

Datum: 7.10.2010

## NEVARNI OPOZORILNI DOGODKI IN SKORAJŠNJI NEVARNI OPOZORILNI DOGODKI

VRSTA DOGODKA	MESEC	ŠTEVILO PRIMEROV	PODROČJE NASTALEGA DOGODKA	PREDMET DOGODKA
<b>1) Pritožbe</b>				
2009	februar	1	Interni oddelek	Pritožba na neustrezen odnos osebja in neupoštevanje bolnikovih želja.
	junij	1	Kardiološka ambulanta UZ srca	Pritožba na neopravljeno UZ preiskavo, ki je bila prenaročena.
	september	1	Radiološki oddelek UZ kolkov	Neprijaznost zdravnika, dvom v strokovnost opravljene preiskave, posledično teden dni brez diagnoze in terapije.
	december	1	Interni oddelek	Težave pri pridobivanju informacij o stanju bolnika (svojca) po telefonu.
		1	Kirurški oddelek	Neetičnost in nestrokovnost sprejemnega zdravnika, omejevanje obiskov, posmehovanje zdravstvenega osebja in izgovori na preutrujenost in preobremenjenost osebja, nepravočasna aplikacija zdravila, netočna navedba kraja poškodbe v zdravstveni dokumentaciji.
2010	februar	1	Interni oddelek	Konflikt med bolnikom in zdravnikom, zaradi nestrinjanja bolnika, glede zdravnika, ki je bil določen za opravljanje UZ preiskave.
	junij	1	Ortopedska ambulanta	Uro in pol čakanja samo na datum naročenega pregleda.
	avgust	1	Ambulanta za bolezni dojk	Neprisotnost zdravstvenega osebja ob uradnih urah za naročanje na pregled preko telefona.
		1	Kirurški oddelek	Po uri in pol čakanja na oddelku, pacient odpuščen z izgovorom, da se bo poseg opravil naslednji dan.

<b>2) Zahteva za prvo obravnavo pacientovih pravic</b>				
2010	februar	1	Ginekološko-porodni oddelek	Ob porodu s komplikacijami je prišlo do poškodbe brahialnega pleteža pri novorojenčku (postopek ustavljen z dogovorom).
	julij	1	Ginekološko-porodni oddelek	Pri carskem rezu je bil pri bolnici, brez njenega soglasja opravljen poseg sterilizacije (soglasje podpisano, zahteva zavržena).
<b>3) Interni strokovni nadzor</b>				
2009	december	1	Kirurški oddelek	Pri operaciji postoperativne ventralne kile je prišlo do komplikacije – poškodba črevesne stene (izveden strokovni nadzor, ugotovljeno, da ni storjena strokovna napaka ali malomarnost).
<b>4) Varnostne konference, varnostne vizite in varnostni pogovori</b>				
2010	februar	1	Kirurški oddelek	Padec na oddelku v času hospitalizacije zaradi nejasnih okoliščin izgube zavesti, zlom desnega kolka (vzporedno sum na pljučnico, arterijska hipertenzija, ishemična bolezen miokarda), opravljen operativni poseg, komplikacije postopertivno – vnetje rane, uvedba antibiotika, odstranitev osteosintetskega materiala , ugotovitev na neceljenje rane po prvi operaciji, poslabšanje hemodinamske slike, vnetnih parametrov.
		1	Interni oddelek	Smrt je najverjetneje povzročila maligna motnja ritma ob dekompenzirani ishemični kardiomiopatiji. Priporočilo: vgradnja kardioverter defibrilatorja na terciarni ravni.
		1	CIT	Prometna nezgoda: zlom dveh zgornjih čeljusti, serijski zlom reber desno, bronhopnevmonija, poškodbeni hemotorax, zapora dihalnih poti, exitus. Priporočilo: previdna in nežna aspiracija sapnika čimbolj pogosto, po že znani zamašitvi tubusa s koagulom in po bronhoskopiji, ki je pokazala krvavitev iz področja karine ter gosto in vlecljivo sluz. Po atelektazi spodnjega režnja, bi mogoče bilo potrebno narediti bronhotoaleto in lavažo.
	marec	1	Ginekološko -porodni oddelek	Do nepričakovanega zapleta ob porodu (srčni arest) je prišlo po aplikaciji Donaltina, kot opioidnega analgetika. Narejena je bila reanimacija porodnice ter vakumska ekstrakcija in reanimacija otroka.