

Datum: 23. 5. 2011

PO MNENJU PACIENTOV BREŽIŠKA BOLNIŠNICA MED DESETIMI NAJBOLJE UVRŠČENIMI BOLNIŠNICAMI

Pacienti Splošne bolnišnice Brežice so razmeroma zadovoljni z njenimi storitvami, saj je ena izmed desetih bolnišnic, ki so jih pacienti v okviru lani izvedene nacionalne ankete med 23 slovenskimi bolnišnicami skupno najbolje ocenili. Osnovni namen ankete o izkušnjah odraslih pacientov v akutni bolnišnici, ki jo je izvajalo ministristvo za zdravje, je bil preveriti kakovost bolnišničnih storitev ter prepoznati področja, kjer je potrebno oz. možno izboljšanje.

Anketa, v kateri je sodelovalo nekaj več kot 7.000 anketiranih pacientov, je bila razdeljena v več sklopov, v okviru katere so preučili celoten potek zdravljenja pacienta – od sprejema, obravnave s strani zdravstvenega osebja, samega zdravljenja, ocene bolnišničnega okolja kot tudi odpusta iz bolnišnice.

Pacienti brežiške bolnišnice so izmed omenjenih sklopov zelo dobro ocenili zlasti postopek njihovega sprejema v bolnišnici, saj se je tu bolnišnica uvrstila med pet najbolje ocenjenih bolnišnic. V okviru tega sklopa je anketa ugotavljala, koliko so lahko pacienti sodelovali pri dogovoru datuma o sprejemu v bolnišnico, ali je bil morda sprejem naknadno prestavljeni na kasnejši datum ter kako dolgo je trajal postopek od sprejema pacienta do njegove namestitve na oddelek.

Pacienti so dokaj dobro ocenili tudi njihovo obravnavo s strani medicinskih sester kot tudi sam potek zdravljenja. V obeh sklopih je bolnišnica Brežice uvrščena med 10 najboljših bolnišnic.

V okviru ocene odnosa medicinskih sester so pacienti pohvalili njihovo delo tako v kirurškem, internem kot tudi ginekološkem oddelku bolnišnice. V tem sklopu so pacienti poleg odnosa medicinskih sester, zelo visoko ocenili njihovo odzivnost in nudenje pomoči kot tudi zagotavljanje zasebnosti pacientom. Poleg tega so pacienti visoko ocenili odzivnost medicinskih sester po dodatnih pojasnilih glede zdravljenja kot tudi glede možnosti samega pogovora z njimi v primeru bolnikove večje zaskrbljenosti.

Nekoliko manj zadovoljni pa so bili pacienti z obravnavo s strani zdravnikov ter z odpustom iz bolnišnice. To so področja, na katerih bo v prihodnje potrebno več storiti in poskrbeti za izboljšanje razmer. Pacienti so tako največ pripomb imeli glede (ne)seznanjenosti z njihovimi pravicami in dolžnostmi, poleg tega pa po njihovem mnenju niso bili dovolj seznanjeni s stranskimi učinki zdravil, ki so jih uporabljali po odpustu iz bolnišnice. Pri oceni dela zdravnikov pa niso bili zadovoljni z načinom zagotavljanja zasebnosti (npr. pri pogovorih, viziti in opravljanju posegov kot tudi pred neželenimi pogledi s strani drugih).

V letu 2009 se Nacionalna anketa o izkušnjah odraslih pacientov v akutni bolnišnici ni izvajala, glede na rezultate izvedene ankete v letu 2008 pa se je zadovoljstvo pacientov v Splošni bolnišnici Brežice na večini področij, ki jih zajema anketa, izboljšalo oziroma ostalo na enaki ravni.