

**Datum:** 13. 5. 2013

## **SPLOŠNA BOLNIŠNICA BREŽICE PRIDOBILA MEDNARODNO AKREDITACIJO**

V okviru prizadevanj za kakovost in varnost delovanja na vseh področjih se je bolnišnica vključila v projekt pridobivanja mednarodne akreditacije.

Gre za formalen postopek, kjer zunanja institucija oceni in presodi kako zdravstveni zavod izpolnjuje vnaprej pripravljene in objavljene standarde kakovosti in varnosti. Poudarek je predvsem na nenehnem izboljševanju kakovosti in varnosti zdravstvene obravnave pacientov. Ne gre samo za oceno skladnosti s standardi, pač pa tudi za analitični in svetovalni postopek nenehnega izboljševanja kakovosti in varnosti pacientov. Z akreditacijo zdravstveni zavod ugotovi svoje dobre strani in svoje pomanjkljivosti in tako lahko načrtuje postopke za izboljšanje uspešnosti svojega delovanja.

Za izvedbo postopka mednarodne akreditacije je bila izbrana akreditacijska hiša Accreditation Canada International iz Kanade, ki je mednarodno priznana akreditacijska hiša in je akreditirana s strani ISQua (The International Society for Quality in Health Care). Akreditirala je preko 1000 zdravstvenih ustanov po vsem svetu (Kanada, Italija, Belgija, Nizozemska, Španija, Francija, Mehika, Brazilija).

Aktivnosti v okviru postopka mednarodne akreditacije so se začele v mesecu juniju 2012. Predpresoja je bila izvedena v obdobju 17. – 19. julij 2012. Na podlagi predpresoje je bilo izdelano poročilo, v katerem so bila navedena tako področja, kjer bolnišnica izpolnjuje standarde akreditacijske hiše, predvsem pa so bila izpostavljena tista področja, na katerih mora bolnišnica uvesti spremembe in izboljšave.

Po izvedeni predpresoji je bilo v okviru aktivnosti akreditacije oblikovanih 7 delovnih skupin, v katere je bilo vključenih 75 uslužbencev vseh profilov, katerih naloga je bila preučitev poročila o predpresoji, preučitev zahtevanih organizacijskih praks, sodelovanje v postopku samoocelitve ter druge naloge v postopku akreditacije.

V času med predpresojjo in akreditacijsko presojjo je potekala intenzivna komunikacija med bolnišnico in akreditacijsko hišo, v bolnišnici pa so potekale aktivnosti, v katere so bili vključeni člani delovnih skupin, kakor tudi ostali uslužbenci. Aktivnosti so potekale predvsem v smeri izpolnitve obveznih zahtev standardov in področij standardov, ki v predpresoji niso bili doseženi.

V mesecu marcu 2013 je bila izvedena akreditacijska presoja. Dva presojevalca sta štiri dni izvajala presojno ustreznosti, tako bolnišničnih procesov, kot tudi ustreznosti bolnišničnega vodenja, glede na zahteve standardov Qmentum - Accreditation Canada International.

Pogovori so potekali tako z vodstvom bolnišnice, uslužbenci, pacienti in njihovimi svojci, kakor tudi s predstavniki različnih društev, ki delujejo v okviru bolnišnice,

predstavniki sveta zavoda, predstavniki lokalnih skupnosti in podjetij, s katerimi bolnišnica sodeluje na različnih področjih. Poleg razgovorov je velik poudarek presoje bil tudi na ogledu fizičnega okolja bolnišnice.

Na koncu akreditacijske presoje je bila s strani presojevalcev izvedena kratka predstavitev rezultatov, končno oceno akreditacije, pa je podal odbor za akreditacijo pri Accreditation Canada International.

V začetku meseca aprila je bolnišnica prejela obvestilo, da je uspešno opravila akreditacijo in si pridobila platinasto akreditacijo. Tako je Splošna bolnišnica Brežice postala prva bolnišnica v Sloveniji akreditirana na podlagi standardov Qmentum - Accreditation Canada International.

S pridobitvijo akreditacije je Splošna bolnišnica Brežice potrdila skladnost svojega delovanja z mednarodnimi standardi, si zagotovila obstoječo raven cen zdravstvenih storitev, večjo možnost sodelovanja pri projektih čezmejnega zdravstvenega varstva, primerljivost z izvajalci zdravstvenih storitev v Republiki Sloveniji in v tujini ter večje možnosti za obravnavo pacientov iz tujine.

Akreditacijsko listino bo Splošni bolnišnici Brežice 14. maja 2013 izročila izvršna direktorica Accreditation Canada International Conny Adam Menger. Na slovesnosti ob podelitvi listine, ki bo potekala v Prosvetnem domu Brežice ob 15.30 uri, bo vabljeni nagovoril Samo Fakin, generalni direktor Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije.

\*\*\*\*\*