

MOJE ZDRAVJE

Glasilo Splošne bolnišnice Brežice



Številka 7, letnik 7

PERIODIČNA AKREDITACIJSKA PRESOJA

V skladu z zahtevami Ministrstva za zdravje in sklenjene pogodbe za Akreditacijo – zunanjo presajo sistema kakovosti in varnosti zdravstvenih obravnav v SB Brežice, sklenjeno z akreditacijsko hišo Accreditation Canada International, je od 21.5. do 23.5.2014 v bolnišnici potekala periodična akreditacijska presoja, ki jo je izvajal presojevalec John Guy.

Presoja je zajemala večino dejavnosti, ki jih izvaja bolnišnica, predvsem pa je bila osredotočena na področje kirurške urgence, dejavnost interne medicine, ginekološko porodno dejavnost, lekarniške dejavnosti in vodenja ter upravljanja. V okviru vsake presojane dejavnosti so bila identificirana področja, kjer je viden napredek glede na zahteve standardov, in poročilo akreditacijske presoje v letu 2013, prav tako pa so bila identificirana področja, ki zaradi določenih sprememb in dopolnitev standardov zahtevajo nadaljnje aktivnosti za implementacijo in izboljšanje pred naslednjo periodično presajo in presajo za obnovo akreditacije v letu 2016.

V poročilu, ki ga je podal presojevalec, je zapisno, da je osebje in vodstvo bolnišnice motivirano in predano izboljševanju kakovosti in varnosti pacientov. Od presoje v letu 2013 je bilo vložena veliko truda za izpolnjevanje standardov, pridobitev in zadržanje akreditacije. Prav tako pa je zapisal tudi, da je vztrajanje na nenehnem izboljševanju izziv, zato je potrebno uslužbence spodbujati, da zaznajo rezultate dela, ter jim za to izraziti pohvalo in jih nagraditi.

Ker so se v začetku leta 2014 dopolnile in dodale nove obvezne organizacijske prakse (ROP), ki so pogoj za pridobitev akreditacije, je bil poudarek presoje tudi na izpolnjevanju teh zahtev. Ugotovljeno je, da je večina novih zahtevanih organizacijskih praks že v večji meri implementiranih v delovne procese bolnišnice, bo pa za popolno implementacijo potrebno izobraževanje uslužbencev ter spremljanje, zbiranje in analiziranje podatkov.

Na podlagi rezultata izvedene periodične presoje so bolnišnica in njeni uslužbenci ponovno pridobili potrditev za svoje delo na področju izboljševanja kakovosti in varnosti pacientov, ter izzive za nadaljnje delo na tem področju, ki jim jih je z svojimi izkušnjami dal John Guy.

Rok Škvarč

POTEK INTERNIH IZOBRAŽEVANJ V ZDRAVSTVENI IN BABIŠKI NEGI ZA LETO 2014

Za leto 2014 smo si v zdravstveni in babiški negi zastavili širok nabor različnih internih izobraževanj/usposabljanj. Z zadovoljstvom ugotavljamo, da smo do 30.6.2014 realizirali večino načrtovanih izobraževalnih dogodkov. Z aktivnostmi bomo intenzivno nadaljevali v drugi polovici koledarskega leta.

Tako bomo že v drugi polovici meseca avgusta, po krajšem dopustniškem premoru, ponovno pričeli z izvedbo. Želeli bi izpostaviti nekaj vsebin izobraževanj/usposabljanj, ki jih še načrtujemo v letu 2014:

- Temeljni postopki oživljanja (TPO) z zunanjimi izvajalci;
- TPO z notranjimi izvajalci;
- Poznavanje osnovnega monitoringa in prepoznavna srčnih ritmov ter ukrepanje v primerih reanimacije ;
- Higiena rok in urejenost delovnih uniform;
- Izobraževanje s področja zakonodaje – nadaljevalni del vsebin;
- Etične vsebine-nadaljevalni del;
- Ergonomija v ZN - Tehnike dvigovanja in premikanja pacientov;
- Prva pomoč izven bolnišničnega okolja;
- Laboratorijski odvzemi, transport in shranjevanje vzorcev, transfuzija;
- Ravnanje s cepivi, zdravili;
- Uporaba infuzijskih črpalk;
- Uporaba posebnih varovalnih ukrepov;
- Reagirane in triža v primeru masovnih nesreč.

Posebno pozornost bomo v letu 2014 namenjali izobraževanjem/usposabljanjem iz vsebin, ki bodo usmerjene v ocenjevanje in zmanjševanje ogroženosti za padce ter razjed zaradi pritiska. Ravno tako bo bistven poudarek na beleženju in ukrepih v primeru pojava opozorilnih nevarnih dogodkov (OND), katerim še vedno posvečamo premalo pozornosti, kajti le-ti dogodki so eden od ključnih elementov povečanja varnosti pacientov ter osebja ob zdravstveni oskrbi.

Na vse razpisane izobraževalne dogodke se boste lahko prijavi pri strokovnih vodjah. Urniki dogodkov bodo pravočasno objavljeni za tekoči mesec. Resda so zgoraj omenjeni izobraževalni dogodki v večini namenjeni medicinskim sestram in bobicam, vendar bi bili veseli, če bi se jih udeležili tudi ostali zaposleni, vključno z zdravniki. Vljudno vabljeni in hvala za dosedanje sodelovanje. **Robert Sotler**

URGENTNA STANJA ZA SPECIALIZANTE URGENTNE MEDICINE

Dne 6. in 7. junija 2014 je v Dolenjskih Toplicah potekala organizirana učna delavnica z naslovom Urgentna stanja za specializante interne medicine. Te delavnice smo se udeležili tudi trije specializanti iz internega oddelka naše bolnišnice.

Moderator delavnice je bil asist. Marko Gričar iz Kliničnega oddelka za kardiologijo, UKC Ljubljana.

Prvi dan je bila glavna tema akutna bolečina ter način obravnave glavobola.

O akutni bolečini, o pristopih zdravljenja akutne ter kronične bolečine, ki jih najpogosteje srečujemo v IPP, je predaval prim. dr. Gorazd Požlep iz Kliničnega oddelka za anestezijsko in intenzivno terapijo operativnih strok, UKC Ljubljana.

V nadaljevanju je prim. mag. Viktor Švigelj iz Nevrološke klinike UKC Ljubljana predaval, kako obravnavati glavobol.

Poudarek je bil na najpogostejših vzrokih glavobola, pomembnosti pravilne anamneze, nadaljeval je z bolj redkimi sindromi, pri katerih je glavobol eden izmed osnovnih simptomov.

Drugi dan je organizator delavnice, Krka d.d., najprej predstavil paleto svojih zdravil, nato je asist. dr. Marko Gričar predaval o razliki med akutnim in kroničnim srčnim popuščanjem, načinom pristopa in zdravljenja letega. V nadaljevanju je dr. Matej Marinšek iz Kardiološkega oddelka SB Celje imel učno delavnico o acidobaznem statusu pod naslovom PAAK in acid-base za mojstre. Delavnica je potekala na konkretnih primerih, tudi iz naše prakse, v katere smo se vsi aktivno vključevali.

V dveh dneh poučnega in prijetnega druženja smo pridobili veliko pomembnih informacij kako obravnavati pacienta v določenih primerih. Hvala organizatorju, sponzorju in naši bolnišnici, da so nam omogočili sodelovati. **Maja Anastasova**

OTROK, DRUŽINA, BOLEZEN IN ZDRAVSTVENI DELAVCI

Ni pomembno ali je bolezen akutna ali kronična, pomembno je, kako ta vpliva na otroka in družino. Vpliv bolezni pa lahko ločimo glede na posamezna razvojna obdobja. Pri dojenčku in malčku gre najpogosteje za moten razvoj navezanosti, pri predšolskem in šolskem otroku se pojavi strah pred ločitvijo, agresija, strah pred vdorom v telo, v mladostništvu pa je zelo pomembno ali ta bolezen vpliva na njegov izgled.

V vseh obdobjih pa igramo zdravstveni delavci veliko vlog, kot so podpora, pogovor, dovoljujemo izražanje čustev, staršem in mladostnikom lahko ponudimo napisane informacije, pokažemo razumevanje, ponovno razložimo in tudi preverimo razumevanje, spodbujamo aktivno vlogo pri zdravljenju in svetujemo. V bolnišnici se skoraj vsak otrok srečuje z bolečino oz. bolečim posegom, zato je pomembna psihološka priprava na zdravstveni poseg.

Otrokom pri premagovanju bolečine pomaga predvsem preusmerjanje misli (pogovor o drugih temah, humor), preusmerjanje pozornosti, informiranje o poteku posega, kako se bo počutil, kaj bo videl, koristne so tudi slikanice z navodili. Staršem, ki želijo sodelovati pri posegu, ponudimo sprostitvene tehnike (npr. globoko dihanje, preusmerjanje misli). Otroku lahko ponudimo, če je možno, naj sam izbere mesto posega. Pomembno je tudi, da se posegi ne izvajajo v igralnih prostorih.

Zdravstveni delavci moramo biti mirni, zaupljivi med posegom. Otroku se nikoli ne opravičujemo za to, kar počnemo, izogibamo se pogovorom z ostalimi prisotnimi. Lahko ga tudi nagradimo (npr. štampiljke). Netravmatska obravnava otrok, mladostnikov in tudi njihovih staršev je njihova pravica in naša dolžnost. Glavna načela kakovostne zdravstvene obravnave otroka so: preprečevanje oz. zmanjševanje ločevanja otroka od svojcev, promoviranje, vzpodbujanje in zagotavljanje možnosti kontrole v procesu zdravljenja in zdravstvene nege in preprečevanje telesnih poškodb in bolečine. **Andreja Predanič**

INOVATIVNOST V PROIZVODNJI IN PONUDBI ŽIVIL

17.6.2014 je v Rogatcu potekala delavnica glede inovativnosti v proizvodnji in ponudbi živil. Najprej je dr. Mihael Gajster predaval o vsebosti esencialnih maščobnih kislin v živilih rastlinskega porekla. Ugotavlja se porast bolezni zaradi prehrane sodobnega človeka, ki je prebogata z maščobami in sladkorji. Priporočila Svetovne zdravstvene organizacije so najmanj 15 % in največ 30 % maščob v dnevni prehrani. Nasičene maščobne kisline zvišujejo holesterol v krvi, lipide, krive za strjevanje krvi. Dokazano je, da koronarnim bolnikom primanjkuje omega 3 maščobnih kislin že dlje časa, zato je potrebno povečati vnos omega 3 in omega 6 maščobnih kislin, ki jih telo lahko dobi le s hrano. Viri teh maščob so plava riba (skuše, tune), ribje olje, laneno olje, rastlinsko olje koruze in sončnic. Za uporabo priporočajo tudi repično olje, ki je zelo ugodno za organizem po maščobno kislinski sestavi, oljčno olje, laneno olje, bučno olje pa naj bi uporabljali zgolj kot začimbo.

Omenjeni predavatelj je govoril tudi o zniževanju vsebnosti soli v mesnih izdelkih. Dnevne potrebe po soli so 5 g na dan, za to količino pa zadostuje že kos kruha. Ljudje povprečno zaužijemo 150 % preveč natrijevega klorida. Natrij predstavlja dejavnik tveganja za nastanek kroničnih bolezni, saj nase veže vodo, vpliva na krvni tlak, osteoporozo. Potrebna so večja prizadevanja za zmanjševanje soli v prehrani, večja osveščenost ljudi, izobraževanja, saj so izdelki z manj soli med kupci slabo sprejeti. Postavljen bi moral biti tudi Evropski standard za regulacijo količine soli v mesnih izdelkih.

Dr. Matjaž Červek je nato predstavil projekt uporabe naravnih antioksidantov za podaljšanje obstojnosti termično obdelanih izdelkov. V Emoninem razvojnem centru Ljubljana raziskovalci tako delajo na programu podaljšanja obstojnosti mesnih izdelkov. Živalski krmi dodajajo živila, kot so na primer lan in zelišča (rožmarin, žajbelj, origano, vitamin E). Rezultati se kažejo v tem,

da meso po zakolu ostane svetle barve, oksidativnost je boljša. Uporabljajo tudi sušen in mlet antioksidant Kombuha, tropski sadež acerolo, ki vsebuje veliko vitamina C. Za mesne izdelke je najboljše, da se prodajajo v vakumsko pakirani embalaži.

Da bi skušali zmanjšati količino vnosa nasičenih in trans maščob, soli in sladkorja v prehrani ljudi, je bil ustanovljen projekt Salux, v katerega je vključena večina evropskih držav, v ta namen je postavljena spletna stran www.salux-project.eu. V Italiji je bila postavljena tudi EU klinična hiša, v Sloveniji pa so predšolski otroci izbrani za preskus programa – zdrava prehrana, izobraževanja, osveščenost.

Na koncu sta podjetji Pivka in Delamaris predstavili inovativne proizvode: piščančje meso in izdelke Vir seleni s certifikatom Višja kakovost, ki so brez konzervansov in aditivov; jajca z omega 3 maščobnimi kislinami, Delamarisovi izdelki pa so brez glutena, konzervansov in drugih aditivov. Mesnine Žerak se usmerjajo na lokalno pridelano hrano, poreklo mesa naj bi bilo v celoti slovensko. **Bernarda Zakrajšek**

KADROVSKE SPREMEMBE

Sklenitev delovnega razmerja:

- SIMENDIČ Milanka (zdravnik specializant),
- ČUČNIK Lidija (SMS – pripravnik),
- VEBLE Nataša (SMS – pripravnik),
- GEČ Saša (DMS v intenzivni negi),
- SIMONIŠEK Peter (javna dela).

Prekinitev delovnega razmerja:

- ZUPANČIČ Milena (strežnica),
- OREŠAR Marko (javna dela),
- MILANIČ Nika (zdravnik pripravnik),
- PIRMAN Tjaša (farm. tehnik – pripravnik),
- ŠPILER Romana (javna dela),
- DIMIČ Katja (javna dela),
- SODIČ Valerija (javna dela).

Število zaposlenih na dan 30.6.2014 je bilo **313**, od tega **9** na javnih delih, **3** zdravniki pripravniki, **5** pripravnikov tehnik zdravstvene nege in **1** pripravnik farmacevtski tehnik.

Število delavcev iz ur za mesec maj 2014 je znašalo **303,81**, od tega iz rednega dela **287,72**, **7,09** iz pripravnikov in **9** iz javnih del.

Delovni jubilej

V mesecu juniju je 30 – letni delovni jubilej dosegla
ŠTRULC ANDREJKA, dietni kuhar

ČESTITAMO!

ZDRAVSTVENI KOLEDARČEK

- 28. julij – svetovni dan hepatitisa,
- Julij - počitniški mesec.

POHOD NA KRIŠKO GORO

Nov mesec, nov izlet. Dilema: Kriška ali Kalške gora. Fit frajlice vseh starosti smo se odločile za Kriško goro. Veselo razpoložene smo se s kombijem odpeljale proti Gorenjski, mimo Tržiča do Doma pod Storžičem, ki je bil izhodišče za naš tokratni izlet. Poslovile smo se od šoferja, pojedle energijski zajtrk, popile kavico in se dobro razpoložene podale v hrib. Pot se je kar dobro vzpenjala. Vozile smo slalom mimo polomljenih vej, jahale podrta debela in v veseli debati prišle v megleno Malo poljano. Pozdravile so nas krave in gosta meglena zavesa. Komaj smo našle pot naprej proti Tolstemu vrhu. Pot se je začela pošteno vzpenjati. Obdajale so jo rožice vseh barv.

Mimo nas so najprej švignili dolgonogi mladeniči. Še se nismo oddahnile od občudovanja moške lepote, ko so prihitela še dekleta z nogami „kjer se glava konča“. Dobro, da nismo dobile kompleksa manjvrednosti. To so šele bile nogice. Kar malo brez besed ob videnem smo prilezle na Tolsti vrh. Megla, skoraj nobenega razgleda, razen na dva lepa mladeniča na klopici. Izkoristile smo njuno prijaznost, da smo naredile posnetek, na katerem smo vsi. Končno smo dočakale tudi malo poti pod breg. Pogled na skale, še več rož in malo tudi po okoliških hribih, saj se je megla malo razgrnila. Zgledale smo ovce, koze, osliča in tudi koč. Ravno pravi čas za kosilo, ki nam je zelo teknilo.

Veselo razpoložene smo se začele spuščati proti Tržiču, ki ga kar ni in ni bilo. Ko nam je bilo že dosti zaviranja, smo ugotovile, da bi bilo veliko težje, če bi morale po poti v hrib. Končno je prišel tudi Tržič, kombi in seveda hladno pivo. Veselo razpoložene smo se odpeljale domov. **Mia Novak**

AKTIVNOSTI V VOJAŠNICI JERNEJA MOLANA CERKLJE OB KRKI

V času od 30.6.2014 do 12.7.2014 bosta v vojašnici Jerneja Molana Cerklje ob Krki potekali dve vaji in večje aktivnosti. Od 30.6.2014 do 11.7.2014 bo na letališču in v okolici 30 pripadnikov belgijske vojske izvajalo padalske skoke, od 23.6.2014 do 12.7.2014 pa bo tam nastanjenih 250 pripadnikov italijanske in madžarske vojske, povečal se bo prevoz po cestah, vojaki pa bodo izvajali tudi terenske vaje na težje prehodnem zemljišču. V vojašnici bodo izvedli vse ukrepe za zmanjšanje tveganja poškodb, njihove medicinske službe bodo spremljale aktivnosti, kljub temu pa obstaja možnost, da bodo potrebne storitve naše bolnišnice oz. bodo po potrebi aktivirane urgentne službe.

POHVALE

»Spoštovani,
V vaši bolnici sem bil sprejet zaradi operacije 19.5.2014, operiran dne 20.5.2014 in odpuščen 21.5.2014. V teh treh dneh sem imel priložnost, da sem поблиžje spoznal delo vaših sodelavcev.

Ob prvem pregledu pri dr. POHARJU sem bil zelo presenečen, ko je ugotovil, v nasprotju z mnenjem in ultrazvokom iz Bolnice Izola, da moram operirati krčne žile tudi nad kolenom in to na obeh nogah. Slab občutek ob načinu pregleda v bolnici Izola je bil tako potrjen.

Še bolj pa sem bil presenečen nad pristopom zdravnika, ki mi je podrobno opisal poseg in potek zdravljenja, da pa bo presenečenje popolno pa je poskrbela oddelčna sestra, ki mi je še enkrat detajlno pojasnila način sprejema v bolnišnico in potek zahtevanih preiskav.

Izredno človeški in topel odnos sem doživel ob sprejemu dne 19.5.2014, saj sem v pol ure praktično izvedel vse potrebno, preiskave so bile že v teku, opravljen razgovor z zdravnikom, sestre pa so mi celo zagotovile dostop do interneta.

Dne 20.5.2014 mi je dr. POHAR pojasnil potek operacije, sestre so storile vse potrebno, operacija je potekala brez posebnosti, takoj - še v operacijski sobi sem bil seznanjen o poteku operacije. Ta večer mi je sestra prišla trikrat meriti pritisk, enkrat temperaturo, dvakrat pa sem bil povprašan ali potrebujem kakšno pomoč ali zdravilo zaradi lajšanja bolečin.

Še bolj kot vse opisano pa me je pozitivno presenetil odnos do bolnikov v naši sobi. Za težjega bolnika so sestre zelo lepo skrbele čez cel dan, še posebej pa sem bil presenečen, ko mu je sestra ob 01 uri prišla sama zamenjati plenico, drugemu bolniku pa je ob tej uri zamenjala pidžamo in preoblekla posteljo.

Nimam besed, s katerimi bi se lahko zahvalil v svojem imenu, še posebej pa v imenu težkih bolnikov in njihovih svojcev. Res je da so zdravniki in sestre za svoje delo plačani, vendar človečnosti, dobrosrčnosti in odgovornosti ne moreš plačati, še manj pa kupiti.

Posebna zahvala pa gre tudi negovalkam in snažilkam, ki so bile na nivoju, nisem še videl (še manj pa slišal, sploh pa danes, ko smo vsi navajeni le na kritiziranje) tako odgovorne organizacije, kjer vse teče po takšnem načinu kot pri vas.

Za piko na »i« pa je poskrbel klic sestre dne 23.5.2014, ko se je pozanimala o počutju in mi pojasnila zakaj imam blag glavobol in bolečino v križu.

Še enkrat hvala vsem in vsakemu posebej, danes že iz delovnega mesta, počutje je zelo dobro, tako da lahko že opravljam svoje delo,

Zagotovo pa bom operiral tudi levo nogo pri Vas«.

Lepo pozdravljeni
Viktor ZINREIH

P.S.

Svoje zahvalo pošiljam tudi na ministrstvo, saj ste lahko ponosni, da imate takšno bolnico in še bolj na takšen personal. Tudi sam delam v javni upravi, dnevno se kot vodja srečujem s posledicami ZUJFa in organizacijske klime in zato toliko bolj cenim prispevek vsakega

posameznika, da kljub vsemu delo opravi nad pričakovanji ali zahtevami.

»Spoštovani gospod direktor!

Zevnik Jože iz Brestanice se je zdravil v I. internem oddelku, soba 18, Splošne bolnišnice Brežice od 21 – 30.5.2014. Pišem vam zaradi POHVALE medicinskega osebja. Hvala vsem za nasmeh in spodbudne besede. Čeprav moj mož ni mogel odgovoriti zaradi laringotomije. Posebna hvala sestri NATAŠI«. **S spoštovanjem, Zevnikova**

»Spoštovani!

16. junija 2014 sem bila naročena na pregled k dr. Milanu Babič. Pravočasno ste me obvestili, da ta dan zdravnika ne bo in mi prestavili termin na naslednji dan – POHVALNO.

Prišla sem slabe pol ure pred naročeno uro in že v čakalnici slišala gospoda pacientke, ki je dejal: »Neverjetno, naročena je bila 15 do.. in točno ob uri, do minute natančno, so jo poklicali noter!«

Tudi z naslednjim pacientom je bilo tako in tudi z menoj – ZELO POHVALNO!

Ves čas sem slišala prijazne besede sester in zdravnikov: hvala, prosim, izvolite, prosim počakajte... - ZELO POHVALNO.

Za vsakega vsaj malo stresen pregled je minil nestresno, prijaznost zdravnika pa nepričakovana: razložil situacijo, dobra volja in na koncu mi je dal roko v pozdrav – ZELO POHVALNO.

Resnično sem bila presenečena nad delom, organizacijo in prijaznostjo vaših zaposlenih.

Certifikat (Družini prijazno podjetje), ki ga imate, si resnično zaslužite«.

S spoštovanjem,
In da bi se čim manj videvali
Vas lepo pozdravljam

Estera Savić – Bizjak



V času dopustov smo, zato vam želimo obilo lepih počitniških trenutkov. Napolnite se s pozitivno energijo, da bomo svoje poslanstvo uspešno opravljali še naprej in bili kos novim izzivom, ki so pred nami. ☺