

MOJE ZDRAVJE

Glasilno Splošne bolnišnice Brežice



Številka 12, letnik 6

ENERGETSKA UČINKOVITOST – SPREMEMBA SLOVENSKE BOLNIŠNICE

Splošna bolnišnica Brežice leži v vzhodnem delu Slovenije in je ena najstarejših bolnišnic v državi, njen nastanek pa sega daleč nazaj v leto 1872. S 300 zaposlenimi in več kot 150 posteljami ponuja velik nabor zdravstvenih storitev v regiji z več kot 70.000 prebivalci. V sklopu vladnega anti-kriznega programa je dosegla dolgoročno znižanje stroškov s programom energetske učinkovitosti.

Celotni stroški: 2 041 000 EUR
Prispevek EU: 1 183 000 EUR

S pomočjo evropskih sredstev so bili v sklopu dvo-milijonskega proračuna toplotno in izolacijsko obdelani stropi, fasade, zidovi in tla šestih stavb bolnišnice. Prav tako so bila v vseh objektih nameščena nova vrata in okna, bile pa so zamenjane tudi žarnice svetil z varčnimi.

Obnovljen je bil sistem prezračevanja z namenom hlajenja in ventilacije v operacijski dvorani, topla voda se sedaj pridobiva s pomočjo solarnega sistema.

Del bolnišnične zaloge energije je bil zamenjan s samo obnovitvenimi energetskimi viri, zlasti s solarno energijo preko sistema toplotne črpalke, ki je bila vgrajena z namenom izkoriščanja energije podtalnice.

Program energetske učinkovitosti skupaj s predhodnimi spremembami, kot so obnova kotlovnice (2006) in prenova bolnišnične kuhinje (2008), ima v bolnišnici poseben vpliv na porabo energije, ki se odraža v 41% zmanjšanju skupne porabe energije v primerjavi z letom 2005. Skupni stroški energije so se zmanjšali za 14% in trenutno znašajo le 1,44% vseh operativnih stroškov bolnišnice.

Bolnišnica je prav tako znižala CO2 emisije za 27%, kakor tudi porabo vode, in sicer za 11%.

Poleg nižje skupne porabe ima bolnišnica zanesljivejšo oskrbo z energijo, v sklopu projekta pa je prav tako znižala negativne vplive na okolje.

Centralni energetski nadzorni sistem omogoča bolnišnici pregled nad porabo energije in uspešnost sistema.

»Z investicijo merjenja energetskih prihrankov in obnovljivih energetskih virov se je naša bolnišnica preoblikovala v »zeleno« ustanovo, z njo pa smo si tudi precej zmanjšali operativne stroške,« je dejal direktor bolnišnice, Dražen Levojevič.

Vir: EU Panorama (Summer 2013, no.46)

ANALIZA VPRAŠALNIKOV O ZADOVOLJSTVU PACIENTOV S STORITVAMI NA ODELKU

V obdobju **julij – september 2013** so hospitalizirani pacienti izpolnjevali anketne vprašalnike o zadovoljstvu z našimi storitvami. Do 30.9.2013 je bilo vrnjenih 197 izpolnjenih vprašalnikov, od tega je bilo anketiranih 51 moških in 146 žensk.

Število vrnjenih vprašalnikov po oddelkih:

- kirurški oddelek: 90,
- ginekološko-porodni oddelek: 75,
- interni oddelek: 23
- pediatrični oddelek: 9.

Največ pacientov (52 %) se je na oddelku zdravilo od 0 do 3 dni.

1. Vtis ob sprejemu v bolnišnico in odnos osebja ob sprejemu

Zelo dober vtis ob sprejemu v bolnišnico je imelo 159 bolnikov (80%), najboljši vtis pa je pustil odnos osebja ob sprejemu na 174 anketirancev (88 %). Najboljši vtis ob sprejemu v bolnišnico so imeli pacienti na kirurškem in ginekološko-porodnem oddelku, sledijo jima interni in otroški oddelek. Odnos osebja do sprejetih pacientov v bolnišnico je bil prav tako najboljši na kirurškem in ginekološko-porodnem oddelku, sledijo jima interni in otroški oddelek.

2. Zadovoljstvo z bivanjem in osebjem v bolnišnici

Ob bivanju v bolnišnici so bili pacienti z osebjem v povprečju zelo zadovoljni (ocena 4,5 na lestvici od 1-5). Najbolj zadovoljni so bili z osebjem na internem in ginekološko -porodnem oddelku, sledijo jima otroški in kirurški oddelek.

Sicer so bili hospitalizirani pacienti najbolj zadovoljni z medicinskimi sestrami. Sledi jim zadovoljstvo z zdravniki, bolniškimi strežnicami, ostalimi, vratarji, administrativnim osebjem, fizioterapevti, radiološkimi in laboratorijskimi inženirji.

3. Varovanje zasebnosti

V večini so bili pacienti mnenja, da je bila njihova zasebnost na oddelku varovana (94,4 %). Najbolj je

bila varovana na otroškem oddelku, sledijo kirurški, ginekološko-porodni in interni oddelek.

4. Izraz na obrazih osebja

Pacienti so se srečevali v glavnem z nasmejanimi obrazi osebja (78 %), največ nasmejanega osebja so srečali na kirurškem oddelku, sledijo mu ginekološko-porodni, interni oddelek ter otroški oddelek.

5. Zadovoljstvo z zdravljenjem v bolnišnici

Z zdravljenjem so bili anketirani pacienti večinoma (83 %) zelo zadovoljni. Najbolj so bili z zdravljenjem zadovoljni pacienti na kirurškem oddelku, sledijo ginekološko-porodni oddelek, interni oddelek in otroški oddelek.

6. Zadovoljstvo s kakovostjo prehrane

S kakovostjo prehrane so bili pacienti načeloma zadovoljni (4,3 na lestvici od 1-5), najbolj zadovoljni so bili s časom serviranja obrokov, sledijo temperatura, količina, kakovost postrežbe, okus in raznolikost. Na splošno so bili s prehrano najbolj zadovoljni pacienti na kirurškem oddelku, sledijo mu ginekološko-porodni, interni in otroški oddelek.

7. Zadovoljstvo s čistočo opreme in prostorov

S čistočo opreme in prostorov so bili pacienti zelo zadovoljni (79 %). Najbolj so bili s čistočo zadovoljni pacienti na otroškem oddelku, sledijo mu kirurški in ginekološko-porodni oddelek ter interni oddelek.

8. Zadovoljstvo z osebno urejenostjo zaposlenih

Osebno urejenost zaposlenih so anketirani pacienti ocenili z oceno 4,8 (8 % vseh anketiranih). Najbolje so jo ocenili na otroškem oddelku, ginekološko-porodnem in internem oddelku, katerim takoj sledi kirurški oddelek.

9. Zadovoljstvo z urnikom obiskov

Z urnikom obiskov je bila večina anketirancev zelo zadovoljnih (73 %), najbolj zadovoljni so bili pacienti na otroškem oddelku, sledijo mu kirurški, ginekološko-porodni in interni oddelek.

10. Možnost stika s svojci po telefonu

Možnost stika s svojci po telefonu je imela večina anketirancev (192 oziroma 97 %).

11. Pohvale, pritožbe, pripombe:

Pohvale:

1) Kirurški oddelek:

- Vsi so bili pripravljene pomagati, zato se jim zahvaljujem.

- Zahvala dr. Rozmanu za opravljeno operacijo kolena, medicinskim sestram: Lindič Marjetki, Zupan Aniti, Černelič Petri, Fišter Janji, Kovačič Vesni in pripravnici Aleksandri, se iskreno zahvaljujem za njihovo skrb in prijaznost. Resnično so angeli v modrem.
- Zadovoljstvo v vseh primerih, naj se ne poslabšajo.
- Resnično imam same pohvalne besede za osebje bolnišnice. Da ne bi kdo slučajno spet razmišljal o zaprtju bolnice, sem absolutno proti. Veliko uspeha še naprej.
- Pohvala doktorjem in medicinskim sestram.
- Izredno sem bil zadovoljen z vsem, predvsem pa s strokovnostjo in prijaznostjo osebja.
- Z vsem zelo zadovoljna. Iskrena hvala.
- Naj bo nespremenjeno.
- Hvala vsem za požrtvovalnost in prijaznost.
- Brez besed. Vse super.
- Hvala vam ljudje v zelenem, modrem, belem in v vseh drugih oblekah.
- Hvala za tople besede in prijaznost.
- Lepo bi bilo vedeti imena zaposlenih brez, da bi jih moral zanj spraševati. Predlog: morda obstajajo ploščice z imenom, ki zaposlene ne bi ovirale pri delu. Ko naknadno doma želiš posebej pohvaliti, to težko storiš, če ne veš s kom si sploh imel opravka. Sploh pri zdravnikih bi bila nujno potrebna oznaka. Sicer je večina osebja zares predana delu in nam lajšajo težke trenutke. Hvala vam vsem iz srca. Posebej bi pohvalila sestro Renato, je pravi srček in zelo sposobna.
- Vse najlepše. Bila sem zelo zadovoljna in hvala vsem.
- Zelo zadovoljna. Bilo mi je omogočeno prijetno in prijazno bivanje v bolnišnici.

2) Ginekološko-porodni oddelek:

- Izredno sem zadovoljna z vsem osebjem na oddelku. Zaradi njih sem se počutila domače, otrok pa je bil zmeraj v središču pozornosti. Hvala vsem.
- Ni predlogov, pritožb in ničesar ostalega, ker je bilo moje zadovoljstvo z vso postrežbo in delavci na najvišjem možnem nivoju.
- Zaslužijo si vsi oceno 10, in ne 5.
- Celotno osebje je zakon, hrana odlična, raznovrstna. Ponovno odhajam zelo zadovoljna, res same čestitke in mislim, da ne more biti drugače, pa tudi če je človek še tako zelo kritičen. Hvala.
- Posebna pohvala dr. Kočnarjevi, ki je zelo strokovna in zelo prijazna. Hvala tudi vsem sestram na oddelku.
- Vse je bilo super. Ostanite takšni kot ste.
- Same pohvale vsem osebju na tem oddelku, kot tudi ostalim zdravstvenim in drugim delavcem te bolnišnice. Hvala za vse, kar ste naredili zame.



- Čestitke celotnemu timu oddelka za ekstremno veliko stopnjo strokovnosti, prijaznosti, domačnosti. Želim, da vam uspe ohraniti tak nivo tudi v bodoče.
- Vse pohvale vsem na oddelku, vse je bilo za čisto desetko. Hvala, da ste zelo pripomogli k temu, da je bilo rojstvo najine punčke lepo in prijetno doživetje. Obljubim, da bodo moje pohvale z mojo pomočjo prišle v »deveto vas«.
- Osebjem je zelo strokovno in prijazno v vseh situacijah. Vsi smo se počutili varni in v dobrih rokah, tudi očka.
- Iskrena hvala vsem za vašo prijaznost, trud, strokovnost. Še posebej hvala babici Bernardi in babici Sonji ter dr. Kočnarjevi.
- Zelo v redu babice. Strokovne in prizadevne ter zelo prijazne pediatrinje ter sestre. Vsaka z veseljem svetuje. Hvala za vso vašo pomoč.
- Zelo v redu osebje, vedno nasmejeno in pripravljeno pomagati. Dobro motivirano in vzpodbudno, ne bi si mogla želeli boljšega.
- Vse pohvale zdravnikom in babicam. Lahko bi jim za takšno delo, ki ga opravljajo, nudili boljše pogoje (wc, prostori).
- Zahvaljujem se osebju za prijaznost. Še najbolj pa dr. Kočnarjevi, dr. Šehoviču in babici Bernardi.

3) Interni oddelek:

- Iskrena zahvala vsem zaposlenim na internem oddelku II.
- Zelo zadovoljna s temeljnimi preiskavami, organiziranostjo zdravnice, ustrežljivostjo medicinskega osebja.
- Na oddelku sem se počutil kot doma, s prijaznostjo čisto vseh zaposlenih.

4) Otroški oddelek:

- Izredno sem bil presenečen nad zelo dobrim delom zaposlenih in nad zelo veliko zavzetostjo zdravnikov za ugotovitev stanja in tudi spremljanje stanja otroka. Vse pohvale.
- Zelo smo zadovoljni vsakič, ko pridemo na otroški oddelek. Vsi so zelo ustrežljivi in prijazni.

Pritožbe oziroma pripombe:**1) Ginekološko-porodni oddelek:**

- Menim, da bi lahko bile tetra plenice razrezane na več manjših kosov, saj ni potrebno, da je za tako majhno ritko uporabljen tako velik kos blaga, in zato posledično ni dovolj zaloge.
- Želela bi si, da dan po sekciji deluje klima ves dan, sploh v vročih dneh. Zelo sem bila slabotna in vročina mi je še dodatno oslabilila vso situacijo. Varčevanje s klimo je bila moja edina nevšečnost med bivanjem na oddelku.
- Obiski v sobi so prepogosti.

- Oddelek ima premalo sanitarij. Prav tako je nedopustno, da na oddelku na zalogi ni svežih rjuh.

3) Interni oddelek:

- Predlagam, da bi po sobah združili bolnike, glede na težavnost bolezni.
- Bilo bi lepo, če bi imeli zdravniki več časa za pogovor s pacienti in svojci.
- Čeprav smo v težkih časih, bi morale biti več zaposlenih (npr. čistilke bi morale bolje čistiti lijake, kljuge, mize...).
- Pomanjkanje svežega perila.
- Slabo urejene kopalnice.

4) Otroški oddelek:

- Glede na to, da imate vrhunsko opremo in osebje, bi pričakovala, da imate možnost internetnega dostopa. Marsikateri starš bi svoje poslovno delo lahko opravil iz bolniške sobe ali kake druge lokacije na oddelku, če bi nudili dostop do internetne povezave. To vam je velik minus.
- Edino pritožbo imam in sicer glede dostopa do interneta. Da v današnjem času dostop do njega ni možen (wi-fi), je pa res žalostno. Če vas je strah, da bo kdo »kradel« internet pa dajte vsaj osebju na oddelku geslo za dostop, da se lahko večji otroci in tudi starši spremljevalci povežemo na splet.

*Jana Povšič***KADROVSKE SPREMEMBE****Sklenitev delovnega razmerja:**

- Žvar Matic, dr.med., zdravnik specializant,
- Ameršek Tanja, SMS v negovalni enoti,
- Lazič Snežana, SMS v intenzivni negi.

Prenehanje delovnega razmerja:

- Barbič Slavka, upokojitev,
- Kolar Sonja, upokojitev,
- Lavrinšek Vladimir, javna dela,
- Kurinčič Maruša, dr.med., zdravnik pripravnik,
- Oberč Tanja, dr.med., zdravnik pripravnik,
- Plavčak Mateja, DMS v negovalni enoti.

Število zaposlenih na dan 31.11.2013 je bilo **309**, od tega **14** na javnih delih, **2** zdravnika pripravnika, **1** pripravnik tehnik zdravstvene nege.

Število delavcev iz ur za mesec oktober je znašalo **291,13**, od tega iz rednega dela **273,13**, 4 iz pripravnikov in **14** iz javnih del.

PRIPRAVNIŠTVO ZDRAVNIKOV

Ministrstvo za zdravje je na podlagi zakonske določbe (22. člen Zakona o zdravniški službi in 6. člen Pravilnika o pogojih, ki jih morajo izpolnjevati zdravstveni zavodi in zasebne ordinacije za izvajanje

programov pripravništva, sekundarijata in specializacij zdravnikov in zobozdravnikov ter na predlog Zdravniške zbornice Slovenije, izdalo sklep Splošni bolnišnici Brežice, da izpolnjuje pogoje za izvajanje predpisanega programa pripravništva zdravnikov za 4 delovna mesta.

Splošna bolnišnica Brežice je dolžna:

- ponuditi zaposlitev pripravnikom v okviru števila odobrenih pripravniških delovnih mest iz prve točke izreka tega sklepa,
- zdravniški zbornici Slovenije sproti sporočiti:
 - seznam prostih in zasedenih delovnih mest,
 - seznam mentorjev,
 - seznam zaposlenih pripravnikov ter predviden zaključek njihovega usposabljanja.

Sklep, ki ga je izdalo Ministrstvo za zdravje, je začel veljati s 1.12.2013 za obdobje dveh let.

Ministrstvo za zdravje

OBVESTILO

Vse zaposlene pozivamo, da v kolikor **še niste oddali vseh potrdil o morebitnih izobraževanjih** v letu 2013, to storite čim prej!

DELOVNI JUBILEJI

V mesecu novembru so dosegli
10 – letni delovni jubilej

Suzana Tošič, DMS v intenzivni terapiji,
Valentina Ivačič, SMS v intenzivni negi,
Sanela Lukavica, diplomirana babica v
porodnem bloku IT.

20-letni delovni jubilej

Bizjak Kostanjšek Irena, SMS v specialistični
dejavnosti.

ČESTITAMO!

ZDRAVSTVENI KOLEDARČEK

- **1. december** – Svetovni dan boja proti AIDS-u,
- **3. december** – Mednarodni dan invalidov,
- **10. december** – Mednarodni dan človekovih pravic

ZAHVALI

Posavsko in Obsoteljsko društvo za bolj proti raku ter Društvo diabetikov Posavje, kakor tudi **Splošna bolnišnica Brežice**, se **zahvaljujejo delavkam kuhinje** za pomoč pri organizaciji ob 15-letnici delovanja Posavskega in Obsoteljskega društva za boj proti raku in državni proslavi ob počastitvi dneva sladkornih bolnikov.

DOGODKI – NAPOVEDNIK

22. december – Tradicionalni božični koncert Rotary kluba Krško in 2. koncert za mamograf, Kulturni dom Krško, ob 16. uri (karte lahko od 10.12. dalje kupite na več lokacijah: Kulturni dom Krško, Aristotel d.o.o, Splošna bolnišnica Brežice, ZD Krško, ZD Brežice, ZD Sevnica in Bubka bar.

14. december - Novoletna zabava uslužbencev bolnišnice, Hotel City Krško, ob 19.30 uri,

POHODI V LETU 2014

11.1.2014 Sromlje-Grad Podsreda-Goli vrh-Sromlje

8.2.2014 Zasavska sveta gora

8.3.2014 Trdinov vrh

12.4.2014 Menina planina

10.5.2014 Golica

14.6.2014 Kalška gora

O podrobnostih boste obveščeni sproti, pred vsakim pohodom posebej oz. pri Miji Novak.

Ker se bliža praznični čas, želimo vsem uslužbencem bolnišnice predvsem mirno in ljubeče obdobje v krogu najdražjih. Želimo vam, da bi imeli srečo vedno s seboj, da bi jo podarili tudi tistim, ki jo potrebujejo. Naj se v vaša jadra prihodnje leto upre dober in prijazen veter.



Srečno 2014!



VABILO k sodelovanju

Uslužbenci, ki bi želeli objaviti svoj prispevek v bolnišničnem glasilu, ga pošljite na elektronski naslov: jana.povsic@sb-brevice.si. Glede na zmožnosti bo objavljen v naslednji številki. Še naprej vljudno vabljeni k sodelovanju! ☺