske, ki nimajo avtomobila, in bi bile tako odvisne od redkih in dragih avtobusnih prevozov. Res je, da se je v preteklosti razmišljalo o priključevanju manjših enot večjim, toda nikoli tako resno in mimo uporabnic teh storitev



Javni zdravstveni zavod

**Splošna bolnišnica Brežice**  
*Moje zdravje.*

OSNOVNI CERTIFIKAT



Družini  
prijazno  
podjetje



**Temos**  
Quality in Medical Care. Worldwide.

kot zdaj. Že davnega leta 1889, ko je bila sedanja zgradba naše bolnišnice zgrajena, je imela porodno sobo. Tedanji velmožje so se zavedali pomena dobre in strokovne oskrbe porodnic in bodočega rodu (čeprav so takrat ženske rojevale tudi doma). Zaradi naraščanja prebivalstva je bila potrebna širitev kapacitet, da bi se novi državljani rodili v ustreznih razmerah – ob strokovno in človeško čutečih babicah in porodničarjih. V bolnišnico so in tudi zdaj prihajajo ženske iz Posavja in Posotolja pa tudi z onstran meje. Zdaj, ko ima bolnišnica ustrezne delovne pogoje in sodobne aparature, odlične zdravnike ginekologije in porodničarstva, visoko izobražene babice in medicinsko osebje, nam politika zaradi racionalizacije (?) hoče vzeti to in preusmeriti ženske na rojevanje in ginekološke posege v Novo mesto. Kako pomembna je bližina ginekologa in porodnega oddelka, ve večina žensk, ko so bolne ali imajo težave tudi čustvene narave (poporodna depresija). Topel sprejem v ginekološki ambulanti pri izbranem zdravniku, ki kasneje spremlja potek zdravljenja ali nosečnost in porod, je bogastvo, veliko bogastvo. Zaupanje, ki se zgodi med ginekologinjo porodničarko in pacientko, je pogosteje pomembnejše kot zdravljenje samo. Katera mamica se ne spomni trenutkov pričakovanja, da jo bo ginekolog osrečil z novico, da bo postala mati. Koliko najglobljih čustev in občutij spremlja te trenutke. Včasih pa tudi strah, da se ji bodo težka uresničile želje in bo potrebno zdravljenje. Spremljanje nosečnosti, porod in poporodno obdobje zahteva zaupanje in strokovnost. Ginekologija in porodništvo je področje žensk. Zato ne sme biti varčevanja za vsako ceno na plečih žensk, ki smo tudi volivke in plačujemo davke. Ne damo bolnišnice v

Brežicah, ne damo ginekološko porodnega oddelka, ne damo naših ginekologov in porodničarjev. Pravica žensk je, da imamo dobro oskrbo. Tudi vse utemeljitve Projektne skupine za združevanje ginekološko porodne službe za Dolenjsko, ki jo je pooblastil minister, nas ne prepričajo. »Ja kakšna družba pa ste, da ukinjate oddelke bolnišnice, kjer se rojevajo (naši) najmlajši državljani, cvet naroda,« je povprašal našega direktorja bolnišnice dober znanec iz tujine. Povsod, kjer dajo kaj nase, obdržijo, kar je dobro in preizkušeno in nadgradijo s sodobnimi pristopi. Dati življenje je največje darilo življenja. Ambulantna dejavnost in »dnevni hospital« so premalo, kar nam ponujate. Le pri nas hočejo z argumenti moči v Ljubljani potihoma, mimo uporabnic storitev in našega mnenja, udejanjiti svoje papirnate predloge in načrte. Življenje pa jih demantira, ker ni predhodnih raziskav. Zato se ustanavlja **civilna iniciativa žensk**, ki nam ni vseeno. Pridružite se nam vse, ki prihajate v ginekološko porodno ambulanto ali porodnišnico bolnišnice Brežice iz Posavja, Posotolja ali drugod. Skupaj bomo močnejše. Povejte o svojih izkušnjah. Za prihodnost naših otrok gre, za bodoče državljanke Slovenije. Če enkrat izgubimo te oddelke, bodo sledili otroški, kirurški in še kateri. Vsakdo ima pravico priti čim prej k zdravniku. Zgledujmo se po tistih, ki jim je zdravje in počutje žensk zares vrednota. Lepo je živeti, če ...

*/ SKUPINA ŽENSK CIVILNE INICIATIVE  
ZA OHRANITEV GINEKOLOŠKO  
PORODNIH ODDELKOV V BOLNIŠNICI  
BREŽICE /*

V prilogi vam hkrati pošiljamo obrazec, s katerim lahko izrazite podporo Civilni iniciativi in vanjo vključite čim več ljudi,



Javni zdravstveni zavod

**Splošna bolnišnica Brežice**  
*Moje zdravje.*

OSNOVNI CERTIFIKAT



Družini  
prijazno  
podjetje



**Temos**  
Quality in Medical Care. Worldwide.

ki razmišljajo enako in bi želeli biti del  
podpore.

»Vsak glas šteje...«

### OBVESTILO članom SZSV

Vodstvo Sindikata delavcev dejavnosti  
zdravstva in socialnega varstva (SZSV)  
svoje člane obvešča, da bodo v  
decembru volitve predstavnikov oz.  
zaupnikov sindikata (predsednika in  
podpredsednika ter članov izvršnega  
odбора). Hkrati bo svojim članom ob  
zaključku leta že tradicionalno razdelil  
darilne bone.

Ker vodstvo sindikata želi, da se volitev  
udeleži čim večje število članov,  
vljudno vabljene 21.12.2010 od 13.30  
do 14.30 ure v sejno sobo upravne  
stavbe, kjer boste lahko oddali svoj  
glas. Kandidatna lista bo objavljena na  
oglasni deski bolnišnice 5 dni pred  
volitvami, prav tako pa bodo člani  
sindikata o le-teh seznanjeni preko  
predstavnikov izvršnega odbora.

### KADROVSKE SPREMEMBE

**Sklenitev** delovnega razmerja:

1. Mlakar Mateja – zdravstveni  
administrator V(III), določen čas,
2. Đarmati Igor – zdravnik pripravnik,  
določen čas,
3. Požun Marija – kuhar IV, nedoločen  
čas.

**Prekinitev** delovnega razmerja:

1. Budič Brigita – pripravnik,
2. Stopar Barbara – pripravnik,
3. Pavlovič Andreja – pripravnik,
4. Brili Zinka – pripravnik,
5. Toplišek Rok- zdravnik pripravnik,
6. Denžič Melita – čistilka II.

**Upokojitve:**

Pirc Andreja, fizioterapevtka.

### \*\*\*Delovni jubileji\*\*\*

20 letni delovni jubilej je dosegla  
Lapuh Martina,  
30 letni delovni jubilej je dosegel  
Piltaver Jožef.

**ČESTITAMO!**

### Zdravstveni koledarček

- december – Svetovni dan boja  
proti AIDS-u,
- december – Mednarodni dan  
invalidov,
- 10. december – Mednarodni dan  
človekovih pravic.

\*\*\*

Število delavcev na dan 30.11.2010 je  
bilo 300, od tega 2 zdravnika pripravnika,  
6 pripravnikov zdravstvene nege in 6  
zaposlenih preko javnih del.

Število delavcev iz ur za mesec oktober  
je znašalo 279,18, od tega 265,44 iz  
rednega dela, 5,81 iz javnega dela in  
7,90 pripravnikov.



**»Sreča je v majhnih stvareh, toplih  
ljudeh, v stisnjenih dlaneh...«**

**OB PRIHAJAJOČIH BOŽIČNIH IN  
NOVOLETNIH PRAZNIKIH VAM  
ŽELIMO VELIKO LEPEGA.....**