

Javni zdravstveni zavod
SPLOŠNA BOLNIŠNICA BREŽICE
Černelečva cesta 15
8250 BREŽICE

Brežice, 31. 1. 2007

KAZALNIK KAKOVOSTI

ČAKALNA DOBA ZA RAČUNALNIŠKO TOMOGRAFIJO

Povezava s kakovostjo (organizacija dejavnosti, koordinacija dela in pravilnost indikacij zmanjšujejo čakalno dobo)	Kazalec naj bi spremljal znižanje čakalne dobe in dosledno upoštevanje navodil ZZZS za vodenje čakalne vrste. Zaradi bistvenega preseganja realizacije planiranih materialnih stroškov v letu 2006 bo v letu 2007 potrebno organizirati izvedbo CT programa tako, da realizacija ne bo presegla planirani program. Če bolnišnica v okviru partnerskih dogovarjanj ne bo uspela povečati pogodbeno dogovorjeni obseg, se bo čakalna doba za CT program v letu 2007 bistveno povečala.
Definicija (čakalna doba na računalniško tomografijo od napotitve do izvedbe)	Čakalna doba je čas od napotitve pacienta oziroma vpisa v čakalno knjigo do izvedbe storitve CT v specialistični ambulanti
Vir podatkov (čakalna doba vključena v klinično pot ali na posebnem obrazcu ali čakalna knjiga=	Izvajalec računalniške tomografije v Splošni bolnišnici Brežice evidentira bolnike napotene na CT v računalniško vodeno čakalno knjigo s čimer se ustvarja čakalna doba, ki pove, kolikšen je čas od napotitve pacienta oziroma vpisa v čakalno knjigo do izvedbe storitve CT v specialistični ambulanti
Povprečna čakalna doba na bolnika (število čakalnih dni, deljeno s številom čakajočih bolnikov)	51,60
Razpon čakalne dobe (razpon čakalne dobe v dnevih)	45-60 dni (različno pri posameznih zdravnikih)
Odstotek urgentnih preiskav (število urgentnih preiskav, pomnoženo s 100 in deljeno s številom vseh preiskav)	22,83
Odstotek neustreznih indikacij (število neustreznih indikacij, pomnoženo s 100 in deljeno s številom vseh preiskav)	0
Vrsta kazalnika (raven izvajalca)	

Primerjava (ne pride v poštev na ravni bolnišnice)	Primerjava na ravni bolnišnice ni mogoča.
---	---

Načrt izboljšave

Kaj	Zaradi visokega števila nujnih CT-jev in 40% preseganja realizacije pogodbeno dogovorjenih primerov je potrebo dogovoriti večji obseg programa v pogodbenem letu 2007.
Kdo	Poslovodstvo v okviru partnerskih dogovorjanj za sprejem dogovora 2007.
Kdaj	december 2006 in januar 2007 oziroma v času pogajanj
Merila za spremljanje ukrepov	Preskrbljenost gravitacijskega območja izvajalca s CT programom, čakalna doba in dodatni program. Primerjava med plačano realizacijo pol letih.
Poročilo o izvedenih ukrepih	Enkrat mesečno organizatorjem procesa, enkrat letno v okviru Poslovnega poročila