



# INFORMACIJE ZA BOLNIKE IN OBISKOVALCE



Sprejem v bolnišnico pomeni ločitev od najbližjih, kar pogosto v človeku vzbuja občutek strahu, negotovosti in tesnobe. Pripravili smo knjižico, v kateri boste našli nekaj napotkov in informacij, da vam bo bivanje v naši bolnišnici lažje in prijetnejše.



*Javni zdravstveni zavod*

***Splošna bolnišnica Brežice***

*Moje zdravje.*



## KAZALO

1. Uvod
  - Spletna stran Splošne bolnišnice Brežice
  - Tloris stavb Splošne bolnišnice Brežice z legendo
2. Naročanje in pregled v specialistični ambulanti Splošne bolnišnice Brežice
3. Sprejem v Splošno bolnišnico Brežice
4. Predstavitve zaposlenih, s katerimi se boste najpogosteje srečali
5. Bivanje v Splošni bolnišnici Brežice
6. Druge storitve
7. Odpust iz Splošne bolnišnice Brežice
8. Druge pomembne informacije
9. Informacije za obiskovalce
10. Pravice in dolžnosti pacientov
11. Postopek obravnave nesporazumov in kršitev pacientovih pravic
12. Pomembni naslovi in telefonske številke
13. Slovarček kratic in strokovnih izrazov





## 1. UVOD

Spoštovani !

V Splošni bolnišnici Brežice izvajamo zdravstveno oskrbo ter hkrati posvečamo veliko skrb dobremu počutju bolnikov in obiskovalcev.

V Splošno bolnišnico Brežice prihajajo na bolnišnično in specialistično ambulantno zdravstveno obravnavo predvsem bolniki iz Posavja in Obsotelja, nekaj pa tudi iz ostalih zdravstvenih regij in tujine. Dejavnost našega zavoda obsega diagnostiko, zdravljenje, zdravstveno nego, zdravstveno vzgojo, medicinsko rehabilitacijo in drugo zdravstveno oskrbo. Izvajamo tudi izobraževalno dejavnost, ker smo pridobili status učne baze za zdravnike in medicinske sestre.

Vizija Splošne bolnišnice Brežice je ostati splošna bolnišnica s štirimi osnovnimi nosilnimi oddelki. V ambulantno specialistični dejavnosti si prizadevamo v čim večji meri zadovoljiti potrebe prebivalcev gravitacijskega območja tudi za tista področja, ki niso pokrita z oddelki bolnišnice (ortopedija, nevrologija, otorinolaringologija, okulistika).

Prizadevamo si, da zdravstvene storitve naše bolnišnice po kakovosti dosegajo raven regionalnih bolnišnic v Sloveniji, zato težimo h kadrovsko primerni zasedenosti in k sodobni opremljenosti bolnišnice.

Za kakovostno izvajanje zdravstvenega programa smo si zadali za cilj, da bomo:

- bolnikom posvečali zadostno pozornost in potreben čas za obravnavo,
- bolnike dosledno naročali in spoštovali čakalno vrsto,
- postopoma izboljševali bivalni standard bolnikov,
- jim nudili prijetno bivalno okolje,
- dosegali dogovorjeni obseg zdravstvenih storitev

in si v okviru lastnih možnosti prizadevali, da bi se čakalne vrste hitreje krajšale.

Vizija in strategija zavoda sta usmerjeni v zagotavljanje strokovne, varne, visoko kakovostne in prijazne zdravstvene obravnave. Z našim znanjem in izkušnjami bomo vas in vaše bližnje skušali čim bolje zdraviti in skrbeti za vaše dobro počutje.

Prepričani smo, da z zaupanjem vstopate v Splošno bolnišnico Brežice, mi pa želimo to zaupanje opravičiti.

V imenu vseh zaposlenih in v imenu vodstva Splošne bolnišnice Brežice vam v našem zavodu želimo dobro počutje in čim hitrejšo okrevanje.

Vodstvo Splošne bolnišnice Brežice

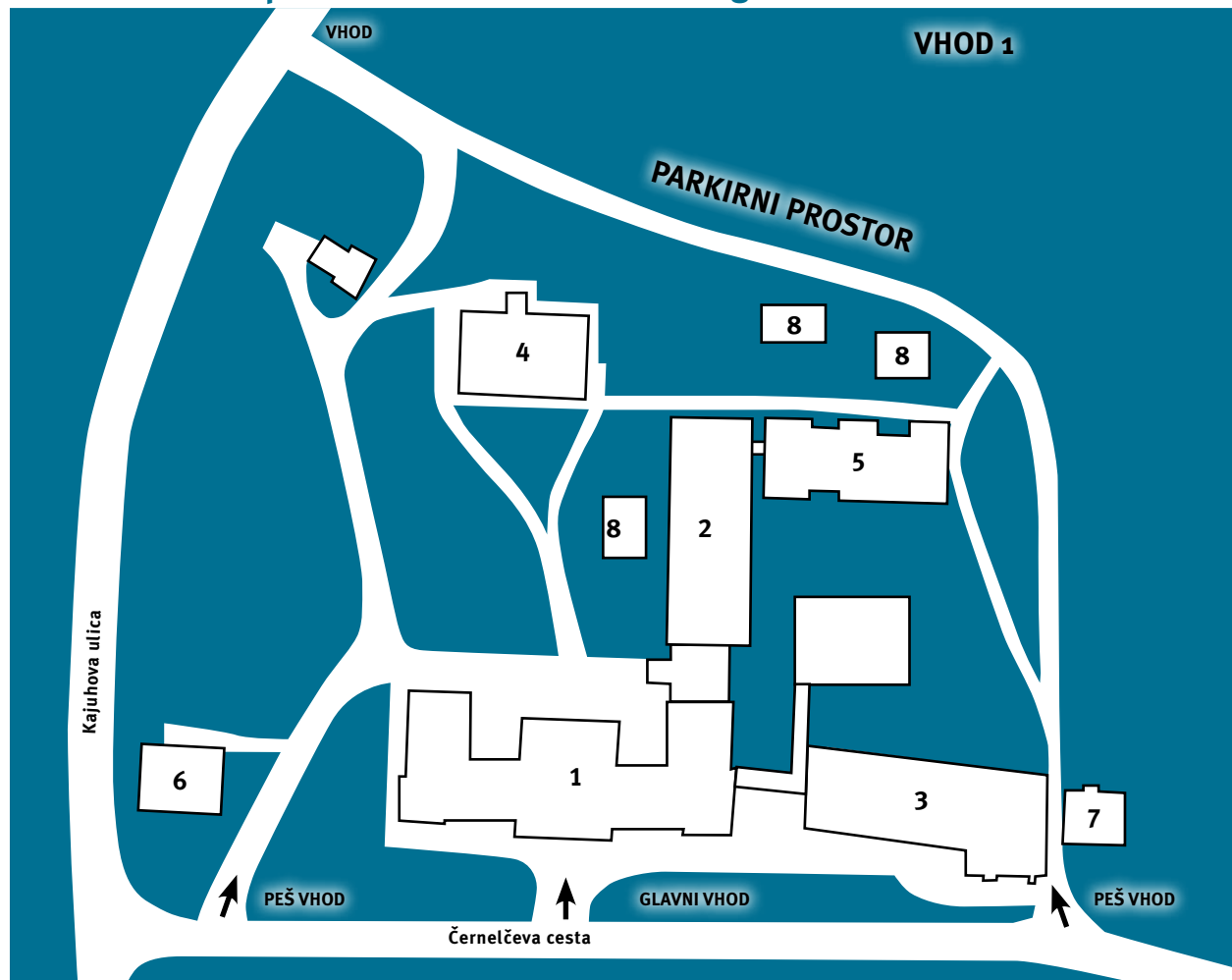
**Pomembne informacije boste našli na spletni strani Splošne bolnišnice Brežice.**

**NASLOV SPLETNE STRANI JE:** [www.sb-brezice.si](http://www.sb-brezice.si)





## TLORIS STAVB Splošne bolnišnice Brežice z legendo



### 1. CENTRALNA BOLNIŠKA STAVBA 3. AMBULANTNO-POLIKLINIČNI

**PRITLIČJE:**  
• kirurški oddelek

**NADSTROPJE:**  
• interni oddelek

### 2. BOLNIŠKA STAVBA - PRIZIDEK

**PRITLIČJE:**  
• ginekološko-porodni oddelek

**I. NADSTROPJE:**  
• interni oddelek (interni II)

**II. NADSTROPJE:**  
• otroški oddelek

**TRAKT**

**PRITLIČJE:**  
• sprejemna pisarna  
• kirurška ambulanta

**NADSTROPJE:**  
• rentgen in ultrazvok  
• internistični oddelek  
• laboratorij

### 4. AMBULANTE

**PRITLIČJE:**  
• fizioterapija  
• diabetološki dispanzer  
• okulistična ambulanta  
• ortopedska ambulanta

**NADSTROPJE:**  
• otorinolaringološka  
ambulanta  
• protibolečinska ambulanta

### 5. GINEKOLOŠKA AMBULANTA

### 6. UPRAVA

### 7. STANOVANJSKA ZGRADBA

### 8. POMOŽNI PROSTORI





## 2. NAROČANJE IN PREGLED V SPECIALISTIČNI AMBULANTI SPLOŠNE BOLNIŠNICE BREŽICE

Za pregled v specialistični ambulanti potrebujete napotnico vašega osebnega /napotnega zdravnika.

V večini primerov se boste morali na specialistični pregled naročiti. Čakalne dobe v posameznih specialističnih ambulantah so različno dolge. Ordinacijski časi, trenutna čakalna doba in uradne ure naročanja posameznih specialističnih ambulant so objavljeni na informacijskih tablah v čakalnicah in na spletni strani Splošne bolnišnice Brežice.

Naročite se lahko s posredovanjem napotnice. O datumu pregleda vas bomo obvestili.

Če bo vaš osebni/napotni zdravnik odločil, da nujno/hitro potrebujete pregled pri zdravniku specialistu, vas bo na specialistični pregled naročil sam ali pa bo na napotnico napisal nujno/hitro in navedel razlog.

Izvedba zdravstvene storitve glede na stopnjo nujnosti oziroma vrsto obolenja je v primeru nujno v 24 urah, v primeru hitro najpozneje v treh mesecih, redno najpozneje v šestih mesecih, maligno obolenje najpozneje v enem mesecu ter ortopedsko operativno obolenje najpozneje v dvanajstih mesecih.

V nujnih primerih, ko je ogroženo vaše življenje oziroma, ko bi se lahko vaše zdravstveno stanje bistveno poslabšalo, boste sprejeti v bolnišnico tudi brez napotnice osebnega/napotnega zdravnika.





### 3. SPREJEM V SPLOŠNO BOLNIŠNICO BREŽICE

Ko boste sprejeti v bolnišnično zdravstveno oskrbo, bodo za vas poskrbeli zdravniki ustrezne specialnosti in drugi zdravstveni delavci. Za načrtovani sprejem bo zdravnik z vami določil termin, ko boste prišli na zdravljenje.

S sprejemom v bolnišnico smo prevzeli skrb za vaše zdravje in počutje. Trudili se bomo, da bo zdravljenje potekalo nemoteno in uspešno. Prosimo vas, da upoštevate navodila in zaupate našim prizadevanjem. Pri vašem zdravljenju ima pomembno vlogo tudi vaše sodelovanje.

Ker želimo, da bi vam bila sprejem in bivanje v naši bolnišnici čim lažja, smo pripravili nekaj osnovnih navodil.



Navodila, ki se nanašajo na sprejem otroka, so označena z medvedkom.

#### ZA SPREJEM V BOLNIŠNICO POTREBUJETE NASLEDNJE DOKUMENTE

- **veljavno napotnico** vašega osebnega/napotnega zdravnika ali zdravnika specialista;
- **veljavno kartico zdravstvenega zavarovanja** ali potrdilo ZZZS ali drug dokument o plačniku storitev;
- dokazilo o morebitnih dodatnih oblikah zavarovanja;
- veljavni osebni dokument (osebno izkaznico ali potni list);
- izvide opravljenih laboratorijskih in rentgenskih preiskav ter drugih pregledov;
- dokumentacijo o zadnji hospitalizaciji ali specialističnem pregledu;
- dokumentacijo o preventivnih cepljenjih.





## NAČIN PLAČEVANJA ZDRAVSTVENIH STORITEV

Za zdravstvene storitve ni doplačil, če imate urejeno obvezno zdravstveno zavarovanje in dodatno prostovoljno zavarovanje, razen če gre za nadstandardne storitve.

V primeru, da imate urejeno samo obvezno zdravstveno zavarovanje, nimate pa prostovoljnega in doplačil niste oproščeni, je treba še pred sprejemom plačati razliko do polne vrednosti zdravljenja.

Če nimate urejenega niti obveznega niti dodatnega prostovoljnega zavarovanja, vas bomo obravnavali kot samoplačnika. Znesek po predračunu je potrebno plačati že pred sprejemom, ob odpustu pa razliko glede na končni znesek zdravljenja.

## INFORMIRAN PRISTANEK ZA OTROKE



Za otroke do 15-tega leta starosti boste starši ali skrbniki podpisali privolitev za vse postopke in posege zdravstvene obravnave v našem zavodu.

## DOJEČA MAMA



V Splošni bolnišnici Brežice omogočamo doječim materam sprejem na oddelek skupaj z otrokom. O tem se dogovorite z zdravnikom v sprejemni ambulanti.

## STARŠI SPREMLJEVALCI



Eden od staršev ima pravico sobivanja v bolnišnici z bolnim otrokom do njegovega dopolnjenega šestega leta starosti. O tem se dogovorite z zdravnikom v sprejemni ambulanti.

**Za sprejem ni potrebna napotnica.**

## STARŠI SPREMLJEVALCI - SAMOPLAČNIKI



Po dopolnjenem šestem letu starosti obstaja možnost, da ste na oddelek sprejeti kot spremljevalec

- samoplačnik. Sprejem je odvisen od prostorskih možnosti oddelka. O tem se dogovorite z zdravnikom v sprejemni ambulanti. V tem primeru plačate stroške bivanja in prehrane v bolnišnici. Informacijo o višini in načinu plačila boste dobili ob sprejemu.

## DODATNA POJASNILA

V primerih **nujne medicinske pomoči in nujnega zdravljenja** boste v bolnišnico sprejeti tudi brez kartice zdravstvenega zavarovanja in brez napotnice.

Med bivanjem v bolnišnici pa si morate priskrbeti:

- veljavno kartico zdravstvenega zavarovanja;
- veljaven osebni dokument;
- denar za doplačilo oz. plačilo, če nimate urejenega prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja in doplačil niste oproščeni, oz. nimate urejenega obveznega zdravstvenega zavarovanja.

## DOPLAČIL SO OPROŠČENI

- otroci, dijaki in študentje za vse storitve iz obveznega zdravstvenega zavarovanja;
- drugi zavarovanci za zdravljenje nekaterih bolezni, poškodb pri delu in poklicnih bolezni;
- ženske v zvezi s svetovanjem pri načrtovanju družine, kontracepcijo in porodom;
- v primeru nujne medicinske pomoči, vključno z nujnim zdravljenjem.

## NADSTANDARDNO BIVANJE NA ODELKU

Zavarovanci, ki imate sklenjeno dodatno zdravstveno zavarovanje za nadstandardno bivanje, lahko v bolnišnici med zdravljenjem uveljavljate:

- bivanje v enoposteljni sobi s televizijskim sprejemnikom;
- dodatno oskrbo, postrežbo in prehrano;





- bivanje zavarovanca in zavarovančevega svojca v isti sobi; zavarovančev svojec ima pravico do polnega penziona, lahko pa se odloči samo za nočitev z zajtrkom.

V bolnišnici je možnost bivanja v nadstandardnih sobah na kirurškem (1 enoposteljna soba) in internem oddelku (1 enoposteljna soba).

Nadstandardne sobe so opremljene s televizijskim sprejemnikom, telefonom, klimatsko napravo in sanitarijami.

Bolniki, ki niste zavarovani za nadstandardno bivanje, lahko z doplačilom koristite nadstandardno bivanje v primeru, če imamo proste zmogljivosti.

## ZA SPREJEM V BOLNIŠNICO POTREBUJETE NASLEDNJE OSEBNE PREDMETE

### PREDMETE ZA OSEBNO HIGIENO:

milo, zobno ščetko, zobno kremo, škatlico za zobno protezo, glavnik, pribor za britje, osebno kozmetiko, papirnate robčke, higienske vložke in drugo.

Prosimo, da se pred sprejemom higiensko uredite (stuširate), obvezno odstranite ličila, barvni lak z nohtov in umetne nohte, ker ovirajo zdravstveno obravnavo.

### ZDRAVILA IN PRIPOMOČKE:

- zdravila v originalni embalaži, ki jih uživate po navodilih osebnega zdravnika ali specialista;
- seznam zdravil s predpisanimi odmerki;
- ortopedske in druge pripomočke (očala, slušni aparat, zobni aparat, ortopedske čevlje, kompresijske nogavice, proteze, bergle, hodulje, invalidski voziček, pripomočke za nego stome in drugo).

Če bi zdravila in/ali pripomočke pozabili doma, poskrbite, da vam jih svojci čim prej dostavijo.

### OBLAČILA

V bolnišnici lahko uporabljate svojo jutranjo haljo,

pižamo ali spalno srajco, brisačo, kratke nogavice in copate. Ob tem vas prosimo, da poskrbite za redno menjavo perila (odnašanje umazanega perila).

### DENAR IN DRAGOCENI PREDMETI

Priporočamo vam, da večjih vsot denarja in dragocenih stvari (npr. nakit, dragi kamni, dragocena ura...) ne nosite s seboj v bolnišnico. Za vaš denar in predmete večje vrednosti namreč bolnišnica ne odgovarja. Če imate dragocenosti pri sebi, prosimo, da o tem obvestite medicinsko sestro na oddelku, ki bo lahko poskrbela, da bodo varno shranjene.

### DRUGO

S seboj lahko prinesete knjige, pripomočke za prosti čas, telefonsko kartico, prenosni telefon, MP3, TV sprejemnik, radio, osebni prenosni računalnik.

Otrok naj ima vedno pri sebi svojo najljubšo igračo ali »ninico« in dudo, če jo uporablja.



## BOLNIŠNIČNE OBRAVNAVE

### 1. ENODNEVNA OBRAVNAVA

Nekateri operativni posegi, ki jih opredeli stroka, in nekatera bolezenska stanja, za katera je potrebno predvsem nekaj urno opazovanje, se lahko opravijo v enodnevni bolnišnični obravnavi.

### Enodnevna obravnavna na kirurškem in ginekološko – porodnem oddelku

Opisani način zdravljenja ima naslednje prednosti:

- po operaciji boste okrevali v domačem okolju, kar bo za vas bolj udobno in prijetno;
- zmanjšana bo možnost morebitnih dodatnih infekcij, zato bo okrevanje hitrejše in varnejše;
- kakovost vašega življenja se ne bo bistveno spremenila, kar bo ugodno vplivalo na počutje in zdravljenje.





Ob pregledu v specialistični ambulanti vam bo zdravnik specialist glede na vašo težavo predlagal operativni poseg v enodnevni obravnavi. V okviru priprav bo opredelil tudi seznam preiskav, ki jih boste opravili pri osebem zdravniku pred sprejemom v bolnišnico.

**Izvidi ne smejo biti stari več kot deset dni!** V primeru neustreznih izvidov vam bo zdravnik odsvetoval poseg. Pomembno je tudi, da predel kože, kjer bo opravljen operativni poseg, ni poškodovan, nima ranic, mozoljev ali prask!

Ne pozabite na veljavno napotnico za sprejem v bolnišnično obravnavo in na potrjeno kartico zdravstvenega zavarovanja! Ob pregledu v specialistični ambulanti boste prejeli tudi privolitvene obrazce. Pozorno jih preberite in podpisane prinesite z ostalo dokumentacijo na dan sprejema.

## **Enodnevna obravnava na internem oddelku**

Pri obravnavi določenih bolezenskih stanj, predvsem v ambulanti internistične prve pomoči, se zdravnik lahko odloči, da je potrebno nekaj urno bolnišnično spremljanje bolezenskega stanja, preden sprejme dokončno odločitev o ambulantnem ali bolnišničnem zdravljenju. O tem bo vas in vaše svojce seznanil zdravnik.

## **2. NEAKUTNA BOLNIŠNIČNA OBRAVNAVA**

Neakutna bolnišnična obravnava pogosto predstavlja nadaljevanje akutne diagnostične in terapevtske bolnišnične obravnave in obsega podaljšano bolnišnično zdravljenje, zdravstveno nego in paliativno oskrbo. Na neakutno bolnišnično obravnavo sprejmemo bolnike po končani akutni bolnišnični obravnavi ali pacientke, ki potrebujejo nadaljevanje zdravljenja, rehabilitacijo, zdravstveno nego ali paliativno oskrbo s ciljem okrevanja oziroma v tistih primerih, ko je zaradi bolnikovega zdravstvenega stanja oskrba drugje težko izvedljiva.

## **3. PODALJŠANO BOLNIŠNIČNO ZDRAVLJENJE**

Podaljšano bolnišnično zdravljenje je namenjeno tistim bolnikom, ki po zaključeni diagnostični obravnavi in zastavljenem zdravljenju slednjega še ne morejo nadaljevati izven bolnišnice, saj bi siceršnji prezgodnji odpust lahko povzročil pomembno poslabšanje bolezni.

V program podaljšanega bolnišničnega zdravljenja sprejmemo:

- bolnike, pri katerih nista več potrebni akutna diagnostika in terapija;
- bolnike, ki za nadaljevanje zdravljenja ne potrebujejo zahtevnejše diagnostike in zdravljenja;
- bolnike, pri katerih je predvideno daljše obdobje zdravljenja s pretežno zdravstveno nego in rehabilitacijo.

## **4. AKUTNA BOLNIŠNIČNA OBRAVNAVA**

### **Sprejem na oddelek**

Način sprejema je različen na posameznih oddelkih.

Ob prihodu boste oddali potrebne dokumente v specialistični ambulanti. Izpolnili boste tudi Izjavo o posredovanju informacij drugim osebam o vaših osebnih podatkih in o zdravstvenem stanju.

Medicinska sestra vas bo seznanila z zaposlenimi in bolniki, ki bodo z vami delili bolniško sobo. Svoja oblačila boste lahko shranili v garderobno omaro v bolniški sobi ali v skupno garderobo. Za oddane predmete v skupno garderobo boste prejeli potrdilo, ki ga hranite do odpusta iz bolnišnice. Na podlagi potrdila vam bomo ob odhodu oddano tudi vrnil.

Priporočamo, da nakita, večjih količin denarja, bančnih kartic in drugih vrednostnih predmetov ne prinašate s seboj. Nakit in denar boste v skrajnem primeru lahko shranili v bolnišničnem sefu.

Če bi se vam zdravstveno stanje močno poslabšalo, bomo proti podpisu vaše vrednostne predmete in denar





izročili svojcem ali drugim pooblaščenim osebam.

Medicinska sestra vas bo seznanila s prostori, ki jih boste uporabljali v času bivanja na oddelku, in vam predstavila hišni red.

Ob sprejemu boste dobili identifikacijsko zapestnico z imenom in priimkom, ki jo, prosimo, obdržite do odpusta iz bolnišnice. Zapestnica je pomembna zaradi vaše varnosti, zato jo obvezno nosite.

## ANKETNI VPRAŠALNIK

Ob sprejemu boste prejeli tudi anketni vprašalnik o zadovoljstvu z zdravstveno obravnavo in bivanjem v bolnišnici. V želji, da bi izboljšali kakovost dela v našem zavodu, vas prosimo, da ga ob odhodu oddate v nabiralnik za pohvale in pritožbe (informacije o lokacijah nabiralnikov lahko dobite na bolniškem oddelku).

## 4. PREDSTAVITEV ZAPOSLENIH, S KATERIMI SE BOSTE NAJPOGOSTEJE SREČEVALI

Ker je skrb za zdravje vaša pravica in dolžnost, imate možnost, da v procesu zdravstvene obravnave nastopate kot enakovreden partner. Pri tem želimo, da dejavno sodelujete s timom zdravstvenih delavcev in sodelavcev.

### ZDRAVNIK/CA

Zdravniku boste zaupali zdravstvene težave, povezane z boleznijo ali zdravstvenim stanjem.

Na podlagi pogovora, kliničnega pregleda, zdravnikovega znanja in izkušenj, se boste skupaj z njim odločali o poteku vašega zdravljenja. Zdravnik je odgovoren za posredovanje informacij o vašem zdravstvenem stanju, za predstavitev pričakovanih izidov (prognoze) in morebitnih zapletov (komplikacij) zdravljenja.

### MEDICINSKA SESTRA

Z medicinskimi sestrami se boste srečevali 24 ur na dan. Z njimi se boste pogovorili o svojih navadah in sodelovali pri načrtovanju ter izvajanju vseživljenjskih aktivnosti (osebna higiena, prehrana, odvajanje, gibanje, spanje in počitek ter drugo), ki bodo pripomogle k izboljšanju vašega zdravstvenega stanja in počutja. V okviru zdravstveno vzgojnega dela boste prejeli navodila in odgovore na vaša vprašanja, ki se nanašajo na zdravstveno nego.

### RADIOLOŠKI/A INŽENIR/KA

Odgovoren je za tehnično izvedbo diagnostičnih in terapevtskih posegov po predpisanih mednarodnih standardih pri uporabi ionizirajočega sevanja. Skrbi za varno in natančno izvedbo različnih slikovnih diagnostičnih in terapevtskih metod (klasično rtg





slikanje, CT, UZ in interventno diagnostiko), da bi pridobili čim več podatkov za vašo kasnejšo diagnostično obravnavo.

## FIZIOTERAPEVT/KA

V primeru, da bo pri vas motena funkcija gibalnega, živčno mišičnega, dihalnega sistema ali sistema srca in ožilja, bo fizioterapevt na podlagi ocene teh sistemov sestavil strokovni program, ki bo pripomogel k izboljšanju vaših telesnih funkcij. Učil vas bo vstajanja, gibanja, hoje, pravilnega dihanja ter izvajal inhalacije, dihalne vaje, terapevtske vaje in namestil razne terapevtske aparate.

## ZDRAVSTVENI/A ADMINISTRATOR/KA

Naloga zdravstvenega administratorja je vnos osebnih podatkov bolnikov, pisanje različnih dokumentov, urejanje zdravstvene dokumentacije, obračunavanje storitev in arhiviranje. Pomembno je, da jim daste ustrezne dokumente in točne podatke, ki jih potrebujemo za nemoten potek vaše zdravstvene obravnave.



## VZGOJITELJ/ICA

Ob upoštevanju razvojnih značilnosti otroka, narave bolezni in bolniškega okolja, načrtuje dejavnosti z namenom olajšati otroku bivanje v bolnišnici. S pomočjo igre podpira bolnega otroka v njegovih prizadevanjih za čimprejšnjo ozdravitev in vrnitev v domače okolje. Z vzgojiteljico se lahko pogovorite o igralnih vsebinah in dejavnostih, ki otroka zanimajo, ter jo povprašate o otrokovem vedenju v času igre. Vašemu otroku bo omogočila tudi dostop do igralnih sredstev, ki mu bodo popestrila bivanje v bolnišnici.

## BOLNIŠKI/A STREŽNIK/CA

Z bolniško strežnico se boste srečevali vsak dan. Skrbi za čistočo v bolniških sobah, umivalnicah, straniščih, kopalnicah in drugih prostorih na oddelku. Nekatera njena opravila so: čiščenje sob, skrb za odstranjevanje smeti in drugih odpadkov, čiščenje bolniških postelj ter nočnih omaric po odpustu ali premestitvi bolnika z enega oddelka na drugega.

V zdravstveno obravnavo so poleg naštetih zaposlenih vključeni tudi številni drugi, s katerimi se boste lahko srečali: farmacevti, zaposleni v laboratoriju, lekarni, kuhinji, tehničnih službah, upravi, vratarji in informatorji in drugi.

Splošna bolnišnica Brežice je tudi izobraževalna ustanova. V času bivanja pri nas se boste srečevali tudi s specializanti, študenti in dijaki, ki morajo v času svojega izobraževanja opravljati tudi klinične oz. praktične vaje. Za to potrebujejo vaše soglasje, lahko tudi ustno. Tudi študentje in dijaki so dolžni varovati vaše osebne podatke.

Zdravstvene delavce in njihove sodelavce ter druge zaposlene v Splošni bolnišnici Brežice boste spoznali po predstavitveni priponki.





## 5. BIVANJE V SPLOŠNI BOLNIŠNICI BREŽICE

### DNEVNE DEJAVNOSTI NA ODDELKU

Da bi se pri nas dobro počutili in da bi vaše zdravljenje nemoteno potekalo, vas seznanjamo z dnevnimi dejavnostmi na oddelku.

Bolnišnični delovni dan zaposlenih in bolnikov je z manjšimi odstopanji enak na vseh oddelkih. Prosimo, da vi in vaši obiskovalci upoštevate razpored dnevnih obveznosti na oddelku, ki je praviloma sledeč:

- od 6.00 do 6.30 predaja službe nočne izmene dopoldanski izmeni;
- od 6.30 do 13.00 zdravstvena nega bolnikov, zajtrk, dopoldanska vizita, diagnostično - terapevtski, negovalni in rehabilitacijski postopki ter posegi, operacije, kosilo;
- od 13.00 do 15.00 predaja službe dopoldanske izmene popoldanski izmeni, popoldanski počitek;
- od 15.00 do 21.00 obiski, popoldanska vizita, zdravstvena nega bolnikov, večerja, priprava na spanje;
- od 22.00 do 6.00 nočni počitek.

### DIAGNOSTIČNO-TERAPEVTSKI, NEGOVALNI IN REHABILITACIJSKI POSTOPKI

**Diagnostični postopki** so preiskave v zvezi z ugotavljanjem vašega zdravstvenega stanja; **terapevtski postopki** so namenjeni zdravljenju bolezni (operacije, dajanje zdravil, oskrba ran, dietna prehrana); **negovalni postopki** se nanašajo na opravljanje osnovnih življenjskih aktivnosti, **rehabilitacijski postopki** pa pomenijo predvsem fizioterapevtsko obravnavo. Našteti postopki so bistveni del vaše zdravstvene obravnave, zato vas prosimo, da aktivno sodelujete z zdravstvenim timom. Medicinska sestra vas bo seznanila z urnikom in vašimi obveznostmi v zvezi z navedenimi postopki.





V bolnišnici uživajte samo zdravila, ki vam jih predpiše lečeči zdravnik. O jemanju zdravil, ki ste jih prinesli s seboj, se nujno pogovorite z zdravnikom.

## PREHRANA

V bolnišnici boste dobili tri do pet obrokov hrane dnevno, odvisno od vrste obolenja ter od predpisane diete. Obroke hrane vam bomo postregli v bolniški sobi. Dieto vam bo predpisal zdravnik. Ker je hrana pomemben del zdravljenja, vas prosimo, da vam svojci ne prinašajo dodatne hrane. V primeru posebnih želja ali težav pri sestavi vašega jedilnika, se pogovorite z medicinsko sestro na oddelku ali z lečečim zdravnikom.

Medicinska sestra vam bo pomagala pri hranjenju, če boste to potrebovali. Če nekaterih živil ne uživate (npr. vegetarijanci), se lahko o tem pogovorite z zdravnikom ali medicinsko sestro. Prav tako se v dogovoru z njima lahko odločite za zmanjšane ali povečane obroke hrane.

Na bolniškem oddelku imate na voljo tudi sladkan in nesladkan čaj ter vodo.

Če imate zagotovljeno nadstandardno oskrbo, lahko na podlagi predpisane diete izbirate med razpoložljivimi meniji, s katerimi vas bo seznanila medicinska sestra.

## POČITEK

**Počitek** je eden izmed pomembnih dejavnikov, ki pripomorejo k hitrejšemu okrevanju. Priporočamo vam, da se čim več zadržujete v bolniški sobi, da čim manj hodite po bolnišnici, da ne motite drugih bolnikov in osebja pri delu. Če nimate predpisanega strogega ležanja, ste lahko zunaj bolnišnične sobe takrat, ko ne ovirate razdeljevanja hrane in zdravil, merjenja temperature, zdravniških vizit in preiskav.

Obiskovalce zaprosite, naj vas v popoldanskem času počitka ne obiskujejo. Čas po 22. uri je namenjen nočnemu počitku, zato vas prosimo, da v tem času ne povzročate hrupa (glasno govorjenje, gledanje televizije, poslušanje radia, uporaba osebnih mobilnih telefonov).

Zaradi vaše varnosti in naše odgovornosti vas prosimo, da obvezno obvestite medicinsko sestro, če želite zapustiti oddelek.

Tudi otrok v času zdravljenja brez dogovora z zdravnikom ali medicinsko sestro ne sme niti sam niti s starši zapustiti bolniškega oddelka.

## TELEVIZIJA IN RADIO

Po dogovoru z zdravstvenim osebjem oddelka lahko v bolniško sobo prinesete radijski sprejemnik, vendar se o poslušanju dogovorite tudi z bolniki iz vaše sobe.

Televizijski sprejemnik je na voljo v avli ginekološko-porodnega oddelka, na otroškem oddelku pa so televizorji v igralnici in v nekaterih sobah.

## VARNO BIVANJE

Ob prihodu v Splošno bolnišnico Brežice zapuščate domače okolje. V bolnišnici se boste srečali z novim, za vas tujim okoljem. Ob tem vam lahko varnost zagotovimo le, če boste upoštevali naša priporočila in navodila. Na vašo samostojnost in varnost pri gibanju v postelji, vstajanju in hoji v bolnišnici lahko vplivajo tudi drugi dejavniki, kot so: različne preiskave, dajanje anestetika med operativnim posegom in po njem, sam operativni poseg in razna zdravila (za pomiritev pred operativnim posegom, za ublažitev bolečine, za lajšanje nespečnosti ipd.).

Za preprečitev neželenih dogodkov, kot so padci in posledične poškodbe, vas prosimo, da po nekaterih preiskavah, operativnem posegu ali uživanju nekaterih zdravil ne vstajate sami. Za pomoč pri obračanju v postelji, vstajanju, hoji in opravljanju osebnih potreb pokličite medicinsko sestro oziroma uporabite obstoječe klicne naprave - zvonce.

Iz varnostnih razlogov tudi zaklepanje v stranišča in kopalnice ni zaželeno. Kljub temu bomo skušali poskrbeti za vašo zasebnost. K vaši varnosti prispeva tudi identifikacijska zapestnica, ki jo boste dobili ob





sprejemu v bolnišnico, zato jo obvezno nosite do odhoda domov.

Zaradi odprtosti in dostopnosti Splošne bolnišnice Brežice se je povečalo število obiskovalcev, med katerimi so žal tudi nezaželeni. Zato vas želimo opozoriti na možnost tatvin osebnih predmetov. Prosimo vas, da ste pozorni in ne puščate vrednih predmetov (denarnice, prenosnega telefona ipd.) na vidnih mestih v bolniški sobi.

## HIGIENA PROSTOROV

V bolnišnici se trudimo, da bi bili vsi prostori urejeni in čisti. Prosimo vas, da s svojim vedenjem tudi vi prispevate k ustrezni higieni prostorov. Pazite na opremo in pripomočke, ki jih uporabljate in upoštevajte navodila za ločevanje odpadkov.

## UPORABA PRENOSNEGA TELEFONA

Če imate svoj prenosni telefon, vas prosimo, da ga uporabljate diskretno in kratko. Dolgi, glasni pogovori v bolniški sobi so lahko zelo moteči in neobzirni do drugih pacientov.

V enotah intenzivne nege in terapije ter v določenih diagnostično terapevtskih enotah je uporaba prenosnih telefonov dovoljena le izjemoma, saj telefoni motijo delovanje različnih elektronskih naprav.

## KAJENJE IN ALKOHOLNE PIJAČE

Prinašanje alkoholnih pijač v bolnišnico in pitje le teh ni dovoljeno. Alkohol v kombinaciji z zdravili lahko poslabša vaše zdravstveno stanje.

Med zdravljenjem močno odsvetujemo tudi kajenje. Kajenje je po Zakonu o omejevanju uporabe tobačnih izdelkov v vseh javnih zdravstvenih zavodih prepovedano, tako tudi v vseh prostorih Splošne bolnišnice Brežice.

Prepoved velja za bolnike, obiskovalce in zaposlene.



## OBISKI

**Na internem, kirurškem in ginekološko - porodnem oddelku:**

- od ponedeljka do sobote od 16. do 17. ure,
- ob nedeljah in praznikih od 15. do 17. ure.

**Na otroškem oddelku:**

- vsak dan od 11. do 17. ure.

**Na intenzivni terapiji:**

- le po dogovoru z medicinskim osebjem.

Zaradi možnih okužb odsvetujemo, da vas obiskujejo majhni otroci.

Obiskovalce prosimo, da ne povzročajo hrupa in pazijo na red in čistočo.





## INFORMACIJE O ZDRAVSTVENEM STANJU BOLNIKOV

Ob sprejemu v bolnišnico boste izpolnili obrazec, kjer imate možnost izraziti svoje želje glede obiskov in dajanja informacij drugim osebam. Skušali bomo upoštevati vaše želje glede na vaše zdravstveno stanje in naše možnosti.

Če ne želite dati take izjave, bomo informacijo o vašem zdravstvenem stanju praviloma dajali svojcem, s katerimi živite, oziroma drugim najožjim sorodnikom.

Zaradi varovanja osebnih podatkov informacij po telefonu praviloma ne dajemo. To storimo le v primerih, ko je tako dogovorjeno ali zelo nujno.

### Informacije daje dežurni zdravnik v popoldanskem času, in sicer:

- na internem oddelku med 14.30 in 15. uro;
- na kirurškem oddelku med 16.45 in 17. uro;
- na ginekološko - porodnem oddelku med 17. in 18. uro;
- na otroškem oddelku med 11. in 13. uro in
- na intenzivni terapiji med 17. in 18. uro.

## SMRT BOLNIKA

Bolnišnica je prostor, kjer se rodi življenje mnogih ljudi, mnogih pa tudi ugasne. V primeru smrti bolnika imajo svojci v naši bolnišnici možnost, da se od svojega bližnjega še zadnjič poslovijo. O svojih željah se lahko pogovorijo z medicinsko sestro na oddelku.

## 6. DRUGE STORITVE

V želji, da bi zvišali kakovost bivanja v bolnišnici, vam omogočamo uporabo storitev ponudnikov različnih dejavnosti.

### TELEFON

V bolnišnici so na voljo telefonske govorilnice, za katere potrebujete telefonske kartice. Telefonske kartice lahko kupite na pošti.

Javne telefonske govorilnice so nameščene:

- v avli bolnišnice - pri vratarju;
- v čakalnici radiološkega oddelka v prvem nadstropju;
- v prvem nadstropju na prehodu iz ambulantno polikliničnega trakta na interni oddelek;
- v pritličju dvoriščnega vhoda v kirurški oddelek ob dvigalu.

Svetujemo vam, da med zdravljenjem pustite svoj prenosni telefon doma. Če menite, da tega ne morete storiti, vas prosimo, da ga utišate ali nastavite tresljaje namesto zvočnega signala in ga uporabljate čimbolj obzirno, da ne boste motili drugih bolnikov. Nekatere aparature, ki jih uporabljamo v bolnišnici, mobilni telefon izredno moti in celo povzroči okvare, zato vas prosimo, da svoj prenosni telefon izključite v vseh prostorih, ki so označeni s prepovedjo njegove uporabe.

### POŠTA

Pošto in druga sporočila boste prejeli v bolniško sobo.

Poštni nabiralniki so nameščeni na vidnih mestih našega zavoda. Če sami ne bi mogli oddati svoje pošte, bo za to poskrbela medicinska sestra na oddelku.





## OKREPČEVALNICA

Če vam zdravstveno stanje in dietni režim dopuščata, lahko obiščete okrepčevalnico v kletnih prostorih glavne zgradbe.

## SAMOPOSTREŽNI AVTOMATI ZA NAPITKE

V bolnišnici so na več mestih nameščeni samopostrežni avtomati za hladne in tople napitke. Če jih želite uporabljati, vam svetujemo, da imate pri sebi kovance ali bankovce manjše vrednosti. Avtomati z osvežujočimi napitki in prigrizki so na voljo v pritličju in 1. nadstropju bolnišnice.

## FRIZER, PEDIKER, BRIVEC

Proti plačilu so vam na voljo na voljo frizerske, pedikerske in brivske storitve ter refleksna masaža stopal. Za storitve se dogovorite z medicinsko sestro na oddelku.



## TELEVIZIJA IN RADIO

Nekatere bolniške sobe imajo TV sprejemnik.

V pritličju glavne zgradbe je na voljo dnevni prostor s TV sprejemnikom.

Kjer te možnosti ni, vam svetujemo, da se na oddelku pogovorite o možnosti gledanja televizije in poslušanja radia. V dogovoru z zdravstvenim osebjem in z ostalimi bolniki lahko v bolniški sobi poslušate radio in gledate televizijo. Zaželeno je, da uporabljate slušalke.

## VERSKA OSKRBA IN POMOČ

V Splošni bolnišnici Brežice vam želimo omogočiti, da svobodno izražate vero, ne glede na to, kateri veroizpovedi pripadate. Zaradi prostorske stiske ne moremo ponuditi posebnega prostora za premišljevanje in molitev, vendar bomo upoštevali vaše želje, kolikor dopuščajo razmere na oddelku.

Na voljo vam je bolnišnična kapelica Lurške Matere božje, ki se nahaja v kletnih prostorih bolnišnice ob dvoriščnem vhodu pri dvigalu. Kapelica je odprta ves dan. Verski obredi (maše) so za vernike rimokatoliške vere vsak torek ob 19. uri

Če sami ne bi mogli oditi k sveti maši, pa bi to želeli, vam bo medicinska sestra organizirala spremstvo.

Bolniki lahko naročite obisk duhovnika tudi v sobo, kar sporočite sami ali vaši svojci ali naročite medicinski sestri na oddelku.

Verniki drugih veroizpovedi se lahko obrnete na svoje duhovnike ali voditelje.





## 7. ODPUST IZ SPLOŠNE BOLNIŠNICE BREŽICE

Že ob sprejemu v bolnišnico vas bo zdravnik seznanil z okvirnim časom potrebnega zdravljenja, oddelčni zdravnik pa vas bo o odpustu obvestil dva do tri dni prej.

Domov vas lahko odpeljejo svojci. Če boste zaradi bolezenskega stanja potrebovali prevoz z rešilnim avtomobilom, se boste o tem dogovorili z oddelčnim zdravnikom.

Ob odpustu boste osebno ali po pošti prejeli odpustno pismo, ki ga morate čim prej izročiti svojemu osebnemu zdravniku.

### IZHOD ČEZ KONEC TEDNA (VIKEND IZHOD)

Če vam bo zdravstveno stanje dopuščalo, boste lahko na predlog zdravnika ali na lastno željo v soglasju z zdravnikom za konec tedna odšli domov. Tak izhod traja od petka do nedelje. Za izhod čez konec tedna boste prejeli dovolilnico, ki jo boste ob prihodu na oddelek oddali medicinski sestri.

### ZAČASNI ODPUST

Če bi bilo vaše bivanje v bolnišnici prekinjeno, preden bi bila zaključena celotna zdravstvena obravnava, boste začasno odpuščeni v domačo oskrbo za določeno obdobje. S tem vas bo praviloma seznanil vaš lečeči zdravnik.

### ČAS ODPUSTA

O datumu in času odpusta se boste dogovorili z zdravnikom ali medicinsko sestro, vsaj en dan prej, tako da boste lahko uredili vse potrebno.

### Iz bolnišnice boste odpuščeni praviloma:

- na internem oddelku v popoldanskem času med 15. in 19. uro;
- na kirurškem oddelku v dopoldanskem času od 9. ure dalje oziroma po dogovoru;
- na ginekološko-porodnem oddelku v dopoldanskem času od 9. ure dalje oziroma po dogovoru;
- na otroškem oddelku od 11. ure dalje oziroma po dogovoru s starši.

Predčasen odhod iz bolnišnice, brez soglasja lečečega zdravnika, je mogoč ob podpisu pisne izjave, s katero odgovornost za morebitne zdravstvene zaplete bolnik prevzame nase.

### OB ODPUSTU BOSTE PREJELI:

- odpustnico iz bolnišnice, ki jo čim prej izročite izbranemu osebnemu zdravniku (priporočamo vam, da fotokopijo obdržite zase);
- dokumentacijo, ki ste jo prinesli s seboj;
- informacije v zvezi s kontrolnim pregledom;
- ustna in/ali pisna zdravstveno vzgojna navodila;
- svoja oblačila, ki ste jih oddali ob sprejemu;
- račun opravljenih storitev za vašo informacijo.

Dokumentacija v zvezi z nadaljnjo zdravstveno nego bo poslana ustanovi, kjer boste nadaljevali zdravljenje in rehabilitacijo (npr. patronažni službi).

Če bi imeli kakršnakoli vprašanja v zvezi z odpustom, se, prosimo, obrnite na lečečega zdravnika ali oddelčno medicinsko sestro.

**Samoplačniki** boste pred odpustom prejeli obračun stroškov zdravljenja in uredili finančne obveznosti.





## PREVOZ IZ BOLNIŠNICE

Če vam zdravstveno stanje dopušča, priporočamo osebni prevoz v spremstvu svojcev. Glede drugih možnosti prevoza (taksi, mestni avtobus, reševalno vozilo) se lahko pogovorite z medicinsko sestro na oddelku. Če vaši svojci ali vi sami naročite prevoz z reševalnim vozilom, sami poravnate stroške prevoza.

Otrok do 15. leta starosti ne odpuščamo iz bolnišnice brez spremstva staršev ali skrbnikov.

Prav tako brez spremstva ne odpuščamo domov bolnikov, ki po naši presoji potrebujejo pomoč.

## ZAPLETI PO ODPUSTU IZ BOLNIŠNICE

V primeru kakršnihkoli težav, nejasnosti ali zapletov po odpustu iz bolnišnice se najprej obrnite na izbranega osebnega zdravnika v zdravstvenem domu. Osebni zdravnik vas bo, če bo to potrebno, napotil nazaj k specialistu. Če bi se težave pojavile v nočnem času oziroma v času, ko vaš zdravnik ni dosegljiv, poiščite pomoč na urgentni službi.

## 8. DRUGE POMEMBNE INFORMACIJE

### DRUŠTVA PACIENTOV

Na območju Posavja in Obsotelja delujejo številna društva bolnikov, v katera se prostovoljno vključujejo posamezniki, ki so preboleli določeno obolenje in imajo skupne interese v smislu boljše kakovosti življenja:

- DRUŠTVO ZA BOJ PROTI RAKU POSAVJA IN OBSOTELJA;
- DRUŠTVO ZA ZDRAVJE SRCA IN OŽILJA;
- DRUŠTVO SLADKORNIH BOLNIKOV POSAVJA;
- DRUŠTVO ZA PREPREČEVANJE OSTEOPOROZE POSAVJA;
- KLUB KORONARNIH BOLNIKOV POSAVJA;
- KLUB BOLNIKOV PO PREBOLELI MOŽGANSKI KAPI;
- DRUŠTVO ZA FIBROMIALGIJO.

Več informacij o delovanju društev lahko dobite na bolnišničnih oddelkih in na spletni strani Splošne bolnišnice Brežice.

### MOŽNOST AVTOTRANSFUZIJE

Če se pripravljate na večji operativni poseg in boste predvidoma potrebovali transfuzijo, lahko sami poskrbite za varno kri. O tej možnosti se lahko posvetujete s svojim osebnim zdravnikom oziroma z zdravnikom, ki bo operativni poseg izvedel.

### MOŽNOST VPISA V REGISTER DAROVALCEV ORGANOV PO SMRTI

Z darovanjem organov po smrti lahko rešimo veliko življenj. Darovalec lahko postane vsak zdrav posameznik. Svojo prostovoljno odločitev lahko izrazite pri pooblaščenih organizaciji v Sloveniji. Odločitev bo zapisana na vaši kartici zdravstvenega zavarovanja, lahko pa jo kadarkoli prekličete. Več informacij lahko poiščete na spletni strani Slovenija transplanta.





## 9. INFORMACIJE ZA OBISKOVALCE

### NAVODILA IN PRIPOROČILA OBISKOVALCEM

- Obiski so vsak dan od 16. do 17. ure, saj je bolnikom kot del zdravljenja potreben dnevni počitek, ki je predvidoma med 13. in 15. uro.
- Če bolnik potrebuje pomoč pri hranjenju in drugih dejavnostih, je prisotnost ene osebe v času kosila ali večerje zaželena, vendar le po poprejšnjem dogovoru z medicinsko sestro.
- V enotah intenzivne terapije, v porodnišnici in na nekaterih drugih oddelkih so obiski strožje omejeni.
- Obiski pri otrocih so za starše ali skrbnike praviloma neomejeni, odvisno od zdravstvenega stanja otroka. Istočasno naj se pri otroku zadržujeta največ dve osebi. V času obiskov naj ima otrok tudi priložnost za mirovanje in počitek.
- Obiski v enotah intenzivne terapije in enotah intenzivne nege so praviloma kratki (10 do 15 minut); istočasno lahko obišče bolnika največ eden obiskovalec.
- Ob vstopu na bolniški oddelek naj obiskovalci povprašajo o bolnikovi nastanitvi pri informatorju oziroma medicinski sestri.
- Priporočamo, da si obiskovalci pred vstopom v bolniško sobo in ob odhodu razkužijo roke.
- Če je bolnik v izolaciji, naj se obiskovalci pred vstopom v sobo posvetujejo z medicinsko sestro.
- Zaradi nemotenega izvajanja zdravstvene obravnave ter obzirnosti do bolnika obiskovalce prosimo, da istočasno bolnika ne obiščeta več kot dve osebi ter da upoštevajo navodila zdravstvenega osebja. V primeru obiska zdravnika, različnih postopkov in posegov v bolniški sobi naj obiskovalci zapustijo bolniško sobo.
- V času obiskov prosimo obiskovalce, da se posvetijo samo bolniku, ki so ga prišli obiskat, ter upoštevajo njegovo zdravstveno stanje in počutje, hkrati naj bodo obzirni tudi do drugih bolnikov v sobi.
- Neprimerno vedenje v bolnišnici je moteče.
- Da otrok v bolnišnici ne bi bil preveč osamljen, priporočamo, da ga starši pogosto obiskujejo. Če želijo, lahko otroka ob pomoči medicinske sestre tudi negujejo in skrbijo za njegovo dobro počutje.
- Posedanje po bolniških posteljah iz higienskega vidika ni dovoljeno.
- Iz varnostnih razlogov ni dovoljeno dotikanje aparaturne opreme.
- Bolniška hrana je namenjena le bolnikom.
- Za obiskovalce so v Splošni bolnišnici Brežice na voljo avtomati s hrano in pijačo, pa tudi okrepčevalnica, ki se nahaja v kletnih prostorih bolnišnice.
- Prehrambni priboljški, ki jih prinašajo obiskovalci, lahko bolnika razveselijo, hkrati pa utegnejo motiti predpisano zdravljenje, zato naj jih prinesejo le v dogovoru z zdravnikom ali medicinsko sestro.
- Prinašanje alkoholnih pijač, cigaret in drugih opojnih snovi bolniku ni dovoljeno.
- Kajenje v bolnišnici ni dovoljeno.
- Ljudje s prehladnimi ali drugimi nalezljivimi obolenji naj ne prihajajo na obisk v bolnišnico.
- Otroci lahko pridejo na obisk v spremstvu odraslih in naj bodo pod nadzorom. Zaradi možnosti prenosa okužb obiskov majhnih otrok ne priporočamo.
- Prostor igralnice je namenjen izključno hospitaliziranim otrokom.
- Obiskov na dan operativnega posega ne priporočamo.
- Na izrecno željo bolnika, če mu zdravstveno stanje to dopušča, se lahko sreča tudi s svojim hišnim ljubljence (npr. psičkom), toda zunaj bolniške zgradbe.
- Prinašanje cvetja v bolniško sobo iz higienskih razlogov ni zaželeno.
- Za obiskovalce uporaba prenosnega telefona v bolnišnici ni zaželena.





## 10. PRAVICE IN DOLŽNOSTI PACIENTOV

Leta 2008 je bil v Republiki Sloveniji sprejet Zakon o pacientovih pravicah.

### PRAVICE PACIENTOV

V Splošni bolnišnici Brežice si prizadevamo za strokovno, kakovostno in učinkovito individualno zdravstveno obravnavo. Vsakdo si zasluži, da ga obravnavamo spoštljivo, skrbno in varno ne glede na spol, raso, versko pripadnost, ekonomski ali družbeni položaj, izobrazbo, narodnost, spolno usmeritev ali način plačevanja naših storitev. Zato je pomembno, da poznate svoje pravice in dolžnosti.

#### Pravico imate:

- da ste seznanjeni s svojimi pravicami in obveznostmi, ki se nanašajo na vašo zdravstveno obravnavo;
- do proste izbire zdravnika in zdravstvenega zavoda;
- do zamenjave zdravnika ali zamenjave zdravstvenega zavoda;
- do posveta z drugim zdravnikom, z ustreznimi specialisti oz. do konziljarnega pregleda;
- do kakovostnega zdravljenja, zdravstvene nege in rehabilitacije;
- do celostne individualne obravnave in osebne varnosti, kjer bodo upoštevane vaše psihosocialne, kulturne, moralne in duhovne vrednote;
- do spoštovanja vaše zasebnosti v vseh postopkih zdravstvene obravnave;
- da se vam predstavimo vsi, ki bomo skrbeli za vas; v ta namen nosimo predstavitvene priponke;
- do razumljivih in natančnih informacij o vašem zdravstvenem stanju, o diagnozi, načrtu, obsegu, načinu, predvidenem trajanju zdravstvene obravnave, pa tudi o možnih stranskih učinkih in zapletih pri posameznih postopkih in posegih, nadomestnem ali dopolnilnem zdravljenju;
- do zaupnosti vaših zdravstvenih in osebnih podatkov, ki smo jih po zakonu dolžni varovati; razkrijemo jih lahko le na podlagi vaše pisne privolitve ali na zahtevo sodišča;
- do zasebnosti ter spoštovanja človekovega dostojanstva;
- do izbire oseb, ki bodo seznanjene z vašim zdravstvenim stanjem ter z vašo dokumentacijo in do izbire oseb, ki vas bodo v času bivanja v bolnišnici obiskovale; ob sprejemu v bolnišnico boste v te namene podpisali posebno izjavo;
- do vpogleda ali prepisa/fotokopije vaše zdravstvene dokumentacije, ki se nanaša na vaše zdravstveno stanje;
- da odklonite prisotnost oseb, ki niso nujno potrebne ob vaši obravnavi (študentov in dijakov pri kliničnih vajah);
- do samoodločanja oz. soodločanja v zvezi z vašo zdravstveno obravnavo;
- da na podlagi posredovanih informacij (obrazloženih prednosti in tudi zapletov obravnave) lahko odklonite predlagani postopek ali poseg ali ga prekinete in vam tega ni treba posebej razlagati; na lastno željo s pisno izjavo lahko tudi predčasno zapustite bolnišnico, čeprav vam zdravstveno osebje to odsvetuje; v primeru, da ne bi mogli sami izraziti svoje volje in je zdravstveni poseg nujen, ukrepamo, kot da ste svoje strinjanje izrazili (upoštevamo tudi vaše prejšnje odločitve in izjave);
- do upoštevanja pooblastila vašega pravnega zastopnika, če ga imate;
- do lajšanja bolečin, tudi tistih, ki jih je težko opisati, izraziti ali izmeriti;
- do humane zdravstvene obravnave med umiranjem in do dostojanstvene smrti,





- da sodelujete ali odklonite sodelovanje pri raziskovalnih projektih, kjer je potrebno uporabiti ali shraniti vaše podatke, biološki ali diagnostični material;
- do možnosti pritožbe po protokolih, ki veljajo v Splošni bolnišnici Brežice;
- do odgovora na pritožbo v roku, ki je za to določen v našem zavodu;
- do povrnitve škode, če je ugotovljeno, da je nastala brez vaše krivde,
- da ste seznanjeni s stroški zdravstvene obravnave.

## DOLŽNOSTI PACIENTOV

Poleg pravic imate v našem zavodu tudi nekaj dolžnosti, saj bo zdravstvena obravnava le z vašim soodločanjem in sodelovanjem uspešna in kakovostna.

Prosimo vas, da se tudi sami dejavno vključite, tako da:

- sodelujete pri vseh postopkih in posegih od načrtovanja do izvedbe;
- v primeru nerazumevanja ali slabega razumevanja informacij in navodil čim prej prosite za pojasnilo;
- posredujete točne in pravilne podatke, po katerih vas sprašujemo;
- se v času, ki je določen za dejavnosti na bolniškem oddelku, zadržujete v bolniški sobi oziroma se za izhod sproti dogovarjate z medicinsko sestro ali drugim zdravstvenim osebjem;
- upoštevate hišni red na bolniškem oddelku;
- prispevate k prijaznemu vzdušju med pacienti ter spoštujete druge paciente in vse zaposlene;
- upoštevate vsa dana navodila;
- po svojih močeh pomagata preprečevati nasilje oziroma nasilna dejanja (poskrbite za varnost svojih osebnih stvari ter nas takoj opozorite na neprimerno vedenje ali prisotnost sumljive osebe). Zaposlenim obvezno prijavite tatvino osebnih predmetov.

## 11. POSTOPEK OBRAVNAVE NESPORAZUMOV IN KRŠITEV PACIENTOVIH PRAVIC

Če menite, da so bile vaše pravice kršene, se lahko pisno ali ustno pritožite pristojni osebi za sprejemanje in obravnavo zahteve za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic v Splošni bolnišnici Brežice.

V skladu z Zakonom o pacientovih pravicah se v našem zavodu trudimo omogočiti enakopravno, primerno, kakovostno in varno zdravstveno oskrbo, ki temelji na zaupanju in spoštovanju med pacientom in zdravnikom ter drugimi zdravstvenimi delavci in sodelavci. Če pa kljub temu menite, da je v postopku zdravstvene obravnave prišlo do kršitve vaših pravic, imate na podlagi Zakona o pacientovih pravicah možnost zahtevati ustrezno obravnavo.

### PRITOŽNE POTI

Če niste bili zadovoljni z zdravstveno obravnavo, se lahko pogovorite:

- najprej z odgovornim lečečim zdravnikom na oddelku oz. medicinsko sestro;
- nato z zdravnikom – predstojnikom oddelka oz. medicinsko sestro oddelka – strokovno vodjo;
- nato s strokovnim direktorjem bolnišnice oz. pomočnico direktorja za področje zdravstvene nege in oskrbe.

V našem zavodu deluje tudi Sprejemna pisarna za varstvo pacientovih pravic, kamor lahko pošljete svoja mnenja, pobude, pohvale in pritožbe v pisni obliki, po telefonu ali osebno v času uradnih ur. Na pritožbo vam bomo odgovorili pisno v najkrajšem možnem času, če boste v dopisu navedli tudi naslov. Vaše pohvale pa bomo sporočili vodstvu enot, na katere se nanašajo. Na Sprejemno pisarno za varstvo pacientovih pravic lahko naslovite tudi »Zahtevo za prvo obravnavo kršitve





pacientovih pravic«, če menite, da so bile le-te kršene (skladno z Zakonom o pacientovih pravicah). Zahtevo lahko vložite pisno na ustreznem obrazcu.

Obrazec je dosegljiv na spletni strani Splošne bolnišnice Brežice.

## **ZAHTEVO ZA PRVO OBRAVNAVO KRŠITVE PACIENTOVIH PRAVIC LAHKO VLOŽITE:**

- pisno,
- ustno na zapisnik in
- po elektronski pošti.

## **ZAHTEVA NAJ VSEBUJE:**

- osebno ime, naslov in kontaktne podatke pacienta
- opis domnevne kršitve vaših pravic
- podatke o udeleženi zdravstvenih delavcih oziroma sodelavcih
- podatke o morebitnih drugih udeleženi osebah
- čas in kraj kršitve vaših pravic
- morebitne posledice domnevne kršitve pacientovih pravic ter morebitni predlog za rešitev spora.

Prvo zahtevo zaradi domnevno NEUSTREZNEGA ODNOSA zdravstvenih delavcev oziroma zdravstvenih sodelavcev lahko pacient vloži najpozneje v 15 dneh od domnevne kršitve.

Prvo zahtevo zaradi domnevno NEUSTREZNEGA RAVNANJA zdravstvenih delavcev oziroma zdravstvenih sodelavcev pri nujenju zdravstvene oskrbe lahko pacient vloži najpozneje v 30 dneh po končani zdravstveni oskrbi.

Pacient lahko vloži prvo zahtevo v treh mesecih po preteku rokov, če je za kršitev zvedel kasneje oziroma če so se posledice kršitve pokazale kasneje.

## **SPREJEMNA PISARNA ZA VARSTVO PACIENTOVIH PRAVIC JZZ SPLOŠNE BOLNIŠNICE BREŽICE**

Černelčeva cesta 15, Brežice,  
upravna stavba, pritličje

Zahteve sprejema:  
Dražen Levojevič, direktor

Telefon: 07 466 8 106,  
e-pošta: drazen.levojevic@sb-brezice.si

Od ponedeljka do petka med 7.00 do 15.00 uro.

Svoje pohvale, pripombe in predloge pa nam lahko sporočite tudi v **anketnem vprašalniku**, ki je priložen knjižici. Prosimo vas, da ga izpolnite, saj boste tako pripomogli k izboljšanju kakovosti naših storitev.

Zelo smo veseli informacij o tem, kako ste zadovoljni z našimi storitvami. Pisne pohvale ali pritožbe lahko oddate v nabiralnike na oddelkih in ambulantah.

Pisne pohvale, pritožbe ali predloge skrbno analiziramo in so nam podlaga za ukrepe in aktivnosti za izboljšanje stanja.

Vaše pohvale, pritožbe ali pripombe nam lahko sporočite tudi na e-mail: **tajnistvo@sb-brezice.si**.





## 12. POMEMBNI NASLOVI IN TELEFONSKE ŠTEVILKE

### ZASTOPNIK PACIENTOVIH PRAVIC V NOVEM MESTU

**Robert Sotler**

prostori Zavoda za zdravstveno varstvo Novo mesto,  
Mej Vrti 5

8000 Novo mesto

Tel.: 051/ 385 485

Elektronski naslov: zastopnik.pacientov@gmail.com

**Uradne ure in naročanje:**

Sreda od 12:00 do 19:00

### ZASTOPNIK PACIENTOVIH PRAVIC V CELJU

**mag. Biserka Inkret**

prostori Zavoda za zdravstveno varstvo Celje  
Ipavčeva 18

3000 Celje

Tel.: 03 42 51 161

Elektronski naslov: biserka.inkret@zzv-ce.si

**Uradne ure:**

Ponedeljek in sreda od 12:00 do 19:00

Torek in četrtek od 10:00 do 17:00

### ŽUPNIJSKI URAD BREŽICE

Tel.: 07/ 49 61 275

### SPOMINČICA -

### SLOVENSKO ZDRUŽENJE ZA POMOČ PRI DEMENCI

Tel.: 01/528 39 95

Elektronski naslov: zzppd@mail.ljudmila.org

### SLOVENSKA KARITAS

Tel.: 01/300 59 60

Elektronski naslov: info@karitas.si

### RDEČI KRIŽ SLOVENIJE

Tel.: 01/241 43 00

Elektronski naslov: rdeci.kriz@rks.si

Telefonski klici v duševni stiski (od 19.00 ure do 7.00 ure)

Tel.: 01/520 99 00

### DRUŠTVO SOS TELEFON ZA ŽENSKE IN OTROKE – ŽRTVE NASILJA

Tel.: 080/11 55 (brezplačna telefonska številka)

Elektronski naslov: drustvo-sos@drustvo-sos.si

### TOM TELEFON – TELEFON OTROK IN MLADOSTNIKOV

Tel.: 080/12 34 (klic je brezplačen)

Elektronski naslov: tom@zpm.si

### UP – DRUŠTVO ZA POMOČ ZASVOJENCEM IN NJIHOVIM SVOJCEM SLOVENIJE

Tel.: 01/434 25 70, 434 25 73

Elektronski naslov: drustvo.up@siol.net

### DRUŠTVO ZA NENASILNO KOMUNIKACIJO

Tel.: 01/434 48 22

Elektronski naslov: drustvo.nenasilje@siol.net

### ZAVOD RS ZA PRESADITEV ORGANOV IN TKIV - SLOVENIJA TRANSPLANT

Tel.: 01/300 68 60





## 13. SLOVARČEK KRATIC IN STROKOVNIH IZRAZOV

**ZZZS** je Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije.

**Rtg ali rentgensko slikanje** obsega diagnostične in terapevtske postopke z različnimi slikovnimi metodami.

**Rehabilitacija** je obnavljanje telesnih in psihosocialnih funkcij bolnika, ki so bile zmanjšane zaradi bolezni ali poškodbe, na raven, ki naj bo čim bližja stanju pred boleznijo.

**Lečeči zdravnik** je zdravnik, ki vodi in usmerja zdravstveno obravnavo ter je odgovoren za njen celotni potek; specialist medicinske stroke je zdravnik s poglobljenim in dodatnim znanjem v eni izmed medicinskih strok z opravljenim specialističnim izpitom.

**Medicinska sestra** je poklic na štirih izobrazbenih stopnjah: srednja izobrazba (zdravstveni tehnik, srednja medicinska sestra, tehnik zdravstvene nege), višja strokovna izobrazba (višja medicinska sestra, višji medicinski tehnik), visoka strokovna izobrazba (diplomirana medicinska sestra, diplomirani zdravstvenik), fakultetna izobrazba (profesor/ica zdravstvene vzgoje in druge medicinske sestre s fakultetno izobrazbo).

**CT** je kratica za računalniško tomografijo.

**MR** je kratica za magnetno resonanco.

**UZ** je kratica za ultrazvok.

**Dietetika** je veda o prehranjevanju zdravih in bolnih oseb, ki na podlagi znanosti o hrani in prehrani ter veščin pripravljanja hrane zagotavlja vsakemu človeku hrano, prilagojeno njegovim potrebam.

**Vizita** je obisk zdravnika pri bolniku na bolniškem oddelku, navadno v bolniški sobi.

**Diagnostični postopki** so postopki, ki vam jih predpiše zdravnik zaradi suma na določeno obolenje, da potrdi

končno diagnozo oz. vrsto obolenja, ki ji sledi ustrezno zdravljenje.

**Terapevtski postopki** – terapija – različne oblike zdravljenja obolenja.

**Osnovne življenjske aktivnosti** so: dihanje, prehranjevanje in pitje, izločanje, hoja, sedenje in ležanje, spanje in počitek, oblačenje in slačenje, vzdrževanje normalne telesne temperature, osebna higiena, izogibanje nevarnostim v okolju, komunikacija in izražanje čustev, verske potrebe, delo, rekreacija in učenje.

**Anestetik** je sredstvo, ki povzroči omrtvičenje telesa in čutov. Uporablja se med operativnim posegom, da se operiranec ne premika in ne čuti bolečin.

**Izolacija** pomeni osamitev bolnika iz skupine (bolnika po transplantaciji, infekciозnega bolnika).

**Specializant** je zdravnik, ki si pridobiva dodatno poglobljeno znanje na ožjem področju določene stroke.

**HIV** je virus humane imunske pomanjkljivosti, ki lahko povzroči sindrom aids.





[www.sb-brezice.si](http://www.sb-brezice.si)

Splošna bolnišnica Brežice  
Černelčeva cesta 15  
8250 Brežice

telefon: 07/46 68 100  
fax: 07/46 68 110

e-pošta: [tajnistvo@sb-brezice.si](mailto:tajnistvo@sb-brezice.si)



*Javni zdravstveni zavod*

***Splošna bolnišnica Brežice***

*Moje zdravje.*